

Rapport d'activités

Centre d'action
bénévole • Hull 

2019 - 2020



256-A, boulevard St-Joseph bureau 201
Gatineau (Québec) J8Y 3X8
Courriel : info@benevoles-outaouais.org
Site internet : www.benevoles-outaouais.org
Téléphone : 819 778 2900
Télécopieur : 819 778-6133

Toute reproduction totale ou partielle de ce document est interdite sans le consentement
du Centre d'action bénévole de Hull

Centre d'action bénévole • Hull

POUR NOUS JOINDRE : 819 778-2900

Popote roulante	Poste 23
Service d'aide en impôt	Poste 22
Accompagnement-transport	Poste 23
Promotion du bénévolat	Poste 24
Travailleur de milieu	Poste 28
Intervenant communautaire	Poste 25
Aide aux formulaires	Poste 23
Direction	Poste 21

256-A, boulevard St-Joseph bureau 201
Gatineau (Québec) J8Y 3X8

Courriel : info@benevoles-outaouais.org

Site internet : www.benevoles-outaouais.org

Télécopieur : 819 778-6133



TABLE DES MATIÈRES

06	Le Centre d'action bénévole de Hull
08	L'équipe
12	Mot de la présidence / mot de la direction
14	Nos services en chiffres
28	Activités de reconnaissance
30	Ceci-cela
33	Mot à nos bénévoles
34	États financiers
36	Remerciements

Le Centre d'action bénévole de Hull (CABH) est un organisme à but non-lucratif actif auprès de sa communauté depuis 1995. Par l'entremise de ses bénévoles et de ses services, le CABH se veut à l'écoute de la population du secteur Hull de la Ville de Gatineau.

Au CABH, la personne bénévole est le véritable maître d'œuvre et le premier partenaire. Sa force, liée à celle des autres bénévoles, fait du Centre une force d'humanisation et d'amélioration de la qualité de vie et du mieux-être de la population.

MISSION

La mission du CABH est de promouvoir et soutenir l'action bénévole afin d'améliorer la qualité de vie des personnes dans le besoin résidant dans la ville de Gatineau (secteur Hull).

VISION

Le CABH se veut être la référence en matière de promotion de l'action bénévole et être reconnu pour la qualité de ses services à la population.

VALEURS

Les valeurs communes aux bénévoles du CABH sont :

- L'accessibilité
- La valorisation
- L'entraide
- La dignité

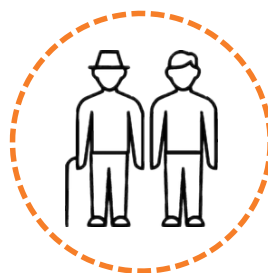


Services d'entraide



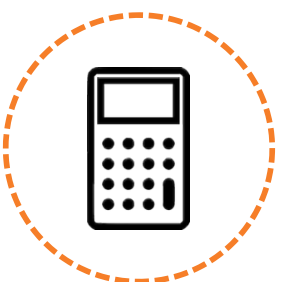
Popote roulante

Livraison de repas chauds le midi à des personnes en perte d'autonomie



Programme d'aide aux aînés (PAVRE)

Programme destiné à briser l'isolement, à accroître le bien-être et à stimuler l'autonomie chez les personnes de 50 ans et plus



Service d'aide en impôt

Production à un moindre coût des déclarations d'impôt pour les personnes à faible revenu



Accompagnement-transport

Accompagnement aux rendez-vous importants pour une clientèle ayant des difficultés à se déplacer (0 à 64 ans)



Aide aux formulaires

Support offert aux personnes en perte d'autonomie ou éprouvant des difficultés en lecture et en écriture



Formation

Partage d'information et soutien visant à outiller les organismes face à la gestion des bénévoles

Promotion du bénévolat



Promotion du bénévolat

Promotion de l'action bénévole via différentes plateformes (notre site internet, l'infolettre le Bénév-Hull, la page Facebook) ou en personne (le Salon du bénévolat, des kiosques et autres activités ponctuelles).

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Danielle Shaienks
Présidente

Les membres du conseil d'administration 2019-2020

Les sept membres du conseil d'administration du CABH sont des bénévoles engagés dans leur communauté et qui ont à cœur la mission du Centre.

Au cours de l'année 2019-2020, le CA s'est rencontré à dix (10) reprises en plus de l'Assemblée générale annuelle.

Nous sommes choyés d'avoir une équipe aussi dynamique et engagée.

Merci de tout ❤️!



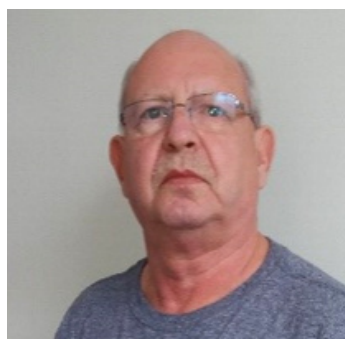
Jacques Dubois
Administrateur



Serge Éric Yakeu Djiam
Vice-président



Pierre Doucet
Administrateur



Richard Poirier
Trésorier



Jacinthe Bouchard
Secrétaire



Brigitte Brazeau
Administratrice



Chantal Lalonde
Directrice générale



Katherine Cyr-Pitre
Coordonnatrice des services



Steve Labelle
Travailleur de milieu

L'équipe de travail 2019-2020

Depuis deux ans, la permanence du CABH est stable et un esprit d'entraide et de camaraderie s'y est formé grâce à une équipe dynamique et motivée.

Les défis se relèvent ensemble et les solutions se trouvent en équipe.



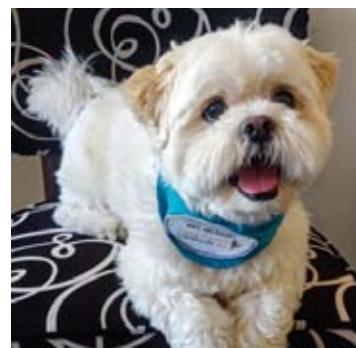
Stéphanie Meunier
Coordonnatrice du service
d'aide en impôt et agente
de promotion



Alain Malette
Intervenant communautaire

Merci à chacun d'entre vous d'être là, fidèles au poste et dédiés à nos bénévoles et notre clientèle.

Vous êtes bons,
Vous êtes beaux,
Vous êtes capables,
Vous êtes les meilleurs !



Choki
Mascotte et
générateur de sourires

LES BÉNÉVOLES

Bruno
 Jacques L Madeleine
 Jacynthe Francis
 Charlemagne
 Danielle
 Etienne Andrée
 Alexis
 Alain
 Jacques B
 Pierre F
 Karina
 André B
 Mireille
 Chris
 Diane Asua
 Gilles T
 Maris
 Richard N
 Brigitte
 Georges
 Frédérique
 Simon Daniel Jacques D
 Georgette
 Hajer Jean-Serge Richard P Thérèse Aimé
 Isaac
 Victor Jean-Paul
 Jean-Daniel
 Mibil
 Pierre L Paule
 Vicky Lucille Pauline V Patricia



Merci !

11



Julien
Luc
Constance
Mariette
Martin
Mikaela
Pascale
Raymond
Sani
Jean-Pierre
Jennifer
Jean-Yves
Sylvie

Jean-Guy
Lisette
Lynn
Lyse
Nathalie
Michel
Pauline C
Rollole
Oswaldo
Sita
Paul
Sophie

Landry
Serge-Éric
Yves St-D
Audrey
Fatounata
Pierre G
Anne
Pierre D
Pierre-Jonathan
Yves G
André G
Gilles B
Suzanne

MOT DE LA PRÉSIDENTENCE

Bonjour à vous tous,

Au nom du Conseil d'administration, j'aimerais vous remercier de votre participation à cette assemblée générale annuelle du Centre d'action bénévole de Hull, un peu inédite, il faut se le dire, tout comme la dernière année qui s'est terminée un peu abruptement. Au moment d'écrire ces lignes, je ne sais pas si j'aurai l'occasion de vous remercier en personne, au cours d'une vidéoconférence, ou encore, au cours de l'année 2021. Quoi qu'il en soit merci d'être toujours là avec nous, même si nous avons dû nous séparer de certains d'entre vous pour quelque temps en raison de cette crise de Covid 19.

L'année 2019-2020 qui s'annonçait comme une année de consolidation de nos services a été marquée par une fin imprévue un peu abrupte, mais somme toute a été une autre année très positive pour le centre avec la création de nouveaux services et un changement de notre fournisseur de la popote roulante.

Nos employés, toujours au rendez-vous, ont continué de travailler avec la belle harmonie qu'on leur connaît. Merci à vous pour vos efforts incessants. Merci de la grande flexibilité et de la créativité que vous avez démontrées en vous adaptant de façon rapide et efficace au nouvel environnement imposé par l'entrée en scène de la pandémie. Grâce à vous, nous avons pu continuer d'offrir des services de qualité à tous nos bénéficiaires.

Le Centre ne pourrait pas fonctionner sans le travail inlassable de tous ses bénévoles. Un gros merci à vous tous pour votre fidélité et votre disponibilité. Bien que nous ayons perdu certains d'entre vous en raison de la pandémie, nous espérons vous revoir en santé quand la vie reprendra son cours normal. Prenez bien soin de vous en attendant de jours meilleurs. Nous apprécions grandement toutes ces heures que vous nous offrez jour après jour.

Un gros merci à tous les membres du conseil d'administration. Encore là, votre capacité d'adaptation et de votre disponibilité ont été bien appréciées. Le Centre a trouvé le moyen de continuer sa gestion, même à distance. Vive la technologie Zoom!

Un dernier mot sur le grand projet de l'année 2020-2021. Comme la plupart d'entre vous le savent probablement déjà, le Centre déménage au 12 rue Brodeur, soit dans le même édifice au rez-de-chaussée, du côté de la Caisse populaire. Des locaux un peu plus spacieux, sans escaliers, qui, on l'espère, sauront vous plaire. Au plaisir de vous y accueillir, et ce, au début d'octobre.

À bientôt,

Danielle Shaienks
Présidente du conseil d'administration



Au moment d'écrire ces lignes, l'année 2019-2020 est déjà loin derrière nous et nous sommes déjà à mi-chemin de l'année 2020-2021. En effet, depuis la fin mars 2020, le CABH, comme le reste de la planète a dû s'adapter face aux nombreux défis imposés par la pandémie de la COVID-19 et certaines tâches (comme ce rapport) ont dû patienter le temps que les choses se calment un peu.

Je vous propose donc d'aller faire un petit tour dans ma DeLorean pour un petit voyage dans le temps. 5-4-3-2-1... C'est parti !

Chers bénévoles, partenaires et collègues,

C'est avec plaisir que l'équipe du Centre d'action bénévole de Hull vous présente son rapport d'activités pour l'année 2019-2020. L'année qui se termine aura permis au CABH de poursuivre son élan de renouveau entamé l'an dernier. En effet, le Centre aura été témoin de plusieurs changements :

- un nouveau poste d'intervenant communautaire a vu le jour,
- un nouveau traiteur – Lindocile – prépare les repas de la Popote roulante et
- nous avons mis sur pied un nouveau service, celui d'aide aux formulaires.

Fort de ce vent de fraîcheur, le CABH s'implique de plus en plus dans sa communauté et auprès de ses partenaires comme vous pourrez le lire tout au long de ce rapport.

L'équipe de travail se tient et se soutient ce qui fait du Centre un endroit où il fait bon travailler. Nous laissons libre cours à notre imagination et sommes constamment en réflexion afin de trouver des moyens d'améliorer notre offre de service.

Nous avons également la chance d'avoir un conseil d'administration qui croit en notre vision, qui nous appuie et nous guide. Ses membres partagent généreusement leur expérience et leur sagesse. Un partage grandement apprécié.

Bien entendu, rien de tout cela ne serait possible sans tous nos **EXTRAORDINAIRES** bénévoles. Vous êtes le moteur du Centre et notre inspiration. Nous admirons votre implication et votre don de soi. Chaque fois que vous donnez de votre temps, vous faites la différence dans la vie de quelqu'un. Pour cela, nous vous sommes infiniment reconnaissants.

Merci de tout



Chantal Lalonde
Directrice



POPOTE ROULANTE

La Popote roulante offre des repas chauds livrés à domicile aux personnes en perte d'autonomie du secteur Hull de la Ville de Gatineau. Ce service, qui vise à privilégier l'autonomie, est un complément essentiel au maintien à domicile.

La Popote roulante du CABH est offerte le midi, du lundi au vendredi par des bénévoles fiables qui répondent aux critères de bénévolat de qualité du Centre. Plus encore, ces bénévoles sont des personnes généreuses qui désirent s'impliquer dans leur communauté auprès des personnes qui vivent avec une perte d'autonomie.

Si l'année dernière la Popote roulante avait subi une forte diminution en raison de l'insatisfaction de nos bénéficiaires, il en est tout autre cette année. En effet, suite à notre alliance avec le traiteur Lindocile en juin 2019, nous avons noté une hausse marquée de la clientèle et surtout, sa fidélisation. Un total de 14 905 repas ont été servis.

Nous remercions Lindocile pour leur flexibilité face à nos demandes ainsi que pour leur bon service. Ils nous élaborent de savoureux menus bien équilibrés chaque mois.

Il est à noter que, grâce à des bénévoles hors pair et une belle réponse de nouveaux bénévoles de la communauté, le service de la Popote roulante n'a jamais été interrompu pendant la pandémie de la COVID-19.

VÉLO EXPRESS

Le service de vélo express, qui consiste à livrer la Popote roulante à vélo et ainsi participer à la protection de l'environnement, ne fut pas un immense succès cette année. Toutefois, nous tenons à souligner qu'il y a eu cinq (5) livraisons à vélo, et ce, grâce à la bonne volonté de Monsieur Alain Malette et d'une bénévole Madame Frédérique Parent-Cormier. Un gros MERCI !





QUELQUES STATISTIQUES

Du 1er avril 2019 au 31 mars 2020, un total de :

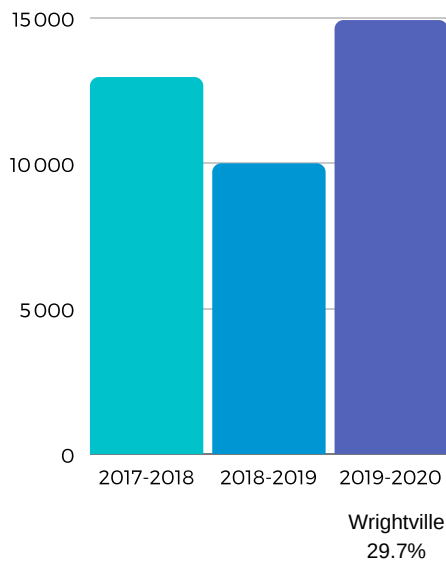
- 14 905 repas ont été servis à un total de
- 142 fidèles bénéficiaires par
- 46 bénévoles tous aussi fidèles.

14 905 repas, c'est près de 5 000 de plus que l'année précédente !

Pendant l'année, nos bénévoles ont parcouru 27 250 kilomètres, soit environ cinq (5) fois la distance entre Gaspé et Vancouver !

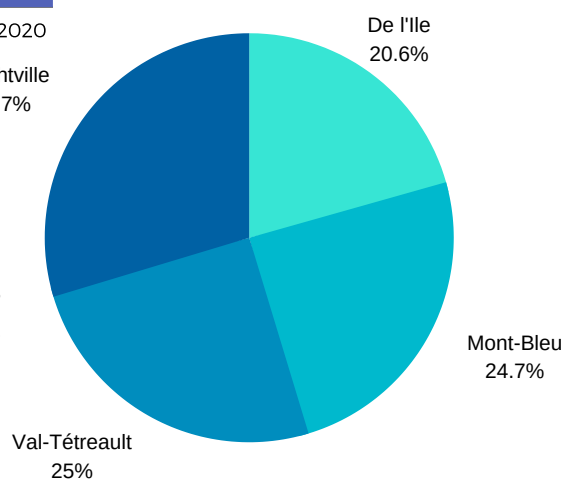
Katherine Cyr-Pitre

Coordonnatrice des services



Comparatif du nombre de repas livrés au cours des trois (3) dernières années.

Nombre de repas livrés en 2019-2020 selon les routes.



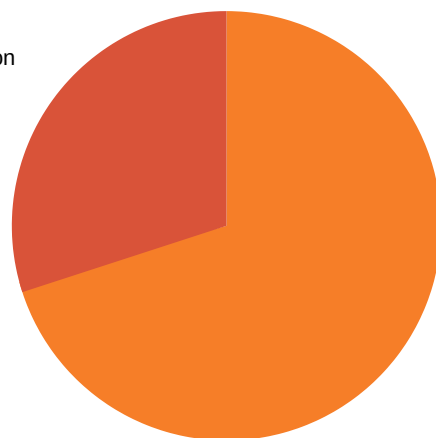
Note : les statistiques ci-dessous couvrent la période du 1er avril 2019 au 31 mars 2020, les données des cliniques d'impôt sont donc représentées qu'à demi.

Le CABH est un des organismes participant au Service d'aide aux impôts – Programme des bénévoles de l'Agence du revenu Canada et de Revenu Québec, ce qui nous permet d'offrir à notre clientèle ce service abordable lors de cliniques d'impôt et tout au long de l'année.

Du 1er avril 2019 au 31 mars 2020, 40 bénévoles ont produit un total de 1281 déclarations d'impôt. De ce nombre, 914 proviennent des cliniques d'impôt d'avril 2019 et mars 2020 et 367 résultent de rendez-vous hors saison, soit entre mai 2019 et février 2020.

Les rendez-vous hors saison sont passés de 103 en 2018-2019 à 367 en 2019-2020 soit une augmentation de 256 %.

Hors saison
30%



Clinique d'impôt
70%

CLINIQUES D'IMPÔT

Après avoir évalué le succès des cliniques d'impôt de mars et avril 2019, nous avons décidé de concentrer notre présence aux endroits suivants :

- Soupe populaire de Hull
- Centre communautaire Yvon-A.-Grégoire
- Résidence Zéphyr Laflèche
- Logements Jean-Marie Séguin
- Jardins Mont-Bleu

Ces trois derniers étant des logements de l'Office d'habitation de l'Outaouais (OHO), nous avons organisé les cliniques en collaboration avec eux afin de faciliter le renouvellement des baux des locataires subventionnés.

Nous avons organisé une clinique d'impôt pour les étudiants du cours de Fiscalité des particuliers au programme de Comptabilité et gestion et avec La Boîte du Cégep de l'Outaouais pour les résidents du quartier Mont-Bleu. Cette clinique a malheureusement dû être annulée en raison de la pandémie de la COVID-19.



La saison des impôt battait son plein lorsque nous avons dû l'interrompre en raison de la pandémie de la COVID-19. En effet, après seulement deux semaines d'opérations en mars, nous avons déjà ramassé plus de 400 déclarations. Si notre saison n'avait pas été amputée de deux semaines et demie, nous aurions dépassé les 1 347 déclarations de 2018-2019.

Merci à tous les bénévoles qui nous ont donné un coup de main pendant cette période difficile afin d'aider les gens de la communauté.

SERVICE D'AIDE EN D'IMPÔT HORS SAISON

Tel que mentionné plus haut, le nombre de déclarations remplies hors saison a subi une augmentation fulgurante (256 %). Nous remarquons qu'une grande partie de ces clients nous sont référés par des organismes communautaires partenaires et les différents services du CISSSO. Plusieurs de ces clients ont d'ailleurs fait appel à nos services pour la première fois cette année.

ACCÈS AU SERVICE

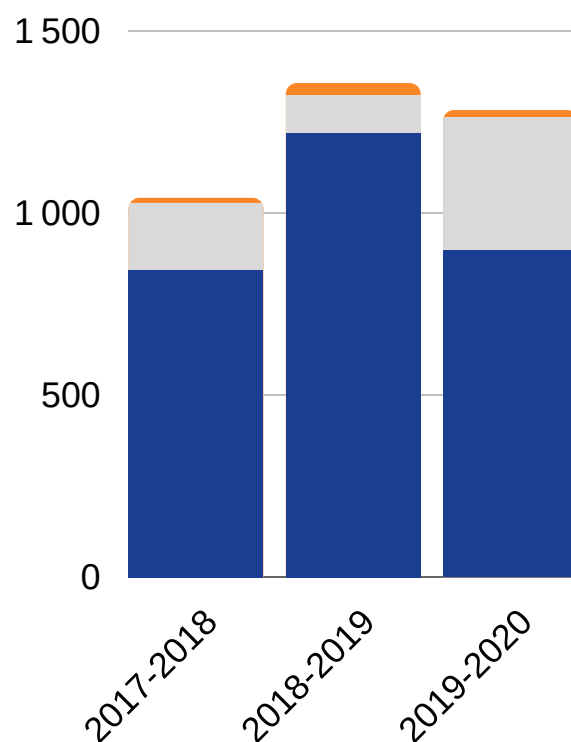
Nous continuons d'offrir le service d'aide en impôt à domicile. Cette clinique mobile est maintenant principalement offerte par Alain, notre intervenant communautaire. Un total de 19 déclarations ont été produites par le biais du service à domicile d'avril 2019 à mars 2020, soit 15 de moins que l'an passé. Signalons toutefois que toutes visites à domicile ont dû être interrompues en raison de la pandémie ce qui pourrait expliquer cette baisse.

Lors d'un lac-à-l'épaule en septembre 2019, les membres du conseil d'administration ont décidé de ne pas augmenter les frais pour la production des déclarations de revenus.

Nous avons également augmenté le revenu maximal pour être éligible au service pour les couples de 30 000\$ à 40 000\$, permettant à plus de couples à faibles revenus d'accéder au service.

Stéphanie Meunier

Coordonnatrice du service d'aide en impôt



Clinique - hors saison - clinique mobile

LE PROGRAMME

Le programme pour les aînés vulnérables et à risque d'exclusion (P.A.V.R.E) est destiné à briser l'isolement, accroître le bien-être et stimuler l'autonomie des aînés. Le repérage des aînés vulnérables, informer et référer ces personnes et les accompagner sont les trois axes du service.

ACTIVITÉS

En tant que travailleur de milieu, une des mes tâches principales est le repérage de personnes aînées en situation de vulnérabilité. Mon objectif de cette année était d'élaborer des plages horaires fixes afin d'assurer une présence aux endroits publics fréquentés par les personnes aînées. Cette façon de faire s'est révélée un succès et un moyen efficace pour moi afin de garder contact avec les acteurs du milieu communautaire et social puisque leurs références sont grandement responsables de la popularité du service.

Au total, j'ai réalisé 93 heures de repérage, d'actions concertées avec les acteurs de différents milieux propices à cette action et d'élaboration de service personnalisé. De plus, j'ai effectué 423 heures de rencontres individuelles, de groupe et d'accompagnement communautaire, ceci inclut les rencontres à domicile (320), de groupe (8) et les accompagnements de toutes sortes (95).

J'ai effectué 47 dépannages alimentaires en plus de ceux effectués par l'intervenant communautaire. Lorsque nous avons une nouvelle demande pour un dépannage, je m'en occupe, car j'en profite pour évaluer les conditions de vie de cette personne et, le cas échéant, répondre à d'autres besoins.

J'ai participé à quatre (4) rencontres d'information sur différents sujets tels que l'épanouissement des personnes du troisième âge ainsi que leur sécurité physique, psychologique et financière. J'ai également participé à une foire d'information dans deux des édifices de l'Office d'habitation de l'Outaouais (OHO). Le but de cet événement était de promouvoir nos services auprès des locataires de l'OHO. Cette activité nous a permis d'informer une trentaine de personnes.

J'ai effectué 153 références à différents services comme les organismes communautaires, institutionnels et publics pour différentes problématiques vécues par notre clientèle.

Avec toutes ces démarches, ces références, la concertation et ces interventions individualisées, j'ai pu rejoindre 51 nouvelles personnes. Ces usagers s'ajoutent aux personnes dont le dossier est en progression ou qui arrivent à terme.



OBJECTIFS

Pour l'année à venir avec tous les changements que la société vit présentement en raison de la pandémie, ma participation à des foires et des événements est peu probable.

En collaboration avec nos partenaires en services pour personnes âgées, nous chercherons des moyens de rejoindre le plus grand nombre de personnes possible. La réflexion est commencée et de belles initiatives pour s'adapter à toutes contraintes et de petites solutions ont été trouvées. Ensemble, j'ai confiance que nous y arriverons. Aider les personnes vulnérables à améliorer leurs conditions de vie reste la mission initiale.

Une grande réflexion est amorcée de ma part et avec mes collègues des autres secteurs de l'Outaouais sur les changements à apporter dans notre travail de tous les jours. La pandémie va changer les façons de faire et nous serons capables de nous adapter pour garder l'accessibilité du service intacte.

REMERCIEMENTS

Un énorme merci aux partenaires communautaires, institutionnels et civils du programme pour le soutien continu. Je me répète à chaque rapport annuel mais cette aide est précieuse et me permet d'aider bien des gens dans le besoin.

Un autre énorme merci aux employés, bénévoles et membres du conseil d'administration du Centre d'action bénévole de Hull pour leur complicité jour après jour. Leurs conseils et leur appui sont grandement appréciés!

Finalement, merci aux usagers du programme pour leur confiance envers le service. Ce n'est pas facile d'appeler à l'aide, de montrer sa vulnérabilité, de faire étalage de ses défis personnels et de faire confiance à une personne inconnue. Je suis grandement reconnaissant de la confiance que vous me portez, je vous en remercie encore chaleureusement.

Merci et bonne assemblée générale annuelle.

Steve Labelle

Travailleur de milieu du programme PAVRE.



UN NOUVEAU POSTE

Retraité de la Ville de Gatineau et bénévole à la Popote roulante depuis deux ans, je me suis joint à l'équipe du CABH en mai 2019 lorsque le poste d'intervenant communautaire a été créé.

DÉPANNAGES ALIMENTAIRES

Les tâches principales de mon poste sont d'effectuer des dépannages alimentaires auprès de la clientèle du programme P.A.V.R.E. (programme d'aide aux aînés vulnérables et à risque d'exclusion) et de les référer ou les accompagner vers les ressources appropriées.

Les personnes desservies me sont référées par le travailleur de milieu, Steve Labelle.

À raison de deux jours par semaine, je fais le lien entre la banque alimentaire, la Manne de l'Île et les gens dans le besoin ne pouvant s'y rendre en raison de problèmes de mobilité.

Une dizaine de personnes bénéficient de ce service une à deux fois par mois, selon leurs besoins. Au total, j'ai effectué 99 dépannages alimentaires entre mai 2019 et la fin mars 2020.

Lors de ces dépannages, j'en profite pour m'informer de leurs besoins, de leur état de santé et, si nécessaire, je les réfère vers les organismes concernés.

Mon travail se veut une extension de celui du travailleur de milieu. Nous travaillons d'ailleurs en étroite collaboration.



VISITES INDIVIDUELLES PERSONNALISÉES (VIP)

Les interventions du travailleur de milieu doivent se faire sur une courte période de temps cependant, il arrive que certains bénéficiaires du service nécessitent un suivi sur une plus longue période. Les VIP servent à combler ce besoin en offrant des visites à domicile ou des accompagnements selon les besoins de la clientèle.

Un bel exemple de cela fut lorsqu'un bénéficiaire non voyant de la Popote roulante, sans famille et sans amis, a eu besoin de faire l'achat de nouveaux vêtements. J'ai pu l'assister en le dirigeant vers les items dont il avait besoin ainsi que dans le choix des couleurs.

Les accompagnements les plus fréquents cependant consistent à une aide à l'épicerie pour des personnes à mobilité réduite, fragilisées et seules. Je les accompagne dans le magasin et les aide à soulever certains items. Ce service étant unique dans le secteur Hull de la Ville de Gatineau, il répond à un besoin de plus en plus présent.

AIDE AUX FORMULAIRES

En décembre 2019, le CABH a mis sur pied un nouveau service offert à une clientèle ayant des difficultés d'alphabétisation ou de compréhension. La directrice a préparé une liste des organismes communautaires du secteur Hull dont la clientèle pourrait avoir besoin de ce service.

J'ai visité et remis des dépliants à 10 organismes communautaires du secteur. Lors de ces visites, j'ai également discuté des autres services offerts par le CABH.

Avec l'arrivée du coronavirus, les visites ont cessé mais reprendront dès que possible.

OBJECTIF POUR 2020-2021

Mon objectif pour la prochaine année est de continuer à offrir les services existants tout en cherchant à les améliorer, continuer à publiciser le service d'aide aux formulaires et d'être disponible auprès de mes collègues.

Alain Malette
Intervenant communautaire



ACCOMPAGNEMENT MÉDICAL

L'accompagnement-transport médical consiste à accompagner des bénéficiaires en perte d'autonomie à leurs rendez-vous médicaux; hôpital, clinique médicale, etc. Notre clientèle est âgée de 64 ans et moins, la clientèle des 65 ans et plus étant desservie par le Centre d'entraide aux aînés. Bien que les transports se font majoritairement dans les secteurs Gatineau-Ottawa, certains peuvent aller jusqu'à Maniwaki ou même Montréal.

Cette année, nous avons assisté à une légère hausse, soit 82 transports et 3 600 kilomètres parcourus comparativement à l'année passée où nous n'avions effectué que 73 transports.

ACCOMPAGNEMENT COMMUNAUTAIRE

En octobre, nous avons débuté un nouveau service : l'accompagnement communautaire. Ce service, toujours dédié à notre clientèle de 64 ans et moins, consiste à accompagner ceux ayant besoin d'un coup de main afin de se rendre à l'épicerie, à la banque ou à la pharmacie. N'étant toutefois pas encore un service très connu nous n'avons eu que quatre (4) transports.

REMERCIEMENTS

Je tiens sincèrement à remercier tous nos bénévoles qui font une différence autant pour nous que pour nos bénéficiaires. Vous êtes tous et toutes des gens incroyables ! C'est toujours un plaisir de travailler auprès de vous. Ne lâchez pas!

Katherine Cyr-Pitre
Coordonnatrice des services



AIDE AUX FORMULAIRES

DES STATISTIQUES SURPRENANTES

On pense souvent à tort que les personnes analphabètes ne se trouvent qu'en pays pauvres ou en voie de développement. En réalité, l'analphabétisme touche l'ensemble des pays, peu importe qu'ils soient industrialisés ou non. Le Québec n'échappe malheureusement pas à cette réalité.

Au Québec, 19 % de la population est analphabète et 34 % éprouve de grandes difficultés en lecture et en écriture. On appelle ces gens analphabètes fonctionnels. Ces gens ne sont pas tous des personnes âgées, en effet :

- 10 % ont de 16 à 25 ans
- 39 % ont de 26 à 46 ans (en âge d'être parents)
- 51 % ont de 46 à 65 ans

UN NOUVEAU SERVICE

Il nous arrivait parfois de recevoir des appels de gens qui avaient besoin d'aide afin de compléter un formulaire gouvernemental ou pour comprendre une lettre reçue.

Ayant moi-même été formatrice en alphabétisation pendant cinq ans, il me tenait à cœur d'aider les gens qui ont de la difficulté en lecture, d'où la mise sur pied officielle de ce nouveau service en décembre 2019.

De décembre à mars, les bénévoles et employés du Centre ont aidé gratuitement sept (7) personnes. Les demandes furent variées, allant de documents fiscaux jusqu'à une demande de pardon d'un casier judiciaire.

Il faut beaucoup de courage pour aller chercher de l'aide et admettre que l'on éprouve des difficultés en lecture et en écriture. BRAVO à ces personnes et nous continuerons d'être là pour vous !

Chantal Lalonde
Directrice



PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Le Bénév-Hull

Infolettre du Centre d'action
bénévole de Hull



L'infolettre mensuelle du CABH informe les membres de notre communauté de nos activités, des opportunités de bénévolat existantes et des nouvelles dans le milieu communautaire en plus de célébrer le travail de nos bénévoles.

Il y a eu 12 éditions du Bénév-Hull (entre avril 2019 à mars 2020) qui sont toutes disponibles sur notre site web et notre page Facebook. En mars 2020, les envois furent lus par 227 abonnés.

FOIRES DU BÉNÉVOLAT

J'ai organisé deux foires du bénévolat, une pour les étudiants de tous les cycles au Programme d'étude international à l'école secondaire de l'Île et l'autre pour toutes les étudiantes au Collège St-Joseph.

Nous avons réuni 16 organismes engageant des bénévoles âgés de 11 à 18 ans qui ont rencontré un total de 510 étudiants. Les organismes ont bien aimé l'expérience, tout comme les étudiants et les coordonnatrices

FACEBOOK

En plus de l'infolettre, notre page Facebook est de plus en plus populaire. Elle comptait 284 abonnés en mars 2020.

Nos abonnés réagissent rapidement envers nos appels à tous et partagent les demandes d'aide comme pas exemple lors de notre collecte de produits d'hygiène pour le Gîte Ami suite à l'incendie de janvier 2020 et en réponse au manque de bénévoles à la Popote roulante pendant la pandémie du COVID-19.



PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

SALON DE L'EMPLOI

J'ai également participé au Salon de l'emploi de l'Université du Québec en Outaouais 2020 le 6 février. J'y ai rencontré environ 50 étudiants, membres d'organismes et employeurs pour faire la promotion du bénévolat et recruter des bénévoles pour le CABH.

SALON DU BÉNÉVOLAT DE L'OUTAOUAIS

Le Salon du bénévolat de l'Outaouais se veut une opportunité pour les organismes de la région de se faire connaître ainsi que leurs besoins en bénévoles auprès de la population. Il s'agit d'un moment d'échanges et de réseautage incomparable.

Exceptionnellement en 2020, le Salon du bénévolat qui se tient habituellement en janvier, devait avoir lieu en septembre cependant, considérant la situation sanitaire actuelle, sa tenue est incertaine.

Stéphanie Meunier

Agente de promotion de l'action bénévole



FORMATION

FORMATION REÇUE

Les nouveaux apprentissages et le partage des connaissances nous permettent d'avancer et de demeurer à jour face aux nombreux changements que nous rencontrons.

Au cours de l'année 2019-2020, les employés et membres du CA du CABH ont participé à diverses formations pour un total d'une cinquantaine d'heures investies. Les sujets de ces formations représentent un éventail de nouvelles connaissances. En voici quelques-unes :

- Bienvenue dans le merveilleux monde du communautaire - TROVEPO
- Vieillir gaiement en Outaouais - Le BRAS
- Ce n'est pas correct (maltraitance envers les aînés) - CISSSO
- Rôle et responsabilités des administrateurs de CA - CDROL

FORMATION DONNÉE

Suite à la demande d'un partenaire pour une formation accélérée sur la gestion des bénévoles, le CABH a mis sur pied à l'été 2019 une formation condensée touchant des aspects essentiels à la gestion de bénévoles, comme le recrutement, le filtrage, la reconnaissance, etc.

Cette formation a été présentée à 13 gestionnaires ou futurs gestionnaires de bénévoles de six organismes partenaires différents.



LAC À L'ÉPAULE

Le samedi 7 septembre 2019, les employés et membres du conseil d'administration du Centre d'action bénévole de Hull se sont rencontrés à l'Auberge Séjour à Mayo pour une journée de planification, de discussion et de réflexion loin de la ville et des préoccupations de la vie quotidienne.



Auberge Séjour - 4224, route 315, Mayo (Québec) 819 986-9219

Ensemble, dans ce lieu enchanteur, nous avons redéfini la mission, la vision et les valeurs du CABH et préparé un plan stratégique pour les années à venir.

Cette journée nous a également permis de faire le bilan sur la dernière année et d'identifier des opportunités pour l'avenir. D'abord et avant tout, cette expérience nous a permis d'apprendre à mieux nous connaître, de tisser de nouveaux liens et de renforcer notre désir d'aller de l'avant.

Une expérience positive à refaire dans quelques années .



RECONNAISSANCE

Cher bénévoles, tout au long de l'année, nous tentons de vous remercier pour votre généreuse contribution à votre communauté, cependant, rien ne peut égaler votre investissement en temps, en sourires, en support et en écoute.

ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE

Voici quelques activités de reconnaissance qui ont été organisées en 2019-2020 afin de vous remercier :

- Gâteau et collation lors de la semaine de l'action bénévole en avril
- Souper au Pacini pour les bénévoles du service d'aide en impôt en mai
- Assemblée générale annuelle pour tous les membres en juin
- 5 à 7 de la rentrée au billard le Terminus en octobre
- Brunch de Noël au Hilton Lac Leamy en décembre
- Semaine québécoise des Popotes roulante du Québec (annulé en mars 2020 en raison du confinement)
- Souper à la cabane à sucre en mars (annulé en mars 2020 en raison du confinement)



RECONNAISSANCE

ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE



Merci !



UN GESTE QUI A FAIT LA DIFFÉRENCE

Pour plusieurs bénéficiaires de la Popote roulante, le baladeur représente souvent la seule visite qu'ils reçoivent de toute la journée. Cette triste réalité confirme l'importance du rôle de nos bénévoles de la Popote roulante.

À l'été 2019, alors que Katherine – notre coordonnatrice des services – effectuait une livraison de la Popote roulante, elle s'est inquiétée de voir le repas du mercredi d'un bénéficiaire encore accroché à sa poignée de porte. Nous étions le vendredi et cette personne ne recevait pas la Popote le jeudi. Elle a cogné à la porte avec insistance tout en appelant l'homme par son nom. Après quelques minutes, elle a entendu des gémissements dans l'appartement et a immédiatement contacté le 911.

À leur arrivée, les policiers et les ambulanciers ont trouvé l'homme étendu par terre, très affaibli et incapable de se relever. Les secours lui ont demandé quand était-il tombé. Avec ses doigts, il a indiqué depuis deux jours.

Sans l'insistance de Katherine, qui sait combien de temps cet homme serait resté là à dépérir avant que quelqu'un ne s'en rende compte. Katherine a suivi son instinct ce qui a sans doute sauvé la vie de cet homme.

BRAVO Katherine !



CECI CELA

TOUS UNIS POUR LE GÎTE AMI

Suite à l'incendie au Gîte Ami du 31 décembre 2019, les employés du CABH ont organisé une collecte de dons de produits d'hygiène personnelle appelée *Tous unis pour le Gîte Ami*. La communauté de Gatineau et de l'Outaouais s'est unie pour venir en aide aux usagers déplacés.

Grâce aux généreux dons de particuliers et d'organismes, nous avons pu récolter plus de 30 boîtes de produits d'hygiène ainsi que de nombreuses serviettes de bain.

À tous les donateurs, merci de ce beau geste d'entraide !

BYE BYE PAPIER

Le service d'aide en impôt a finalement complété un processus entamé il y a quelques années : les bénévoles ont complètement et définitivement cessé d'utiliser les formulaires papier afin de produire les déclarations de revenus.

FORMER LA RELÈVE

En janvier 2020, nous avons accueilli Dorianne, une étudiante au baccalauréat en travail social de l'Université d'Ottawa. Elle a touché à tous nos services et s'est très bien intégrée à l'équipe.

Merci à Julie, la travailleuse de milieu des Logements de l'Outaouais d'avoir contribué à ses apprentissages.

DES PARTENAIRES HORS PAIR

Depuis plusieurs années, le Dépanneur Sylvestre était le lieu de rencontre de nos bénévoles de la Popote roulante.

Situé au rez-de-chaussée et ayant du stationnement à proximité, l'endroit était idéal pour la distribution des routes de la Popote.

Malheureusement, le 7 août 2019, un incendie s'est déclaré dans un logement au deuxième étage et a fortement endommagé les locaux du Dépanneur.

Après quelques jours de recherches et de démarches, Alain - notre intervenant communautaire - nous avait trouvé un nouvel endroit : un local vide au Village Place Cartier.

Nous les remercions de nous avoir accueillis gratuitement pendant quelques mois, jusqu'à ce que les rénovations débutent.

2020-2021

DES DÉFIS

Si l'année 2020-2021 s'annonçait pleine de surprises et de rebondissements, elle a littéralement débuté sur les chapeaux de roues !

En effet, le confinement en raison de la pandémie de la COVID-19 qui a débuté à la fin mars marquera grandement l'année 2020-2021 (1er avril 2020 – 31 mars 2021). Nous avons dû revoir la façon de faire les choses et innover afin d'assurer la sécurité de nos bénévoles, nos bénéficiaires et des employés.

DES CÉLÉBRATIONS

Ceci étant dit, il y a et aura de beaux projets en cette année d'anniversaire. En effet, le 26 octobre 2020, le Centre d'action bénévole de Hull célébrera son 25e anniversaire !

Nous prévoyons de belles surprises à nos chers bénévoles et nous célébrerons cet anniversaire, même si nous devons improviser et nous adapter.

DES PROJETS

Quoi de mieux pour célébrer un quart de siècle qu'un déménagement ? Et oui, le 25 septembre 2020, le CABH déménagera. Nos nouveaux locaux seront situés au 12 rue Brodeur, la porte à côté, littéralement !

Nous sommes reconnaissants envers le conseil d'administration d'avoir accepté d'embarquer dans cette grande aventure.

Un merci très spécial à notre propriétaire M. Roch Renaud ainsi qu'au gestionnaire de l'immeuble Alain Faussurier pour cette belle opportunité.

On a hâte de vous accueillir dans nos nouveaux locaux !



MOT À NOS BÉNÉVOLES

LES VRAIS SUPER-HÉROS NE PORTENT PAS DE CAPE

Chers bénévoles,

Que ferions-nous sans vous ? Combien de bras manqueraient à l'appel et combien de sourires ne seraient pas partagés ?

Que ce soit au sein de notre conseil d'administration, à la Popote roulante, au service d'aide en impôt, à l'accompagnement-transport ou à l'aide aux formulaires, votre contribution bénévole fait une différence dans la vie des gens.

Vous êtes au cœur de notre action, au cœur de votre communauté. Grâce à votre action bénévole, vous contribuez à bâtir un monde plus humain, plus chaleureux.

C'est un honneur de vous côtoyer. Votre présence fait vraiment la différence au Centre d'action bénévole de Hull et auprès de notre clientèle. Vous nous êtes chers, nous vous sommes reconnaissants.

Puissiez-vous poursuivre encore longtemps cette contribution, ce don de soi. Nous avons tellement besoin de gens de cœur comme vous pour nous aider à aider.

Mille fois merci !

L'équipe du CABH



CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE HULL

ÉTAT DES RÉSULTATS

EXERCICE CLOS LE 31 MARS 2020

3

	2020	2019
PRODUITS		
Subventions et contributions (note 3)	262 901 \$	243 794 \$
Usagers		
- Popote roulante	80 573	64 900
- Clinique d'impôts	17 965	14 951
- Accompagnement de transport	365	1 399
Dons	25 945	5 650
Autres	2 030	2 155
Intérêts	1 381	1 925
	391 160	334 774
CHARGES		
Salaires et avantages sociaux	198 926	191 985
Repas - popote roulante	91 562	63 207
Frais de bureau	26 333	18 379
Loyer	20 812	21 746
Frais de déplacement	17 183	15 989
Télécommunications	4 979	4 530
Publicité et promotion	3 886	2 941
Entretien et réparations	2 754	2 515
Assurances	1 612	1 589
Contributions	1 000	-
Électricité et chauffage	839	1 112
Taxes, licences et permis	609	941
Mauvaises créances	-	3 369
Honoraires professionnels	6 049	6 977
Intérêts et frais de service	1 152	1 386
	377 696	336 666
EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUITS PAR RAPPORT AUX CHARGES	13 464 \$	(1 892) \$

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE HULL

ÉTAT DE LA SITUATION FINANCIÈRE

31 MARS 2020

5

	2020	2019
ACTIF		
ACTIF À COURT TERME		
Encaisse	17 365 \$	37 285 \$
Dépôts à terme, 1,40 - 1,502 %, échéant entre juin 2020 et janvier 2021	40 894	20 230
Débiteurs (note 4)	32 778	10 248
Frais payés d'avance	1 832	1 663
	92 869	69 426
DÉPÔT À TERME , 2,25 %, échéant le 15 mai 2022	15 683	35 638
	108 552 \$	105 064 \$
PASSIF		
PASSIF À COURT TERME		
Emprunt bancaire (note 5)	21 \$	21 \$
Créditeurs et frais courus (note 6)	17 679	27 655
	17 700	27 676
ACTIF NET		
Non affecté	25 352	56 888
Projets spéciaux	65 500	20 500
	90 852	77 388
	108 552 \$	105 064 \$

Nos bailleurs de fonds

SANS QUI NOUS NE POURRIONS EXISTER

Centre intégré de santé et services sociaux de l'Outaouais
Ministère de la Santé et des Services sociaux
Ville de Gatineau

Nos commanditaires

CEUX QUI NOUS DONNES UN COUP DE POUCE

Société de Gestion Roch Renaud Inc.
Lindocile
Village Place Cartier
Maryse Gaudreault
Greg Fergus

Nos partenaires

UN MERCI TRÈS SPÉCIAL À NOS NOMBREUX PARTENAIRES

- Gouvernement du Québec
- Gouvernement du Canada
- Ville de Gatineau
- Centre local d'emploi
- La Manne de l'Île
- La Soupe populaire de Hull
- Table des aînés de Gatineau
- Centre Connexions
- Centre d'entraide aux aînés
- L'Appui Outaouais
- Les Habitations partagées de l'Outaouais
- L'Académie des retraités de l'Outaouais
- Centre action génération des aînés de la Basse-Lièvre
- Centre d'action bénévole de Gatineau
- Centre d'action bénévole Access (Aylmer)
- Centre des aînés de Gatineau (Campus 3)
- La FADOQ
- La Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides
- La Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- Les Logements de l'Outaouais
- Office d'habitation de l'Outaouais
- Regroupement des popotes roulantes du Québec
- Table SAPA de Gatineau
- Table de concertation des aînés et des retraités de l'Outaouais (TCARO)
- Table de concertation sur la faim et de développement social de l'Outaouais
- Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées

Merci!

Encore

Très chers bénévoles

CHACUN DE VOS COUPS DE MAIN
FAIT UNE DIFFÉRENCE



Merci!

Centre d'action bénévole • Hull



256-A, boulevard St-Joseph bureau 201
Gatineau (Québec) J8Y 3X8
Courriel : info@benevoles-outaouais.org
Site internet : www.benevoles-outaouais.org
Téléphone : 819 778 2900
Télécopieur : 819 778-6133