

Rapport d'activités 2018-2019



Le plus beau cadeau que tu puisses faire à quelqu'un c'est ton temps, parce que tu lui donnes une partie de toi qui ne reviendra jamais.

Paulo Coelho



256-A, boulevard St-Joseph, local 201
Gatineau (QC) J8Y 3X8

info@benevoles-outaouais.org
www.benevoles-outaouais.org

Télécopieur : 819-778-6133

Pour nous joindre : 819 778-2900

Popote roulante et Vélo express	Poste 23
Accompagnement-transport	Poste 23
Service d'aide aux impôts	Poste 22
Promotion du bénévolat	Poste 24
Travailleur de milieu	Poste 28
Intervenant communautaire	Poste 25
Direction	Poste 21

Le meilleur moyen de se remonter le moral est de remonter le moral de quelqu'un d'autre.

Mark Twain



Table des matières




Le Centre d'action bénévole de Hull.....	6
Nos bénévoles.....	7
Conseil d'administration.....	8
Mot de la présidence.....	10
Mot de la direction.....	11
Nos services.....	12
Popote roulante.....	13
Accompagnement-transport.....	15
Service d'aide en impôt.....	16
Promotion de l'action bénévole.....	17
Programme P.A.V.R.E.....	18
Implication dans la communauté.....	20
Activités de reconnaissance.....	21
L'année 2018-2019 en photos.....	22
Visions et objectifs 2019-2020.....	28
Nos partenaires.....	30
Annexes.....	32
Avis de convocation.....	33
Ordre du jour.....	34
Procès-verbal.....	35
États financiers 2018-2019.....	38

Dans ce document, le genre masculin est utilisé comme générique dans le seul but de ne pas alourdir le texte

Le Centre d'action bénévole de Hull

Le Centre d'action bénévole de Hull (CABH) est un organisme communautaire à but non lucratif qui a pour mission de répondre aux besoins de sa communauté par l'entremise de bénévoles qui souhaitent y contribuer.

NOTRE MISSION :

-  Promouvoir et soutenir l'action bénévole;
-  Répondre aux besoins de santé et services sociaux du milieu par le biais de l'action bénévole;
-  Offrir des services directs et intégrer différents programmes de services dont la spécificité est de travailler de façon étroite avec les bénévoles dans la ville de Gatineau (secteur Hull).

Coordonnés par nos employés, la popote roulante, l'accompagnement-transport les cliniques d'impôt sont des services fournis par le travail de nos bénévoles depuis 1995. Les employés du CABH sont guidés par un conseil administratif de bénévoles impliqués dans la communauté.

Le programme d'aide aux aînés vulnérables et à risque d'exclusion (PAVRE) répond à un besoin de référencement vers les services pour les aînés dans la région.

Pour mieux servir notre communauté, nous sommes membres de diverses tables de concertation et consultons régulièrement nos bénévoles et nos bénéficiaires ainsi que les organismes communautaires avec qui nous travaillons sur leurs besoins et leurs services.

L'INCORPORATION

Le Centre d'action bénévole de Hull est une personne morale constituée en vertu de la 3e partie de la Loi sur les compagnies du Québec.

Les lettres patentes du Centre d'action bénévole de Hull ont été délivrées à Québec le 26 octobre 1995.

Le CABH est un organisme exempt d'impôt sur le revenu ainsi qu'un organisme de charité reconnu aux fins des lois fédérales et québécoises de l'impôt sur le revenu.

Nos bénévoles

Cette année, **129** personnes dynamiques se sont impliquées au sein de notre organisme en consacrant près de **9 500** heures !

Chers bénévoles,

Le CABH tient à vous exprimer sa gratitude pour votre participation active et votre engagement au bon déroulement de ses activités. Vous êtes des personnes formidables dont l'engagement et l'implication sont inestimables.

Nous vous disons merci pour toutes ces heures de travail et pour votre dévouement auprès de votre communauté.

Sachez qu'ensemble, vous faites une différence et que votre présence nous sera toujours précieuse.

Conseil d'administration



Se réunir est un début; rester ensemble est un progrès; travailler ensemble est la réussite.

Henry Ford

L'équipe du CABH



De gauche à droite :

Steve Labelle – Travailleur de milieu

Chantal Lalonde – Directrice

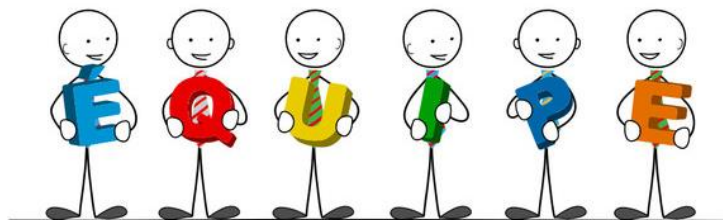
Stéphanie Meunier – Agente de promotion du bénévolat et coordonnatrice
du service d'aide en impôt

Katherine Cyr-Pitre – Coordinatrice des services

Alain Malette – Intervenant communautaire

« La réussite appartient à tout le monde. C'est au travail d'équipe
qu'en revient le mérite. »

Franck Piccard



Mot de la présidence

Bonjour à vous tous,

Au nom du Conseil d'administration, j'aimerais vous remercier de votre participation à l'assemblée générale annuelle du Centre d'action bénévole de Hull. Nous sommes chanceux de vous compter parmi nous et nous sommes reconnaissants de l'intérêt que vous portez à notre organisation. L'assemblée générale annuelle est l'occasion de faire le bilan de nos réalisations et du travail accompli à ce jour.

L'année qui se termine a certainement été marquée par le renouvellement complet de notre personnel. Un merci spécial à Diane Gagnon qui a gardé le fort au début d'une année difficile et qui, avec un flair indéniable, a su construire la belle équipe de travail que nous avons maintenant. Nous sommes très heureux de te revoir dans nos rangs comme bénévole aux impôts.



Qui dit nouveau personnel, dit nouveaux projets, nouvelles idées, nouvelle façon de faire. Merci à tous nos employés. Votre disponibilité et votre travail en harmonie sont rafraichissants. Le Centre a retrouvé la stabilité et a pu mener à bien l'ensemble de ses programmes. Grâce à vous, nous avons pu offrir des services de qualité à tous nos bénéficiaires.

Un gros merci à tous nos bénévoles pour leur fidélité et leur disponibilité. Le Centre ne pourrait pas fonctionner sans votre travail inlassable. Nous apprécions grandement toutes ces heures que vous nous offrez jour après jour.

Je voudrais également souligner le travail des membres du conseil d'administration. Merci de votre implication continue et de votre disponibilité.

Danielle Shaienks
Présidente du conseil d'administration.

Mot de la direction

Un vent de changement a balayé de Centre d'action bénévole de Hull au cours de l'année 2018-2019.

En mai, une brise rafraichissante a doucement déposé Katherine; puis, une bourrasque nous a amené Steve; je suis arrivée dans le sillage de la tornade et finalement, Stéphanie a fait son apparition avec les premiers courants d'air de l'automne. Les flots de ce printemps ont, quant à eux, apporté Alain.

Un vent de fraîcheur, une nouvelle équipe, de beaux et grands défis et une volonté de se dépasser. Voilà qui décrit assez bien cette rafale de nouveauté !

Étant tous nouveaux au CABH, nous avons eu la chance de pouvoir compter sur vous, très chers bénévoles pour nous épauler et nous guider. Vous côtoyer est un privilège que je chéris quotidiennement. Vous êtes enthousiastes, dynamiques et attachants. Vous êtes notre raison d'être et le CABH existe que grâce à vous tous. Vous avez su partager avec nous votre expérience afin que tous ensemble, nous arrivions à poursuivre notre mission.



Aux membres du CA, merci de votre ouverture face aux changements proposés au cours des derniers mois. Vous avez su nous faire confiance et plonger dans cette aventure avec nous.

À l'équipe de travail, Katherine, Steve, Stéphanie et Alain... Merci d'être les personnes que vous êtes. Venir travailler avec vous est un pur bonheur.

À vous tous, **merci** de tout ❤️ !

Chantal Lalonde
Directrice

Nos services

Services d'entraide



La popote
roulante

Livraison de repas chauds le midi à des personnes en perte d'autonomie.

Durant l'été, certains bénévoles troquent l'auto pour le vélo.



Accompagnement
transport

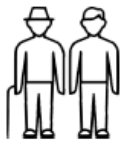
Permet à une clientèle ayant des difficultés à se déplacer de se rendre à leurs rendez-vous médicaux (0 à 64 ans).



Les cliniques
d'impôt

Permet aux personnes à faible revenu de faire compléter leur déclaration de revenus.

Le service est offert tout au cours de l'année.



Programme
d'aide aux
aînés - PAVRE

Programme d'aide destiné à briser l'isolement, d'accroître le bien-être et stimuler l'autonomie chez les personnes de 50 ans.

Promotion du bénévolat



Promotion de l'action bénévole via le site internet, l'infolettre le Bénév-Hull, la page Facebook, le Salon du bénévolat, des kiosques et autres activités ponctuelles

Popote roulante

Cette année la popote roulante a subi une baisse marquée de clientèle. Suite au mécontentement de plusieurs bénéficiaires et bénévoles, nous avons révisé le menu ainsi que la méthode de livraison avec le traiteur Mazzola, en septembre 2018 et en janvier 2019. Malgré les changements apportés, nous avons décidé de mettre un terme à notre entente de service. Nous les remercions de leur flexibilité face à nos demandes.





C'est pourquoi le 10 juin 2019 débute une nouvelle entente avec le traiteur Lindocile. Ce traiteur nous offre une panoplie de repas de bonne qualité qui nous a permis d'établir un menu en nous basant sur les demandes de nos bénéficiaires. Nous avons espoir qu'au courant de l'année, plusieurs bénéficiaires qui nous avaient quittés reviennent et que de nouveaux découvrent le service de la popote roulante!

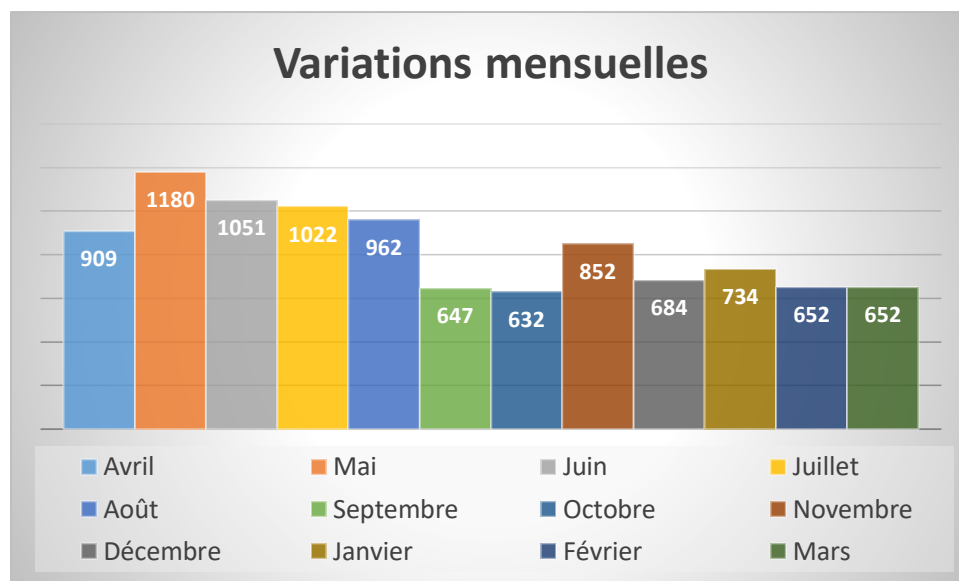
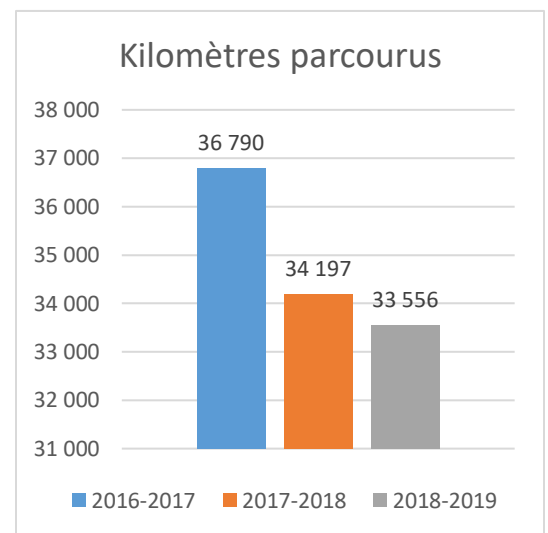
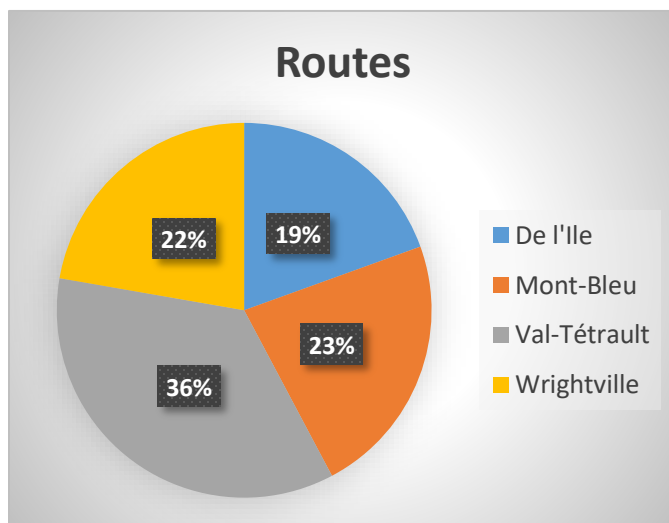
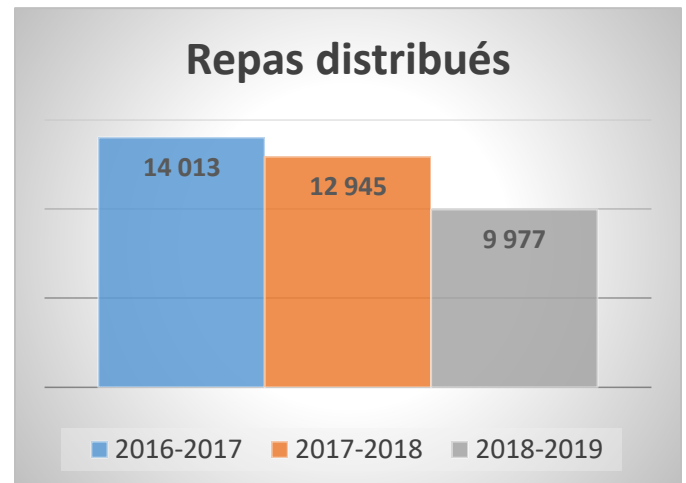


Le service de vélo express qui consiste à livrer la popote à vélo et ainsi participer à la protection de l'environnement, ne fut pas un succès en raison de problèmes techniques. Le service a eu des hauts et des dégâts... Toutefois nous tenons à souligner et remercier Andrée Gagnon et Daniel Gareau qui se sont portés volontaires une journée pour une route entière à faire la distribution des repas. BRAVO !

Quelques statistiques

La popote en 2018-2019 ce fut :

-  9 977 repas servis
-  167 bénéficiaires
-  48 bénévoles
-  33 556 kilomètres parcourus



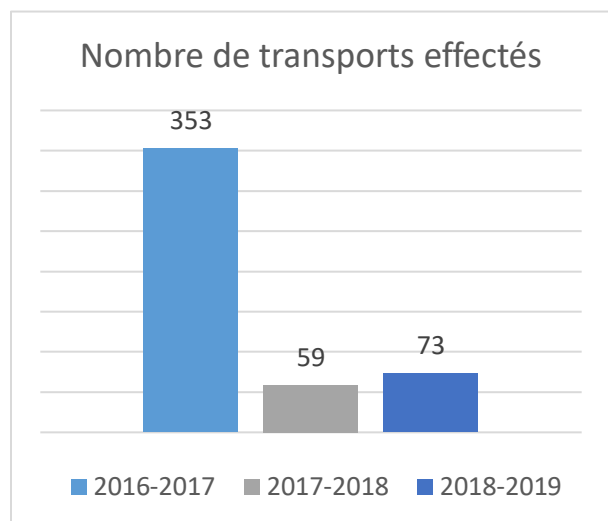
Accompagnement-transport

L'accompagnement-transport (transport médical) consiste à accompagner des bénéficiaires en perte d'autonomie à leur rendez-vous médicaux; hôpital, clinique médicale, etc. Notre clientèle est âgée de 64 ans et moins, la clientèle des 65 ans et plus étant desservie par le Centre d'entraide aux aînés.

Bien que les transports se font majoritairement dans les secteurs Hull et Gatineau, certains peuvent aller jusqu'à Maniwaki ou Montréal.

Au cours des dernières années, le nombre de transports était en chute libre et a atteint un creux inégalé en 2017-2018 avec seulement 59. Cette année, nous avons connu une légère hausse, soit 73 transports et 697 kilomètres parcourus.

Cette année, nous voulons remédier à cette situation et augmenter le nombre de transports. Nous comptons mettre de l'avant un service de transport social qui consistera à accompagner les bénéficiaires de 64 ans et moins à l'épicerie, à la banque ou encore à la pharmacie.



Nous tenons sincèrement à remercier tous nos bénévoles au grand cœur qui font un changement dans la vie de nos bénéficiaires que cela soit pour l'accompagnement autant que pour le maintien à domicile. Au courant de l'année, la popote roulante comptait 48 bénévoles et le transport médical, 6 bénévoles. Ce fut un honneur de travailler auprès de vous cette année!

Katherine Cyr-Pitre
Coordonnatrice des services

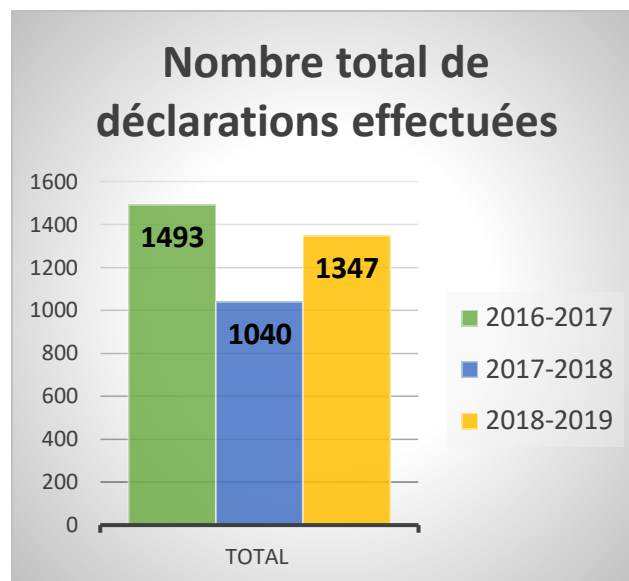
Service d'aide en impôt

Note : les statistiques ci-dessous couvrent la période du 1^{er} avril 2018 au 31 mars 2019, les données des cliniques d'impôt ne sont donc représentées qu'à demi.

En 2018-2019, 307 déclarations de plus que l'année précédente ont été complétées pour un total de 1 347.

De janvier à avril 2019, deux cents (200) cartons promotionnels ont été distribués au CABH, chez certains organismes partenaires ainsi qu'aux clients de la popote roulante.

L'accent a également été mis sur le service de la clinique mobile cette année. En faisant plus la publicité et en parlant à plus d'intervenants, plus de clients à mobilité réduite ont pu avoir accès au service.



Au cours de l'année, 66 bénévoles ont participé au service, dont 28 étudiants du programme de Comptabilité et gestion du Cégep de l'Outaouais. Ensemble, ils ont produit 1244 déclarations (dont seulement 106 en format papier).

De mai 2018 à février 2019, deux bénévoles ont continué à recevoir des clients au CABH. Plusieurs d'entre eux nous sont référés ou sont accompagnés par des intervenants d'organismes partenaires. 103 déclarations ont été produites pendant cette période.

Nous avons décidé de proposer aux clients de faire l'envoi de leur déclaration par Transmission électronique des déclarations (TED). Bien qu'il reste quelques détails à améliorer, il s'agit définitivement d'un pas vers l'avant, surtout pour nos clients.

	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Cliniques	Avril 2016 et mars 2017 1177	Avril 2017 et mars 2018 842	Avril 2018 et mars 2019 1218
Hors saison	Mai 2016 à février 2017 305	Mai 2017 à février 2018 184	Mai 2018 à février 2019 103
Clinique mobiles	11	14	34
Total	1493	1040	1347

Promotion de l'action bénévole

Depuis mon arrivée au CABH, j'ai mis l'emphase sur les outils de rayonnement. En effet, j'ai commencé à produire et envoyer une infolettre mensuelle pour le CABH nommée « Le Bénév-Hull » qui informe les membres de notre communauté sur nos activités, les opportunités de bénévolat existantes et qui célèbre le travail de nos bénévoles.

Il y a eu 5 éditions du Bénév-Hull (de novembre 2018 à mars 2019) qui sont toutes disponibles sur notre site web et notre page Facebook.



J'ai également ravivé la page Facebook *JeBénévole.ca Outaouais* et créé une page Facebook dédiée au CABH. Bien que toute jeune encore, la page Facebook du CABH compte déjà 135 mentions « J'aime » et 137 abonnements. La page Facebook *JeBénévole.ca Outaouais* a, quant à elle, 1024 mentions « J'aime » et 1128 abonnements.

Le contenu du site web du CABH (www.benevoles-outaouais.org) a été mis à jour. Plusieurs pages désuètes ont été supprimées et l'information de plusieurs pages a été mise à jour pour refléter les changements qui ont eu lieu depuis quelques années.

J'ai organisé une foire du bénévolat pour les étudiants de tous les cycles au Programme d'étude international à la Polyvalente Le Carrefour. Nous avons réuni 15 organismes engageant des bénévoles âgés de 11 à 18 ans pour rencontrer les quelques 200 étudiants. Les organismes ont bien aimé l'expérience, tout comme les étudiants, leurs enseignants et le coordonnateur!

Le Salon du bénévolat a eu lieu le samedi 26 janvier 2019 aux Galeries de Hull et a réuni 29 organismes sans but lucratif et groupes d'action communautaire. Merci aux Galeries de Hull de nous avoir généreusement accueillis gratuitement et aidés à faire la promotion de l'événement sur place.



Stéphanie Meunier
Agente de promotion du bénévolat et
coordonnatrice du service d'aide en impôt

Programme P.A.V.R.E.

Le programme pour les aînés vulnérables et à risque d'exclusion (P.A.V.R.E) s'est poursuivi pour une cinquième année. Ce programme est destiné à briser l'isolement, à accroître le bien-être et à stimuler l'autonomie des aînés. Le repérage de ces personnes, les informer, les référer et les accompagner sont les axes du service.

Il y a eu beaucoup de changement de procédures et de mouvement de personnel pour la dernière année, qui a été grandement occupée et mouvementée. Chacun des travailleurs et travailleuses de milieu a beaucoup apporté à ce service, aussi essentiel et inspirant. Un grand merci à mes collègues prédécesseurs pour l'information, les contacts, les façons de faire et les idées laissées, ce qui a grandement facilité mon arrivée et mon travail.

Merci Chantal, Mathieu, Nicolas et Vanessa.

ACTIVITÉS

La grande partie du travail d'un travailleur de milieu est le repérage de personnes aînées en situation de vulnérabilité. L'objectif pour la prochaine année est d'élaborer des plages horaires fixes pour assurer une présence aux endroits publics fréquentés par les personnes aînées. Nous profiterons de la belle saison pour faire le tour des parcs municipaux du secteur de Hull, ce qui augmentera nos chances d'entrer en contact avec les personnes aînées et une autre façon de répondre aux différents besoins.

Pendant l'année 2018-2019, plus de 138 heures de repérage, d'actions concertées avec les acteurs de différent milieu propice à cette action et d'élaboration de service personnalisée ont été réalisées.



Les différents travailleurs de milieu ont réalisé un total de :

- 👤 346 interventions individuelles (rencontres à domicile).
- 👤 18 interventions collectives (cafés-rencontres, sessions d'information, etc.).
- 👤 65 nouveaux clients.
- 👤 156 références vers des ressources communautaires, institutionnelles ou autres.
- 👤 122 accompagnements.

Malheureusement, c'est également plus de 252 dépannages alimentaires qui ont été nécessaires pour venir en aide à nos usagers.

La promotion des services inclut les kiosques d'informations ainsi que la distribution de dépliants. Pour l'année 2018-2019, le PAVRE a enregistré 40 heures pour ce type d'activité ainsi que la distribution de plus de 1000 signets.

RAPPORT D'ACTIVITÉ DU PROGRAMME

Nous avons participé à une foire d'information dans deux des établissements de l'Office municipal d'habitation (OMH), situés au 40-50 Sacré-Cœur. Le but de ce kiosque était de promouvoir nos services auprès des locataires de l'édifice. Cette activité nous a permis d'informer une trentaine de personnes.

Pour l'année à venir, nous visons à participer à plus de foires et d'évènements et même à organiser plus de journées de promotions dans les complexes d'habitations et les centres d'achats avec la collaboration de nos partenaires en services pour personnes âgées.

Une approche mutuelle a été réalisée, pour venir en aide aux personnes qui sont hébergées en résidence privée ou publique, ce qui a résulté à un merveilleux partenariat et un échange de pratiques intéressant.

De belles initiatives et de petites solutions qui font notre mission, aider les personnes vulnérables à améliorer leurs conditions de vie.

Un grand merci aux partenaires communautaires, institutionnels et civils du programme pour le soutien continue. Cette aide si précieuse me permet d'aider bien des gens.

Un autre grand merci aux employés, bénévoles et membres du conseil d'administration du Centre d'Action bénévole de Hull pour leur complicité jour après jour, c'est grandement apprécié.

Et un énorme merci aux usagers du programme, pour leur confiance envers le service. Ce n'est aucunement facile d'appeler à l'aide, de faire étalage de ses défis personnels et de faire confiance à une personne inconnue, je suis grandement reconnaissant de ce vote de confiance et je saurai m'en montrer digne.



Merci et bonne assemblée générale annuelle.

Steve Labelle
Travailleur de milieu du programme PAVRE.

Implication dans la communauté

Les employés du CABH se sont impliqués activement au cours de la dernière année dans différents comités.



TAG - Table des aînés de Gatineau

- ✚ Membre du conseil d'administration

Table SAPA – Soutien à l'autonomie des personnes âgées

- ✚ Membre de la table

L'Effet Bénévole - Réseau d'organismes œuvrant majoritairement avec des bénévoles.

- ✚ Centre d'action bénévole ACCÈS - Aylmer
- ✚ Centre d'action bénévole de Gatineau
- ✚ Centre d'action bénévole de Hull
- ✚ Centre Action Générations des Aînés de la Vallée-de-la-Lièvre
- ✚ Centre d'entraide aux aînés de Hull

Coopérative de solidarité aux aidants et aux aînés

- ✚ Membre du conseil d'administration

Table de concertation sur la faim et de développement social de l'Outaouais

- ✚ Membre du conseil d'administration

Le Centre d'action bénévole de Hull est aussi membre actif de plusieurs regroupements :

- ✚ FCABQ - Fédération des Centres d'action bénévole du Québec
- ✚ Regroupement des popotes roulantes du Québec
- ✚ TCARO – Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais



Activités de reconnaissance

Merci à tous les bénévoles qui ont participé à nos activités de reconnaissance !

- 👤 Merci chocolaté lors de la Semaine québécoise des popotes roulantes
- 👤 Souper à la cabane à sucre
- 👤 Semaine de l'action bénévole
- 👤 Souper des bénévoles des impôts
- 👤 Assemblée générale annuelle
- 👤 Brunch de Noël au Hilton Lac Leamy

*Un seul mot, usé, mais qui brille
comme une vieille pièce de monnaie :*



Pablo Nureda

L'année 2018-2019 en photos

Brunch de Noël au Hilton Lac Leamy





Souper des bénévoles de l'impôt



Semaine de l'action bénévole





« Seul, on va plus vite. Ensemble, on va plus loin »
Proverbe africain





« Individuellement, nous sommes une goutte.
Ensemble, nous sommes un océan. »
Ryunosuke Satoro



Visions et objectifs 2019-2020

L'équipe dynamique du CABH veut continuer sur cette belle lancée débutée en 2018-2019. Les projets ne manquent pas et quelques-uns sont déjà en place ou en préparation.



PROGRAMME POUR LES AÎNÉS VULNÉRABLES ET À RISQUE D'EXCLUSION (PAVRE)

Le Centre d'action bénévole de Hull poursuivra son objectif d'aider les personnes âgées du secteur de Hull. Fort de 5 années d'expérience, notre travailleur de milieu continuera à améliorer ce service essentiel. Le PAVRE vise à identifier les aînés de Hull qui vivent des situations difficiles et les informer des services disponibles.

Cette année, l'objectif est d'identifier plus de lieux fréquentés par des aînés vulnérables et d'y avoir une présence accrue. Des démarches sont actuellement en cours avec les conseils d'administration de la Manne de l'Île et la Soupe populaire de Hull.

Suite à des ajustements dans les services du programme, un nouveau poste fut créé au printemps 2019 afin de mieux desservir la population. L'intervenant communautaire s'occupera non seulement des dépannages alimentaires, mais également de suivis à long terme (programme VIP – Visite individuelle personnalisée).

Finalement, toujours dans le but d'aider les aînés vulnérables et marginalisés, nous aimerions développer un service de scribe. L'intervenant communautaire assisterait les personnes peu scolarisées ou analphabètes dans la rédaction de formulaires et/ou de lettres.

ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT

Afin de redonner vie au service d'accompagnement-transport, le CABH offrira un deuxième volet à son offre. Tout en conservant le transport médical, le CABH souhaite implanter le transport social qui consistera à accompagner les bénéficiaires de 64 ans et moins à l'épicerie, à la banque ou encore à la pharmacie. Le lancement du service se fera au cours de l'été 2019.

POPOTE ROULANTE

Deux objectifs s'imposent cette année : recruter des bénévoles pour assurer le succès du Vélo express, mais surtout, aller rechercher la clientèle perdue au cours de l'année dernière.

Pour ce faire, le choix de changer de traiteur s'est imposé à nous. Nous avons espoir que l'offre de Lindocile nous permettra de reconquérir la clientèle perdue et d'aller chercher de nouveaux clients.

CLINIQUE D'IMPÔT

Comme chaque année, l'équipe travaille à apporter les modifications nécessaires afin de rendre le processus le plus efficace possible. Bien que la transmission électronique des déclarations fût un succès, certains ajustements ont été ciblés.

L'emphase pour la clinique de 2020 sera portée sur l'organisation de la clinique mobile ainsi que d'assurer une présence plus constante aux bureaux du CABH afin de répondre aux demandes téléphoniques et en personne.

PROMOTION DU BÉNÉVOLAT

Bien qu'à jour, notre site internet a besoin d'un peu d'amour. Nous souhaitons le rendre plus convivial et interactif. Bien que très actives, les pages Facebook du CABH et du Jebénévole Outaouais sont encore en développement. Nous souhaitons augmenter le nombre d'abonnés.

L'infolettre le Bénév-Hull est sans aucun doute une réussite et nombre d'éloges nous ont été faits. Pour cette année, nous continuerons avec cette publication mensuelle et espérons augmenter le nombre d'abonnés à 200.





Le Salon du bénévolat fut un franc succès en janvier 2019. Nous souhaitons avoir autant, sinon plus d'organismes participants pour l'édition de 2020.

FORMATION

Suite à la demande d'un organisme partenaire, une formation sur la gestion du bénévolat a été montée au printemps 2019. Nous aimerions que dix (10) organismes de l'Outaouais profitent de cette formation.

Nos partenaires

L'équipe du Centre souhaite remercier tous ses partenaires, commanditaires et collaborateurs qui permettent, avec l'aide de ses bénévoles, d'assurer l'exécution de sa mission :

- Nos bailleurs de fonds
-  Centre intégré de santé et services sociaux de l'Outaouais
 -  Ministère de la Santé et des Services sociaux
 -  Ville de Gatineau
 -  Hull en Santé - Québec en forme

**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Outaouais**

Québec 





























Famille et Aînés

Québec 



- Nos commanditaires
-  Hilton Lac Leamy
 -  Les Olympiques de Gatineau
 -  East Side Mario's
 -  Mazzola
 -  Houston Avenue-bar et grill
 -  Studio Motion
 -  Garage Éric Thérien
 -  Au Petit Kian

Nos partenaires

-  Gouvernement du Québec
-  Gouvernement du Canada
-  Ville de Gatineau
-  Centre local d'emploi
-  Les Galeries de Hull
-  Table des aînés de Gatineau
-  Coopérative de solidarité aux aidants et aux aînés
-  Centre Connexions
-  Centre d'entraide aux aînés
-  L'Appui Outaouais
-  Les Habitations partagées de l'Outaouais
-  L'Académie des retraités de l'Outaouais
-  Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées
-  Centre action génération des aînés de la Basse-Lièvre
-  Centre d'action bénévole de Gatineau
-  Centre d'action bénévole Access (Aylmer)
-  Centre des aînés de Gatineau (Campus 3)
-  La FADOQ
-  La Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides
-  La Fédération des centres d'action bénévole du Québec
-  La Manne de l'Île
-  La Soupe populaire de Hull
-  Logements Outaouais
-  Office d'habitation de l'Outaouais
-  Regroupement des popotes roulantes du Québec
-  Table SAPA de Gatineau
-  Table de concertation des aînés et des retraités de l'Outaouais (TCARO)
-  Table de concertation sur la faim et de développement social de l'Outaouais

Annexes

Avis de convocation - Assemblée générale annuelle 2018-2019

Ordre du jour - Assemblée générale annuelle 2019

Procès-verbal - Assemblée générale annuelle 2018

États financiers – 2018-2019

Avis de convocation



256 St-Joseph - Local 201
Gatineau (Québec) J8Y 3X8
Tél. : 819-778-2900
www.benevoles-outaouais.org

*Promotion du bénévolat – Popote roulante – Accompagnement Transport
Service d'aide aux impôts – Programme d'aide aux aînés*

Assemblée Générale Annuelle 2019 17 juin 2019 à 17h00

Avis de convocation

Par la présente, le Centre d'action bénévole de Hull, convoque la population à l'assemblée générale annuelle qui sera tenue au Centre communautaire Laurent-Groulx – salle polyvalente, 1 Rue Lévesque, Gatineau, QC J8Y 4V7

Les états financiers et le rapport d'activités vous seront remis lors de l'assemblée. Vous aurez également l'occasion d'élire les nouveaux administrateurs pour les postes qui seront en élection.

Un léger goûter vous sera servi. C'est pourquoi nous vous prions de confirmer votre présence avant le 14 juin 2019 en appelant au 819-778-2900, poste 21

En espérant pouvoir vous compter parmi nous.

Chantal Lalonde
Directrice

Ordre du jour
Assemblée générale annuelle 2019

Centre d'action bénévole de Hull

17 juin 2019 à 17 h 00
Centre communautaire Laurent-Groulx – salle polyvalente
1 rue Lévesque, Gatineau, QC J8Y 4V7

1. Ouverture de l'assemblée et mot de la présidente

2. Vérification du quorum

3. Lecture et adoption de l'ordre du jour

4. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale du 7 juin 2018

5. Adoption des états financiers

6. Nomination d'un vérificateur

7. Adoption du rapport d'activités

8. Vœux de l'assemblée

9. Élection de sept administrateurs

- 9.1 Nomination du président et du secrétaire d'élection;
- 9.2 Mise en candidature;
- 9.3 Nomination de deux (2) scrutateurs, s'il y a lieu;
- 9.4 Vote et destruction des bulletins

10. Levée de l'assemblée

Procès-verbal

Assemblée générale annuelle 2019

Tenue le 7 juin 2018 à 17 h 30
Centre Diocésain, 180 Boul. Mont-Bleu (secteur Hull), salle Le Boulevard

1. Ouverture de l'assemblée et mot de la présidente

À 17 h 30, Madame Danielle Shaienks, présidente du Conseil d'administration, souhaite la bienvenue aux membres et administrateurs présents.

2. Nomination de président et secrétaire d'assemblée d'élection

Il est proposé par Gilles Tremblay et appuyé par Pierre Gendron de nommer Madame Francine Parker comme présidente d'assemblée et d'élections et Pierre Chéry comme secrétaire d'assemblée et d'élections.

Adopté à l'unanimité

3. Vérification du quorum

La présidente d'assemblée vérifie le quorum (5 membres sont requis). 35 personnes étaient présentes (dont 26 participants, 5 membres du CA et 4 employés du CABH). Le quorum est constaté (référence : liste de présence en annexe).

4. Lecture et adoption de l'ordre du jour

Lecture de l'ordre du jour et explication des modifications à effectuer, par madame Francine Parker.

Il est proposé par Pierre Gendron et appuyé par Susan Prebinski d'adopter l'ordre du jour modifié (référence : nouvel Ordre du jour en annexe).

Adopté à l'unanimité

5. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale du 7 juin 2017

Madame Francine Parker fait la lecture du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 7 juin 2017 puis rappelle que seuls les membres présents à la dernière AGA en question (2017) peuvent proposer et appuyer ledit procès-verbal.

Il est proposé par André Gagné et appuyé par Lucille Piché d'adopter le procès-verbal du 7 juin 2017.

Adopté à l'unanimité

6. Dépôt et adoption des états financiers 2017-2018

Étant donné que madame Julie Bureau, auditrice de la firme Marcil Lavallée, arrivera à 18 h, il a été décidé de passer au point 8.

Effectivement, madame Julie Bureau est arrivée à 18 h et présente les états financiers du 1^{er} avril 2017 au 31 mars 2018.

Un membre a demandé à clarifier les dépenses relatives au loyer.

Il est proposé par Andrée Gagnon et appuyé par Richard Viens d'adopter les états financiers 2017-2018 tels que présentés.

Adopté à l'unanimité

7. Nomination d'un vérificateur pour l'année financière 2018-2019

Il est proposé par Marianne Lacoste et appuyé par André Gagné de reconduire le mandat de la firme Marcil Lavallée comme auditeur de l'année financière 2018-2019.

Adopté à l'unanimité

8. Dépôt et adoption du rapport d'activités 2017-2018

La Directrice intérimaire, Diane Gagnon, présente le rapport d'activités 2017-2018 tout en donnant à Sabruna Gelsaint de présenter son rapport et à Chantal Léon et Nicolas Mailloux de présenter une étude de cas.

Pierre Gendron précise qu'il faut inscrire dans le procès-verbal les félicitations qu'il adresse à la Directrice par intérim, Diane Gagnon, pour la qualité de son travail, sa motivation et toute son âme investies dans son travail, au-delà des attentes.

Il est proposé par Pierre Gendron et appuyé par Andrée Gagnon d'adopter le rapport d'activités 2017-2018.

Adopté à l'unanimité

9. Élections des membres du Conseil d'administration

Pierre Chéry, Marianne Lacoste et Serge Éric Yakeu Djiam (absence motivée à l'AGA) poursuivent la deuxième année de leur mandat. Mario Caron ne se présente pas pour un nouveau mandat et André Gagné avait démissionné pendant l'année. 4 postes étaient donc en élection pour compléter le CA de 7 membres.

La présidente d'assemblée propose qu'en cas de nombres de candidats équivalents au nombre de postes vacants, les candidats soient élus par acclamation.

Un membre a demandé de rectifier le nombre de postes en élection mentionné dans l'ordre du jour.

9.1 Mise en candidature

Nom du bénévole	Proposé par :	Appuyé par :
Jacques Dubois	Danielle Shaienks	Gilles Tremblay
Danielle Shaienks	André Gagné	Andrée Gagnon
Jean-Pierre Lalonde	Gilles Tremblay	Alain Malette
Andrée Gagnon	Mario Caron	Jacques Dubois

Seule madame Gagnon n'a pas accepté d'être candidate.

9.2 Élections

Les nouveaux membres élus du conseil sont :

- ✓ Jacques Dubois
- ✓ Danielle Shaienks
- ✓ Jean-Pierre Lalonde

Il est proposé par Pierre Gendron et appuyé par Alain Malette que le CA procède au recrutement d'un autre administrateur au cours de l'année.

10. Vœux de l'assemblée ou varia

Alain Malette félicite aussi Diane pour le succès de cette assemblée générale qui a atteint un nombre record de présences (plus de 20 personnes) par rapport aux années précédentes.

11. Levée de l'assemblée

L'ordre du jour étant épuisé, l'assemblée générale annuelle du 7 juin 2018 est levée à 18 h 30 sur proposition de Richard Viens appuyé par Andrée Gagnon.

Pierre Chéry
Secrétaire d'assemblée

Danielle Shaienks
Présidente du CA

États financiers 2018-2019