



2021- 2022

**RAPPORT
D'ACTIVITÉS**

Centre d'action
bénévole • Hull





POUR NOUS JOINDRE : 819 778-2900

Popote roulante	Option 2
Service d'aide en impôt	Option 4
Accompagnement-transport	Option 2
Promotion du bénévolat	Option 3
Travailleur de milieu	Option 5
Aide aux formulaires	Option 2
Direction	Option 6

12 rue Brodeur, Gatineau (Québec) J8Y 2P4
Courriel : info@benevoles-outaouais.org
Site internet : www.benevoles-outaouais.org
Téléphone : 819 778 2900

Toute reproduction totale ou partielle de ce document est interdite sans le
consentement du Centre d'action bénévole de Hull

TABLE DES MATIÈRES

4	Le Centre d'action bénévole de Hull
6	L'équipe
10	Mot de la présidence / mot de la direction
	Nos services en chiffres
12	• Popote roulante
14	• Service d'aide en impôt
16	• P.A.V.R.E.
19	• Accompagnement transport
20	• Aide aux formulaires
21	• Coup de main
22	• Promotion de l'action bénévole
24	Ceci-cela
26	Journée portes ouvertes
28	Reconnaissance
30	2022-2023
31	Remerciements

LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE HULL

Le Centre d'action bénévole de Hull (CABH) est un organisme à but non-lucratif actif auprès de sa communauté depuis 1995. Par l'entremise de ses bénévoles et de ses services, le CABH se veut à l'écoute de la population du secteur Hull de la Ville de Gatineau.

Au CABH, la personne bénévole est le véritable maître d'œuvre et le premier partenaire. Sa force, liée à celle des autres bénévoles, fait du Centre une force d'humanisation et d'amélioration de la qualité de vie et du mieux-être de la population.

MISSION

La mission du CABH est de promouvoir et soutenir l'action bénévole afin d'améliorer la qualité de vie des personnes dans le besoin résidant dans la ville de Gatineau (secteur Hull).

VISION

Le CABH se veut être la référence en matière de promotion de l'action bénévole et être reconnu pour la qualité de ses services à la population.

VALEURS

Les valeurs communes aux bénévoles du CABH sont :

- L'accessibilité
- La valorisation
- L'entraide
- La dignité

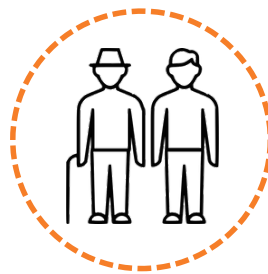
NOS SERVICES

Services d'entraide



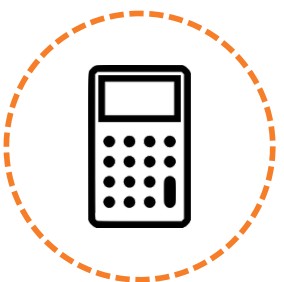
Popote roulante

Livraison de repas chauds le midi à des personnes en perte d'autonomie



Programme d'aide aux aînés (PAVRE)

Programme destiné à briser l'isolement, à accroître le bien-être et à stimuler l'autonomie chez les personnes de 50 ans et plus



Service d'aide en impôt

Production abordable des déclarations d'impôt pour les personnes à faible revenu



Accompagnement-transport

Accompagnement aux rendez-vous importants pour une clientèle ayant des difficultés à se déplacer (0 à 64 ans)



Aide aux formulaires

Support offert aux personnes en perte d'autonomie ou éprouvant des difficultés en lecture et en écriture



Formation

Partage d'information et soutien visant à outiller les organismes face à la gestion des bénévoles

Promotion du bénévolat



Promotion du bénévolat

Promotion de l'action bénévole via différentes plateformes (notre site internet, l'infolettre le Bénév-Hull, la page Facebook) ou en personne (le Salon du bénévolat, des kiosques et autres activités ponctuelles).

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Jean-Daniel Bélanger
Président



Serge Éric Yakeu Djiam
Vice-président



Anne Fortin
Secrétaire

Les membres du conseil d'administration 2021-2022

Les membres du conseil d'administration du CABH sont des bénévoles engagés dans leur communauté et qui ont à cœur la mission du Centre.

Les membres se sont rencontrés lors de neuf (9) rencontres planifiées, deux (2) rencontres extraordinaires ainsi qu'à l'Assemblée générale annuelle.

Au cours de cette deuxième année exceptionnelle, bien que le CA ait dû poursuivre les rencontres virtuelles, il a pu, à quelques occasions, reprendre les rencontres en « présentiel ».

Comme à son habitude, le CA a continué de supporter l'équipe de travail lors des moments difficiles, des défis et surtout, lors de nos grandes réussites.

Nous sommes choyés d'avoir une équipe aussi dynamique et engagée.

Merci de tout ❤️ !



Bruno Jacques
Trésorier



Jacques Dubois
Administrateur



Danielle Shaienks
Administratrice



Nous tenons également à souligner les trois années d'implication au sein du conseil d'administration de Monsieur Pierre Doucet.

Merci Pierre !

LA PERMANENCE



Katherine Cyr-Pitre
Coordonnatrice des services

Flexibilité, adaptabilité,
créativité, solidarité et
continuité !

En cette deuxième année marquée par la pandémie, vous aurez su faire preuve de toutes ces qualités et encore plus ! Les défis furent, une fois de plus, nombreux et vous aurez su les relever de main de maître.



Steve Labelle
Travailleur de milieu

Merci de me suivre et de m'appuyer dans mes projets. Cette année, l'équipe s'agrandira, résultat d'un de ces projet qui se réalisera enfin!

Pendant la période des impôts, nous avons eu la chance d'être épaulé à la réception par Madame Hélène Mercier. Son aide fut indispensable

Travailler avec vous tous est un honneur et un privilège.



Roufaï Ouro-Koura
Coordonnateur du service
d'aide en impôt



Chantal Lalonde
Directrice

Chantal



Budweiser (Bud)
Mascotte

Un merci tout spécial à Stéphanie Meunier qui, au cours de ses trois années au CABH aura su y mettre sa couleur et faire une différence dans la vie de bien des gens.

*Bonne chance dans ton
nouveau travail Steph !*



LES BÉNÉVOLES

Merci!



Danielle

André

Pierre F

Étienne

Julien

Jean-Serge

Jacques D

Charlemagne

Bruno

Daniel C

Jean-Daniel

Aimé

Wacila

Serge-Éric

Michel D

Richard F

Suzie

Daniel V

Paule

Judy

Vicky

Jacques L

Chantal

Victor

Yves

Anne

Asma

Marie H

Francine B

Célestin

Lisette

Catherine

Mario

Marie G

Alain I

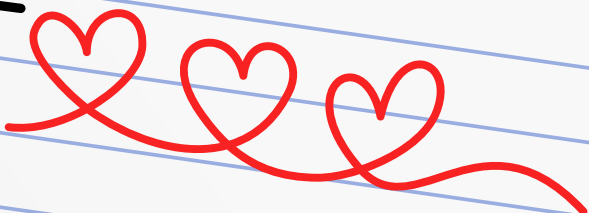
Céline

Andrian

Francine

LES BÉNÉVOLES

Luc Megan Gilles
Jean-Luc Josiane Nicolette
Lynn Pascale Pierre B Natalie
Guy Alain M Josée N Michel V
Ousmane Mikaela Femie Monique
Stéphane Mathieu Lise Madeleine
Rollande Jean-Paul Josée B
Joanne Georges Pierre D
Marie-Lourdes Pauline Richard S
Mahamane
Jean-Pierre

de tout 

MOT DE LA PRÉSIDENCE

Bonjour à vous toutes et tous,

Quelle belle année faste et haute en couleur nous avons eu! J'aurais bien aimé que cette première phrase soit celle que je vous écris et, surtout, qu'elle reflète notre expérience commune de l'année qui vient de passer.

Ce fut une tout autre réalité que nous avons vécue ou subie, celle qui nous afflige depuis plus de deux ans, celle qui a chamboulé nos vies. Notre Présidente précédente, Danielle Shaienks, mentionnait dans son mot de l'année dernière que grâce à la résilience et beaucoup de créativité, les employés du Centre et les bénévoles ont su s'adapter et continuer à offrir les services. Elle avait bien raison d'en être très fière.

C'est un immense merci que nous devons à notre Chère Danielle pour tout son travail à la présidence du conseil d'administration. Elle a su guider le conseil et la Direction par ses conseils forts judicieux et sa présence réconfortante. Merci beaucoup également Danielle d'avoir accepté de demeurer membre du conseil d'administration pour l'année qui vient de se terminer, cela a permis une transition en douceur.

Pour ma part, j'avais de grandes chaussures à enfiler en prenant la présidence... Grâce à mes Collègues du conseil d'administration, nous avons réussi, je le crois fermement, à relever une autre année sous le joug de la pandémie tout en continuant à gérer de manière efficace les ressources du Centre.

Cet accomplissement n'aurait été possible sans la complicité avec Chantal, notre talentueuse Directrice générale qui voit à la fois à la bonne marche du Centre tout en réalisant des évènements et des activités qui vont au-delà des tâches habituelles.

En parlant d'évènements, on as-tu eu un beau 25ème anniversaire en septembre dernier n'est-ce pas? On a aussi eu une belle présence au Salon du bénévolat à la Cabane en bois rond. On a également eu un beau souper de cabane à sucre. On a célébré nos bénévoles en soulignant leur importance dans une publication dans le journal Le Droit. On a

On a démontré notre gratitude à l'équipe de travail pour leurs efforts constant en ces temps inhabituels.

Finalement, je me reprends. On a eu une belle année faste et haute en couleur!

Jean-Daniel Bélanger
Président du conseil d'administration



MOT DE LA DIRECTION

Nous vivons des moments sans précédent.

Cette deuxième année de pandémie nous a poussés à relever des défis, à nous adapter à de nouvelles réalités et à ne jamais abandonner. Plus important encore, elle nous a démontré tous ce que nous pouvons accomplir lorsque nous nous mobilisons.

Alors que le télétravail était obligatoire pour la majorité des travailleurs du Québec, nos bénévoles et la majorité de l'équipe de travail étaient présents au poste, jour après jour assurant ainsi la continuité de nos services.

Si la pandémie mondiale nous a tous touchés à divers niveaux, continuer de servir notre communauté nous aura permis, du moins au travail, de conserver une certaine normalité. Elle nous aura également permis de nous améliorer, de nous serrer les coudes et de nous projeter vers l'avenir.

L'année 2022-2023 annonce un certain retour vers une vie normale et un GRAND projet pour le CABH. La famille s'agrandira, le Centre franchira une nouvelle étape dans sa constante évolution mais surtout, répondra encore mieux aux besoins de la communauté.

J'aimerais remercier les membres du conseil d'administration et l'équipe de travail de leur appui indéfectible. Ensemble, nous irons loin !

À nos nombreux bénévoles, merci d'être restés fidèles au Centre au cours de ces deux dernières années meublées d'incertitudes. Merci de vous impliquer au sein de la grande famille du CABH et de venir en aide aux gens de la communauté.

Vous faite une différence
dans la vie des gens !.



Chantal Lalonde
Directrice

POPOTE ROULANTE

Katherine Cyr-Pitre

Coordonnatrice des services

La popote roulante est un service offert par le CABH depuis maintenant 22 ans. Son objectif est de fournir un soutien à domicile aux personnes âgées ou en perte d'autonomie en leur livrant des repas équilibrés et à un prix abordable. La popote veut privilégier l'autonomie des personnes âgées et leur permettre de demeurer chez elles plus longtemps. Le service est offert aux personnes habitant le secteur de Hull de la Ville de Gatineau.

Notre popote roulante consiste à livrer des repas chauds et équilibrés, du lundi au vendredi, pour le dîner. La livraison est faite par une équipe de bénévoles qui ont tous à cœur d'aider leur communauté.

Ces indispensables bénévoles s'assurent que, beau temps, mauvais temps, les bénéficiaires reçoivent tous leur repas. Même la pandémie, qui aura mis sur pause une partie du pays n'aura pas réussi à arrêter nos bénévoles. Masqués, désinfectés et souriants, ceux-ci ont effectué la livraison 60 repas en moyenne par jour, sur quatre routes différentes : De l'Île, Val-Tétreault, Mont-Bleu et Wrightville.

Cette année, notre équipe de bénévoles à la popote roulante a livré un total de 13 092 repas !

Nous remercions notre fournisseur le Traiteur L'indocile qui est resté à nos côtés et a su faire face aux Montagnes Russes que nous avons vaincues ensemble !

Je reçois la Popote roulante trois jours par semaine depuis plusieurs années maintenant. Les repas sont délicieux et j'attends leur arrivée très impatiemment.

Mes repas sont livrés par de merveilleuses personnes toujours de bonne humeur.

Je suis très satisfaite du service de la popote roulante.

Lucille G



Madame G qui reçoit son repas des mains de Hélène Mercier

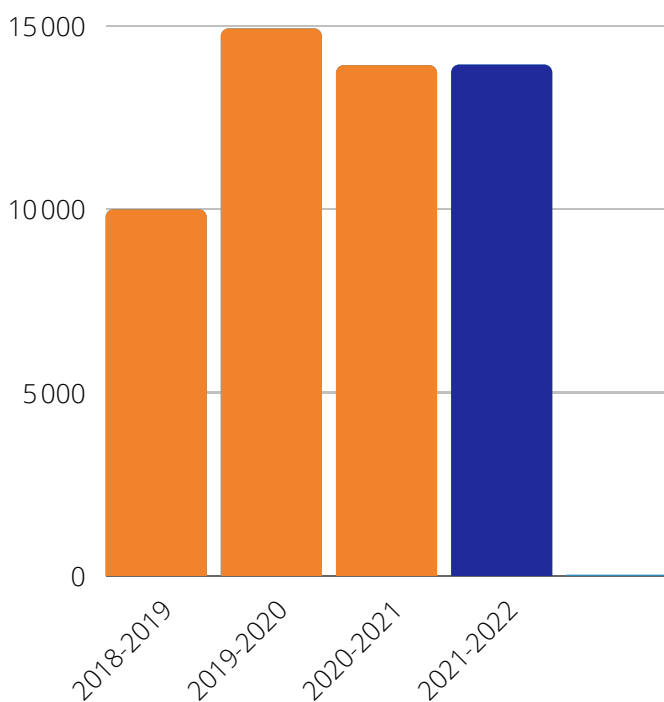
POPOTE ROULANTE

La popote roulante en chiffres

Du 1er avril 2021 au 31 mars 2022 :

- 13 902 repas ont été livrés par nos bénévoles, soit autant que l'année précédente. Tout un accomplissement encore cette année de livrer la marchandise en pleine pandémie ;
- 169 personnes ont bénéficié du service ;
- 39 fidèles bénévoles ont rendu le tout possible;

Ces mêmes bénévoles ont parcouru un total de 21 273 kilomètres, soit plus de la distance entre le Pôle Nord et le Pôle Sud !



Je tiens à remercier tous nos bénévoles qui répondent sans hésitation aux demandes. Vous êtes tous des gens formidables au grand cœur!

Un GROS MERCI de donner de votre temps au CABH ainsi qu'à votre communauté.

Ne lâchez pas GANG !

La Popote roulante apporte une petite bougie dans nos vies car grâce à ce service nous avons la chance de recevoir un bon repas chaud, livré par de merveilleux bénévoles à qui nous pouvons faire confiance.

Peu importe le temps qu'il fasse tempête ou chaleur ils sont prêts à tout afin que nous recevions notre repas.

Merci d'être là et d'être vous, la Popote roulante m'aide beaucoup dans la vie de tous les jours.

Laurier R.



Chantal Côté livre le repas à Monsieur R avec le sourire.

SERVICE D'AIDE EN IMPÔT

Roufai Ouro-Koura

Coordonnateur du service d'aide en impôt

Note : les statistiques ci-dessous couvrent la période du 1er avril 2021 au 31 mars 2022, les données d'avril 2022 ne sont pas comptabilisées dans ce rapport.

Pour des raisons associées à la pandémie de COVID-19, les cliniques d'impôt se sont déroulées une fois de plus au CABH. Toutefois, afin de répondre aux besoins des personnes à mobilité réduite, la clinique mobile a été utilisée plus que d'habitude et ce, grâce à l'engagement sans cesse renouvelé de notre bénévole Jean-Daniel qui s'occupe de ramasser les documents à domicile des personnes à mobilité réduite. Il a facilité la production des déclarations d'impôt de plus de 70 personnes cette année et, nous le remercions vivement pour cette contribution très salubre.

Le nombre de bénévoles au service d'aide en impôt a subi une chute inquiétante depuis le début de la pandémie. Si en mars et avril 2020 ils étaient au nombre de 26, et de 23 en 2021, ils n'étaient plus que 17 en 2022. Un important travail de recrutement devra se faire en prévision de la prochaine année.

Je me dois de souligner le travail incroyable accompli par ces bénévoles qui ont répondu « présents » comme jamais auparavant.

Le CABH a participé l'hiver dernier à un projet pilote en collaboration avec l'Agence du revenu du Canada (ARC) et la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ). Le projet visait une clientèle fragilisée et consistait en des ateliers de sensibilisation sur l'importance de compléter sa déclaration de revenu.

L'objectif secondaire du projet était d'orienter ces personnes vers les différents centres d'action bénévole offrant le service d'aide en impôt. Ainsi, c'est 23 personnes provenant du Gîte ami et de la Maison Réalité qui ont assisté aux ateliers.

Les aléas de la vie peuvent être parfois difficiles, frustrants, déconcertants, décourageants. On fait d'abord du bénévolat pour se faire du bien.

Souvent c'est une façon de se garder actif, d'oublier ses soucis, de relever de nouveaux défis, de rencontrer de nouvelles personnes et de lier de nouvelles amitiés. C'est aussi une façon de remercier la providence des bienfaits reçus, de contribuer à sa communauté, de donner un coup de main à ceux qui en ont besoin, de réduire les iniquités.

On continue lorsqu'on réalise que le bénévolat nous aide à mieux vivre.

**Yves
St-Onge
Bénévole
aux impôts**



SERVICE D'AIDE EN IMPÔT

Campagne publicitaire

Afin d'amener une frange importante de la population à faire faire ses déclarations d'impôt, nous avons jugé important de mener une campagne publicitaire par affiches. Cette campagne a consisté à distribuer aux organismes et structures ciblées, les affiches annonçant le début des cliniques d'impôt avec la procédure de prise de rendez-vous.

Cette affiche publicitaire annonce également la possibilité de clinique mobile pour les personnes à mobilité réduite. Au total, 26 organismes, maisons d'habitations, maisons d'hébergement et épiceries ont été touchés par cette campagne.

Partenaires indispensables

Le maintien et le renforcement de nos partenariats dans la communauté et dans le réseau de la santé a rendu une fois de plus accessible notre service d'aide en impôt aux usagers de ces différents organisme et structures. C'est le lieu une fois de plus de dire un grand merci à ces différents partenaires comme : Accueil Parrainage Outaouais, le Bureau régional d'Action Sida (BRAS) de l'Outaouais, le Centre d'intervention et prévention en toxicomanie de l'Outaouais, le Service d'accompagnement pour l'inclusion sociale (SAIS), le Gîte Ami (et sa nouvelle équipe Transit), les Œuvres Isidore Ostiguy, la Soupe populaire de Hull ainsi que les équipes au maintien à domicile et en santé mentale du CISSSO sur le territoire de Hull.

Le service d'aide en impôt du CABH est de plus en plus connu et reconnu, les chiffres le prouvent. En effet, l'année dernière fut une année record avec un total de 1 895 déclarations complétées dont 58 % dans les mois de février et mars 2022 seulement !

Merci à tous nos bénévoles !

Roufaï

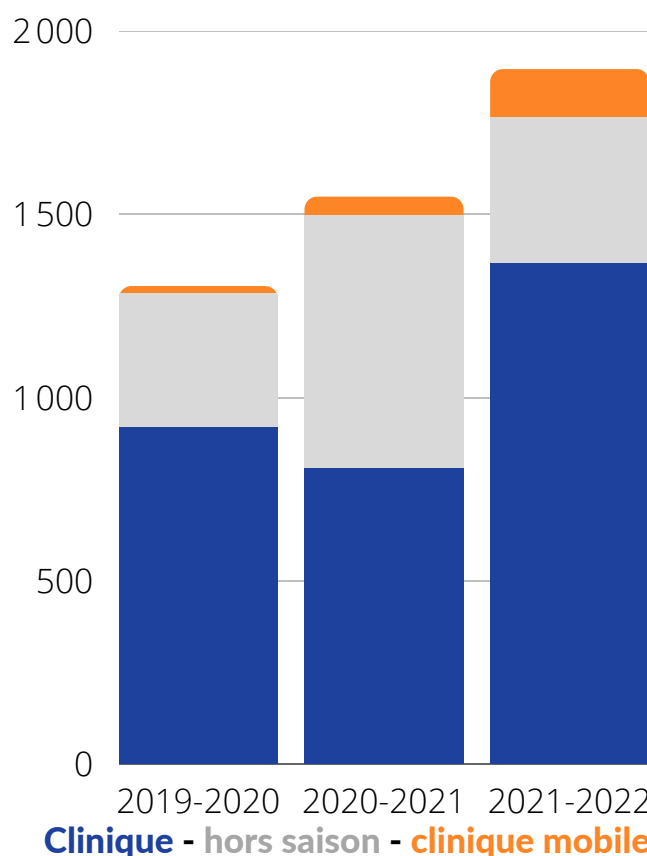
Statistiques du 1er avril 2021 au 31 mars 2022

Nombre total de déclarations : 1 895

Clinique avril 2021 : 395

Hors saison (mai 2021-janvier 2022) : 400

Clinique février-mars 2022 : 1 100



PROGRAMME D'AIDE AUX AINÉS

Steve Labelle
Travailleur de milieu.

Le programme ITMAV (Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité) permet au CABH d'avoir un travailleur de milieu. Le mandat de celui-ci est de repérer les personnes aînées en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation et d'agir comme un « pont » entre elles et les ressources du milieu. Le travailleur de milieu contribue à briser l'isolement des personnes aînées, ainsi qu'à favoriser leur autonomie et leur maintien dans leur communauté.

Activités et statistiques

L'action primaire de mon travail est le repérage de personnes aînées en situation de vulnérabilité. Si les façons de faire ont bien changé en raison de la pandémie, les besoins de la population, eux, n'ont pas changé. Les rencontres se sont faites souvent virtuellement ou à distance afin d'assurer la sécurité des aînés. Même si la pandémie est sur son déclin, je crois que ce modus operandi devra rester encore quelques temps. Nous ne pouvons qu'apprendre de cette situation et être de plus en plus vigilant afin d'éviter une autre situation comme celle-ci.

En raison de la réputation du service, de son évolution constante et des partenaires toujours aussi présents, les références de personnes dans le besoin n'ont pas cessé d'entrer. Les interventions se sont toujours déroulées dans le respect de la clientèle et à l'écoute de leurs besoins.

Au cours de la dernière année :

- 204 rencontres et accompagnements avec la clientèle ont eu lieu ;
- 512 références ont été faites vers différents organismes communautaires, institutionnels et publics ;
- 67 nouveaux dossiers ont été ouverts ;
- 64 heures ont été investies en concertation et en action avec nos partenaires ;
- 1461 contacts téléphoniques ont été effectués ;
- 41 dépannages alimentaires ont été effectués à titre de premier contact.

J'aime beaucoup recevoir la Popote roulante !
Les repas sont bien variés et tous délicieux.

Le service est très fiable et les bénévoles vous livrent vos repas dans un grand respect et de bonne humeur.

Merci beaucoup
d'être là !

Benoit L



Usagé du programme
PAVRE et de la Popote
roulante

PROGRAMME D'AIDE AUX AINÉS

J'ai effectué des démarches auprès du Poste de police communautaire et du Service d'incendie de la Ville de Gatineau afin de faire connaître mon travail. Les intervenants peuvent ainsi me référer les aînés vulnérables lorsque rencontrés lors de situations d'urgence. Grâce à cette concertation, la prise en charge se fait plus rapidement et efficacement. Merci aux intervenants de ces deux services pour leur écoute et leur appui.

Réflexion sur le service

Le programme est en constante évolution et continue de s'adapter aux circonstances actuelles. Avec l'arrivée de la pandémie, de l'augmentation des coûts, des catastrophes météo et même de la guerre, le niveau de détresse chez les aînés a beaucoup augmenté. Le rôle du travailleur de milieu est et demeure essentiel au bien-être de plusieurs membres de la communauté.

Remerciements

Encore cette année, je souhaite remercier chaudement tous les partenaires communautaires, institutionnels et sociaux dont l'aide et le partenariat est si cher à mes yeux. Je me répète à chaque année lors du rapport annuel, mais cette entraide peut changer bien des choses pour la population du secteur Hull de la Ville de Gatineau. La communauté est une ressource intarissable, mais comme une source naturelle, il faut en prendre soin.

Un énorme merci aux employés, bénévoles et membres du conseil d'administration du Centre d'Action Bénévole de Hull pour leur soutien, leurs conseils avisés, et leur complicité. C'est un grand privilège de vous côtoyer et d'être témoin de votre dévouement envers l'organisme et les usagers.

Un merci particulier aux usagers du programme ITMAV, pour leur confiance envers le service et l'organisme. Je suis aussi reconnaissant de la confiance que vous me portez, je vous en remercie encore chaleureusement.

Merci, bonne assemblée générale annuelle et prenez soin de vous!

Steve



PROGRAMME D'AIDE AUX AINÉS

Jean-Daniel Bélanger
Intervenant communautaire

Cette année encore j'ai eu le plaisir à titre d'intervenant communautaire bénévole d'offrir des services de dépannages alimentaires à un certain nombre de bénéficiaires en perte d'autonomie en plus de faire l'épicerie pour d'autres.

Grâce à la contribution de la BASE (Banque alimentaire - Service entraide, autrefois la Manne de l'Île), j'ai pu recueillir des aliments de base et les livrer aux bénéficiaires. J'ai également eu la chance de compter sur des collègues généreuses pour me remplacer lors de mes absences de la région. Gros merci à Francine, Marie et Anne pour votre aide. À nous tous, nous avons effectué 102 dépannages alimentaires.

Pour ce qui est de l'aide à l'épicerie, ce service fut offert dans le contexte de la pandémie et des restrictions sanitaires, faut-il le mentionner. Ainsi, 21 services très appréciés furent offerts.

Outre les dépannages et les épiceries, j'ai aidé une bénéficiaire à déménager certains de ses effets personnels, à une autre aller lui porter des casse-têtes, et à une autre en perte d'autonomie à installer des bacs à fleurs sur son balcon. Ce sont ces petits gestes qui aident nos bénéficiaires à avoir une meilleure qualité de vie malgré leurs situations personnelles.

De plus, je m'implique auprès des personnes âgées à mobilité réduite en allant chercher leurs documents pour leur déclaration de revenu. Cette année a été particulièrement occupée en ce qui me concerne du côté de la clinique mobile.

Très tôt en février et jusqu'au début de mai, j'ai été chercher puis rapporter les documents d'impôt chez plus de 75 personnes âgées en perte de mobilité. Ce qui nécessitait de contacter les personnes pour prendre rendez-vous, recueillir leurs documents et leurs informations personnelles et apporter le tout au Centre. Ce fut un beau travail d'équipe avec Roufaï, notre Coordonnateur et Hélène notre Assistante administrative.

Tout ça pour dire que le secteur Hull de la Ville de Gatineau je commence à le connaître assez bien.

Avec le retour à la normale, le Centre pourra peut-être revenir à ses cliniques d'impôt aux établissements desservis, du moins, nous l'espérons.

Jean-Daniel

ACCOMPAGNEMENT TRANSPORT

Katherine Cyr-Pitre
Coordonnatrice des services

Le service d'accompagnement transport du CABH est composé de deux volets : le transport médical et le transport communautaire. Tous deux sont offerts aux résidents de 64 ans et moins du secteur Hull de la Ville de Gatineau qui ont besoin d'assistance ou d'un accompagnement lors de leur déplacements.

Ils utilisent le transport médical offert par nos bénévoles pour se rendre à un rendez-vous à l'hôpital, à la clinique médicale, etc. Si la majorité des transports se font dans la Ville même de Gatineau, il arrive que nos bénévoles accompagnent des usagers à Ottawa et même Montréal.

Le transport communautaire est offert à ceux et celles ayant besoin d'assistance pour faire leur épicerie, aller à la pharmacie ou encore à la banque.

Exceptionnellement, cette année encore, nous avons offert le transport au gens de 65 ans et plus afin qu'ils puissent recevoir le vaccin contre la COVID-19 de façon sécuritaire.

Cette année, nos cinq bénévoles ont effectué un total de 88 accompagnements transport, dont 35 uniquement pour la vaccination.

Ils ont parcouru 3 485 km soit l'équivalent de la distance entre Gatineau et Edmonton.

Merci à vous cinq !

J'ai commencé à faire du bénévolat pour me tenir occupé et rendre service selon mes disponibilités et limites!

J'aime faire du bénévolat pour venir en aide à nos voisins qui ont besoin de services tel que la popote roulante et le transport!

Je trouve cela gratifiant et j'espère que le client se porte mieux lorsque je quitte!

Jean-Luc Charette

Bénévole à la Popote roulante et à l'accompagnement transport



AIDE AUX FORMULAIRES

Katherine Cyr-Pitre
Coordonnatrice des services

L'aide aux formulaires est un service gratuit offert par une équipe de bénévoles aux personnes de tous âges résidant dans le secteur de Hull.

Ce service s'adresse particulièrement aux personnes qui sont en perte d'autonomie, qui éprouvent des difficultés en lecture et en écriture ou simplement qui manquent d'assurance à remplir leurs formulaires seules.

Les demandes d'aide sont variées : du crédit d'impôt pour proche aidant, à une demande de redressement, de supplément de revenu garanti, d'allocation pour enfant, de prestation d'aide sociale etc.

Cette année, l'équipe formée de cinq bénévoles a accompagné 21 personnes dans leurs démarches, soit trois rendez-vous de plus que l'année précédente.

Un GROS merci !

14 % des Québécois sont analphabètes et 34 % éprouvent de grandes difficultés de lecture.

Ces derniers seront souvent qualifiés d'analphabètes fonctionnels. Ces personnes ne sont pas toutes des personnes âgées :

- 10 % ont de 16 à 25 ans
- 39 % ont de 26 à 46 ans
- 51 % ont de 46 à 65 ans

J'avais envie de rendre de petits services dans ma communauté, alors j'ai joins la chorale de ma paroisse et l'équipe de la guignolée.

Ces actions m'apportaient un bien être intérieur, ainsi qu'un sens d'appartenance à ma communauté.

Je crois que le bénévolat est une part importante de nos communautés. Je me considère privilégié d'avoir été en position de prendre ma retraite à un jeune âge et d'être en bonne santé, pourquoi ne pas mettre ceci à profit et de donner quelques heures par semaines afin de venir en aide à des organismes qui ont besoin d'une certaine main-d'œuvre. J'espère être en mesure de continuer encore longtemps.

Richard Fitzgerald

Le bénévolat
EST DE LA
DU CO



Bénévole à la Popote roulante et à l'aide aux formulaires

COUP DE MAIN

Katherine Cyr-Pitre
Coordonnatrice des services

Tout nouveau, tout chaud !

Le service Coup de main a été conçu à l'été 2021 à la suite de différentes demandes pour de travaux légers. En quoi consiste ce service ? À venir en aide aux résidents du secteur Hull qui sont en perte d'autonomie et qui n'ont personne pour leur donner un petit coup de main afin de réaliser quelques travaux légers. Le service est offert gratuitement.

De l'été 2021 à mars 2022, notre équipe de 4 bénévoles a donné 11 coups de main, tous aussi variés les uns que les autres : brancher un téléviseur, suspendre une jardinière, faire le tri de nourriture dans un réfrigérateur, mettre du plastique coupe froid dans des fenêtres, installer une pôle à rideau, changer une ampoule dans un plafonnier, etc.

Le CABH est membre du comité au Soutien à l'autonomie de personnes âgées (SAPA) depuis sa création.

Ce comité est formé d'une quinzaine d'organismes communautaires, de représentants de la Ville de Gatineau et du Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais (CISSSO).

Le comité se rencontre une dizaine de fois annuellement.

J'ai commencé à faire du bénévolat pour faire œuvre utile, en particulier pour aider les gens dans le besoin à bénéficier des programmes fiscaux auxquels ils ont droit.

Je continue de m'impliquer car je perçois les effets positifs que j'ai sur les gens que j'aide.

Je côtoie d'autres bénévoles qui ont le cœur sur la main.

Bruno Jacques



Bénévole au service d'aide en impôt, à l'aide aux formulaires, au Coup de main et trésorier au sein du conseil d'administration

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Avant son départ à l'automne 2021, Stéphanie Meunier, agente de promotion de l'action bénévole, avait déjà organisé plusieurs événements de promotion du bénévolat.

En effet, elle a notamment organisé deux foires du bénévolat dans des écoles secondaires du secteur Hull de la Ville de Gatineau.

Au Collège Nouvelles-Frontières, cinq organismes cherchant des bénévoles âgés de 11 à 18 ans ont participé à la foire et 75 étudiants de l'établissement ont visité les kiosques. À l'École secondaire de l'Île, ce sont huit organismes qui y ont participé. Ces organismes ont rencontré 321 étudiants.

Le Salon du bénévolat de l'Outaouais se veut une opportunité pour les organismes de la région de se faire connaître ainsi que leurs besoins en bénévoles auprès de la population. Il s'agit d'un moment d'échanges et de réseautage incomparable.

Le Centre d'action bénévole de Hull était bien représenté lors du Salon du bénévolat. Sur la photo : Bruno Jacques, bénévole et Stéphanie Meunier, agente de promotion de l'action bénévole



Lors que je me suis retirée de ma carrière, j'ai quitté Toronto pour revenir dans la région après 34 ans d'absence. Le bénévolat m'a permis de rencontrer des gens.

La valorisation par le bénévolat a remplacé celle que le travail m'apportait, c'est une situation win-win !!!

Je m'attache à nos clients de popote, j'aime les voir de semaines en semaines et je me suis aussi fait une amie pour la vie. On sent qu'on fait une vraie différence dans la vie des gens, ça c'est spécial.

Marie Higgins

Bénévole à la Popote roulante



PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

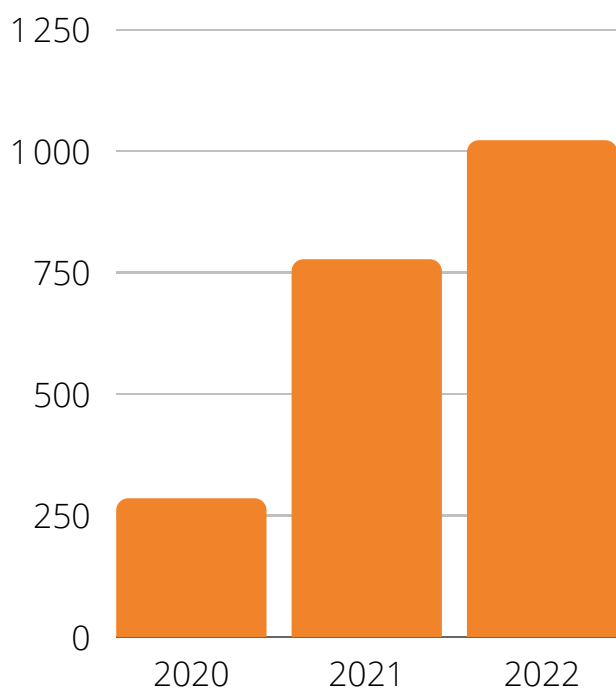
Le 24 septembre 2021, le Salon du bénévolat s'est tenu dans la salle Desjardins de la Cabane en bois rond.

Malgré les mesures sanitaires strictes et le passeport vaccinal, 17 organismes se sont déplacés pour l'événement et ont rencontré 102 participants.

La page Facebook du CABH est plus populaire que jamais !

De 284 abonnés en mars 2020, ceux-ci sont passés à 776 en mars 2021 et à 1 021 en mars 2022 !

Nos abonnés sont fidèles et réagissent rapidement à nos appels à tous et partagent les publications.



Abonnés à la page Facebook



Valérie Chantigny et Sladjana Vlaco du Centre d'action bénévole de Gatineau lors du Salon du bénévolat.

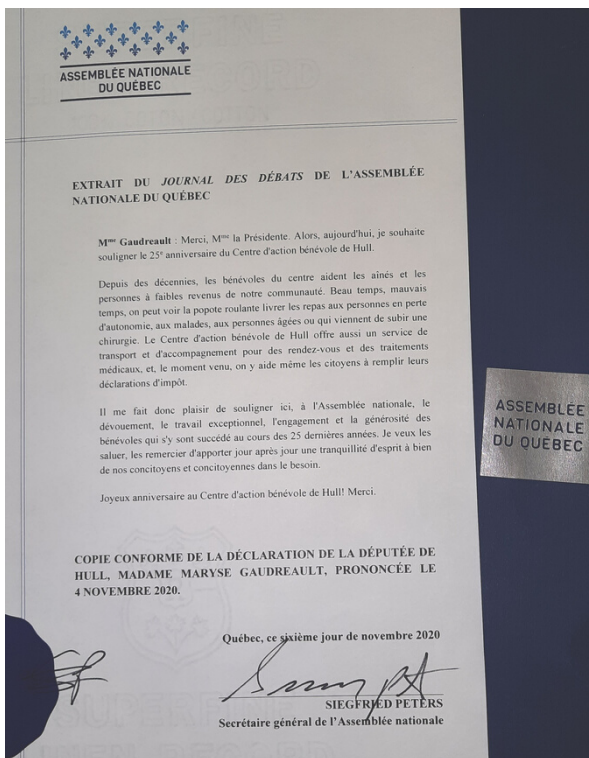


Diane Barbeau et la regrettée Marie-Claude Millette du Centre d'action bénévole Accès d'Aylmer lors du Salon du bénévolat.

CECI CELÀ

On a parlé de nous à l'Assemblée Nationale

Lors de notre journée Portes ouvertes, nous avons reçu de la députée Maryse Gaudreault la copie du discours qu'elle a prononcé en chambre à l'occasion de notre 25e anniversaire.



100 ans, ça se fête !

En mai 2021, nous avons souligné le 100e anniversaire de naissance de Mme Lucile G., bénéficiaire de la Popote roulante depuis de nombreuses années.

C'est la larme à l'œil qu'elle a accepté carte, ballons et un petit gâteau de chez Fidélise.

Service rapide

Dans un effort de minimiser les déplacements et les rencontres, de mai 2021 à janvier 2022, les bénévoles du service d'aide en impôt qui ont rencontré des clients ont complété les déclarations alors même que les clients attendaient.

Les clients furent satisfaits de repartir tout en sachant que leur déclaration avait déjà été transmise.

Grâce à des dons de l'ARC d'ordinateurs portables usagés, nous espérons pouvoir en faire encore davantage.

BRAVO à nos bénévoles pour leur capacité d'adaptation !



CECI CELÀ

Popote roulante gratuite

L'insécurité alimentaire est malheureusement une réalité de plus en plus présente chez nos aînés. En effet, le nombre d'aînés qui dépendent de dépannages alimentaires pour se nourrir ne cesse d'augmenter.

Au cours de l'année 2020-2021, cinq personnes aînés vulnérables soigneusement sélectionnées par l'équipe de travail ont reçu la Popote roulante gratuitement, à raison de trois repas par semaine, pendant toute l'année.

Le CABH a absorbé cette dépense et le projet sera évalué afin de voir s'il sera reconduit pour une deuxième année.

Merci aux membres du CA d'avoir accepté ce beau projet qui fait du bien !

Service rapide

Dans un effort de minimiser les déplacements et les rencontres, de mai 2021 à janvier 2022, les bénévoles du service d'aide en impôt qui ont rencontré des clients ont complété les déclarations alors même que les clients attendaient.

Les clients furent satisfaits de repartir tout en sachant que leur déclaration avait déjà été transmise.

Grâce à des dons de l'ARC d'ordinateurs portables usagés, nous espérons pouvoir en faire encore davantage.

BRAVO à nos bénévoles pour leur capacité d'adaptation !

Arrivé à la retraite, j'avais du temps pour moi et pour les autres et j'ai choisi de faire du bénévolat pour aider les autres.

La vie a été et est encore bonne pour moi. C'est une façon de redonner à la société.

Alain Malette



Bénévole à l'aide à l'épicerie

JOURNÉE PORTES OUVERTES

Si la pandémie nous a forcé à annuler plusieurs activités de reconnaissance depuis deux ans, nous avons tout de même eu la chance de tenir une journée *Portes ouvertes* le 17 septembre 2021. 25 ans et un déménagement, ça se fête en grand !

L'équipe a eu l'honneur d'accueillir une centaine de personnes : bénévoles, partenaires du milieu et politiciens.

Même le soleil était de la partie !



Pierre Doucet, bénévole aux impôts et au conseil d'administration en grande conversation avec la députée à l'Assemblée nationale du Québec de la circonscription de Hull, Madame Maryse Gaudreault



Monsieur Greg Fergus, député de Hull-Aylmer à la Chambre des communes du Canada et Chantal Lalonde posent fièrement devant le CABH.



Jean-Serge Turgeon, bénévole à la Popote roulante depuis 19 ans discute bénévolat avec M. Fergus.



JOURNÉE PORTES OUVERTES

Étienne Lauzière, Anne Fortin et Huguette Monfils, trois « générations » de bénévoles à la Popote roulante.

Merci

à tous ceux qui ont
fait de cette journée
un franc succès !



12 rue Brodeur
Gatineau

Plus de
25 ans
au service de sa
communauté !



QUELQUES-UNS DE NOS BÉNÉVOLES EN OR



*Seul, on va plus vite.
Ensemble, on va plus
loin !*



*Les vrais superhéros ne
portent pas de cape, il
font du bénévolat.*

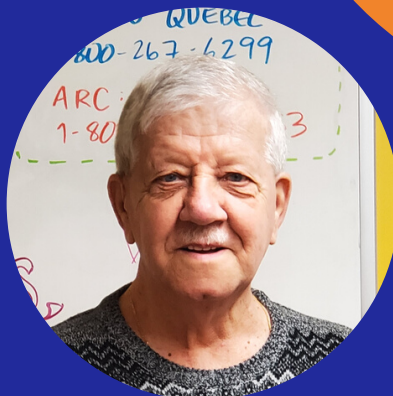


QUELQUES-UNS DE NOS BÉNÉVOLES EN QR



*Merci pour votre
générosité, votre
fidélité et votre
volonté à aider l'autre.*

*Vous faites une
différence !*



2022-2023

Un projet qui mijote depuis plusieurs mois !

La Popote roulante du CABH livre des repas chauds préparés par un fournisseur externe depuis 22 ans. Faire affaire avec un fournisseur possède des avantages, mais également son lot d'inconvénients.

Depuis plusieurs mois, les membres du conseil d'administration et la direction travaillent sur un projet qui changera grandement notre façon de faire... En effet, depuis le 1er juin 2022, le CABH est locataire du local auparavant occupé par les Papilles Gourmandes situés tout juste sous nos anciens locaux.

La Popote roulante aura enfin sa propre cuisine !

Des travaux y auront cours à l'été 2022 afin que les espaces répondent aux besoins des gens qui travailleront en cuisine. Nous embaucherons un/e chef/fe cuisinier/ère et recruterons de nombreux bénévoles. Nous prévoyons débiter la livraison de nos repas en septembre 2022.

Nous désirons créer un endroit où les bénévoles pourront se rencontrer, échanger et socialiser.

Nous nous devons de remercier Rock et Luc Renaud ainsi qu'Alain Faussurier, respectivement propriétaires et gérant de l'immeuble de croire dans ce projet tout autant que nous !



Le 256 boulevard St-Joseph, les anciens locaux de Papilles Gourmandes

À nos bailleurs de fonds

SANS QUI NOUS NE POURRIONS EXISTER

Centre intégré de santé et services sociaux de l'Outaouais
Ministère de la Santé et des Services sociaux
Ville de Gatineau

À nos donateurs

CEUX QUI NOUS DONNENT UN COUP DE POUCE

Maryse Gaudreault	The Benevity community impact fund
COGECO Média	Centraide Prescott-Russell
Seth Gode	Josée Nadon
Greg Mcguire	Lise Huot

À nos partenaires

UN MERCI TRÈS SPÉCIAL À NOS NOMBREUX PARTENAIRES

- Gouvernement du Québec
- Gouvernement du Canada
- Ville de Gatineau
- Centre local d'emploi
- La Manne de l'Île
- La Soupe populaire de Hull
- Table des aînés de Gatineau
- Centre Connexions
- Centre d'entraide aux aînés
- L'Appui Outaouais
- Les Habitations partagées de l'Outaouais
- L'Académie des retraités de l'Outaouais
- Centre action génération des aînés de la Basse-Lièvre
- Centre d'action bénévole de Gatineau
- Centre d'action bénévole Access (Aylmer)
- Centre des aînés de Gatineau (Campus 3)
- La FADOQ
- La Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides
- La Fédération des centres d'action bénévole du Québec
- Les Logements de l'Outaouais
- Office d'habitation de l'Outaouais
- Regroupement des popotes roulantes du Québec
- Table SAPA de Gatineau
- Table de concertation des aînés et des retraités de l'Outaouais (TCARO)
- Table de concertation sur la faim et de développement social de l'Outaouais
- Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées
- Les petits frères

Merci !

Centre d'action bénévole • Hull



12 rue Brodeur
Gatineau (Québec) J8Y 2P4
Courriel : info@benevoles-outaouais.org
Site internet : www.benevoles-outaouais.org
Téléphone : 819 778 2900

