



2022 / 2023

RAPPORT
D'ACTIVITÉS

Centre d'action
bénévole • Hull 



POUR NOUS JOINDRE : 819 778-2900

Popote roulante	Option 2
Service d'aide en impôt	Option 4
Accompagnement-transport	Option 2
Promotion du bénévolat	Option 3
Travailleur de milieu	Option 5
Aide aux formulaires	Option 2
Direction	Option 6

12 rue Brodeur, Gatineau (Québec) J8Y 2P4
Courriel : info@benevoles-outaouais.org
Site internet : www.benevoles-outaouais.org
Téléphone : 819 778 2900

MATIÈRES



Roufaï en compagnie de Marie,
bénévole en cuisine

04

À PROPOS

06

L'ÉQUIPE

10

MOT DE LA PRÉSIDENTE
ET DE LA DIRECTION

12

RÉSUMÉ DE L'ANNÉE

- Popote roulante
- Cuisine
- Service d'aide en impôt
- Programme d'aide aux aînés
- Promotion de l'action
bénévole
- Accompagnement transport
- Aide aux formulaires
- Coup de main
- Formation

26

BÉNÉVOLES EN ACTION

28

CECI CELÀ

30

RECONNAISSANCE

32

UN PROJET
D'ENVERGURE



À propos du Centre d'action bénévole de Hull

Le Centre d'action bénévole de Hull (CABH) est un organisme à but non-lucratif actif auprès de sa communauté depuis 1995. Par l'entremise de ses bénévoles et de ses services, le CABH se veut à l'écoute de la population du secteur Hull de la Ville de Gatineau.

Au CABH, la personne bénévole est le véritable maître d'œuvre et le premier partenaire. Sa force, liée à celle des autres bénévoles, fait du Centre une force d'humanisation et d'amélioration de la qualité de vie et du mieux-être de la population.

Mission

La mission du CABH est de promouvoir et soutenir l'action bénévole afin d'améliorer la qualité de vie des personnes dans le besoin résidant dans la ville de Gatineau (secteur Hull)

Vision

Le CABH se veut être la référence en matière de promotion de l'action bénévole et être reconnu pour la qualité de ses services à la population.

Valeurs

Les valeurs communes aux bénévoles du CABH sont :

- L'accessibilité
- La valorisation
- L'entraide
- La dignité

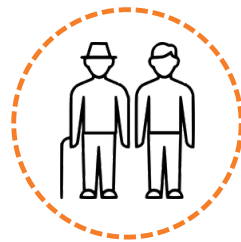
NOS SERVICES

Services d'entraide



Popote roulante

Livraison de repas chauds cuisinés sur place à des personnes en perte d'autonomie



Programme d'aide aux aînés (PAVRE)

Programme destiné à briser l'isolement, à accroître le bien-être et à stimuler l'autonomie chez les personnes de 50 ans et plus



Service d'aide en impôt

Production abordable des déclarations d'impôt pour les personnes à faible revenu



Accompagnement-transport

Accompagnement aux rendez-vous importants pour une clientèle ayant des difficultés à se déplacer (0 à 64 ans)



Aide aux formulaires

Support offert aux personnes en perte d'autonomie ou éprouvant des difficultés en lecture et en écriture



Formation

Partage d'information et soutien visant à outiller les organismes face à la gestion des bénévoles

Promotion du bénévolat



Promotion du bénévolat

Promotion de l'action bénévole via différentes plateformes (notre site internet, l'infolettre le Bénév-Hull, la page Facebook) ou en personne lors d'événements ou autres activités ponctuelles).

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Bruno Jacques
Président



Danielle Shaienks
Trésorière



Serge-Éric Yakeu-Djiam
Vice-président



Anne Fortin
Secrétaire



Jacques Dubois
Administrateur



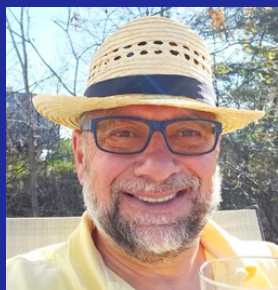
Jean-Luc Charette
Administrateur



Michel Darveau
Administrateur

Le CABH a la chance d'avoir sept bénévoles d'exception à son conseil d'administration.

Cette année, les membres du CA se sont rencontrés à huit (8) reprises pour des rencontres régulières, à deux reprises afin de discuter du projet de cuisine, une rencontre préparatoire à l'assemblée générale annuelle ainsi qu'à l'assemblée générale annuelle.



Nous tenons également à remercier Monsieur Jean-Daniel Bélanger pour son implication au sein du conseil d'administration.

Merci J-D !

L'équipe de travail est choyée d'avoir un CA qui croit en elle, la soutient et l'encourage à aller de l'avant.

À vous tous, merci d'être là, avec et pour nous !

LA PERMANENCE



Katherine Cyr-Pitre
Coordonnatrice des services



Isabelle Caron
Cheffe



Steve Labelle
Travailleur de milieu



Roufaï Ouro-Koura
Coordo service d'aide en impôt
/promotion bénévolat

Cette année, l'équipe de travail s'est agrandie alors qu'Isabelle s'est joint à nous avec la création d'un nouveau poste en cuisine. En mars, Roufaï nous a annoncé qu'il quitterait à la fin avril.

Si la roue tourne, Katherine, Steve et Chantal célèbreront leur 5e anniversaire au CABH en 2023 ce qui démontre une belle stabilité au sein de l'équipe.

Tout comme nos bénévoles, notre priorité reste et demeure d'aider les gens du secteur Hull de la Ville de Gatineau.

Merci à toute l'équipe pour votre travail soutenu et votre dévouement.

Un merci particulier à nos contractuelles qui nous ont donné un fier coup de main à la réception pendant la saison des impôts.

Hélène Mercier
Yvonne Gravel
Diane Dugas



Chantal Lalonde
Directrice

À tous nos bénévoles,

A.

Aimé
Alain
André
Anne

B.

Bruno

C.

Chantal C.
Chantal S.
Charlemagne

D.

Daniel
Danielle

E.

Éric
Étienne

F.

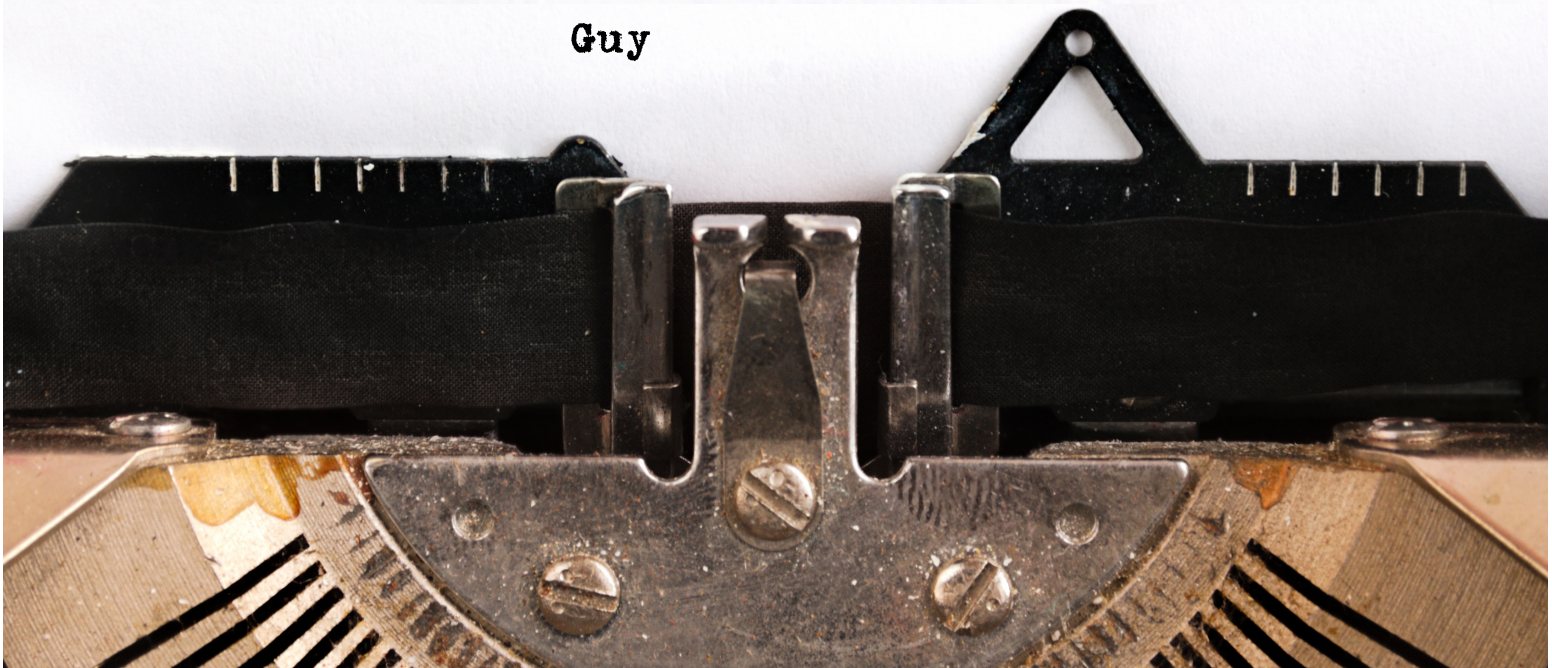
Francine B.
Francine P.

G.

Geneviève
Georges
Guy

J.

Jacques B.
Jacques D.
Jacques L.
Jean-Luc
Jeanne
Jean-Paul
Jean-Serge
Johanne
Josée
Julie
Julien



L.

Line
Lucie
Lyne

M.

Madeleine B.
Madeleine L-B.
Mahamane Sani
Marie
Marie-Goreth
Mario
Martin
Mathieu
Megan
Michel D.
Michel V.
Mikaela
Monique B.
Monique F. B.

N.

Nicolette

P.

Pascale
Paul
Paule
Pauline
Peter
Pierre B.
Pierre F.
Pierre G.

R.

Rafik
Richard F.
Richard S.
Rita
Rollande

S.

Sangaré
Serge-Éric
Suzie

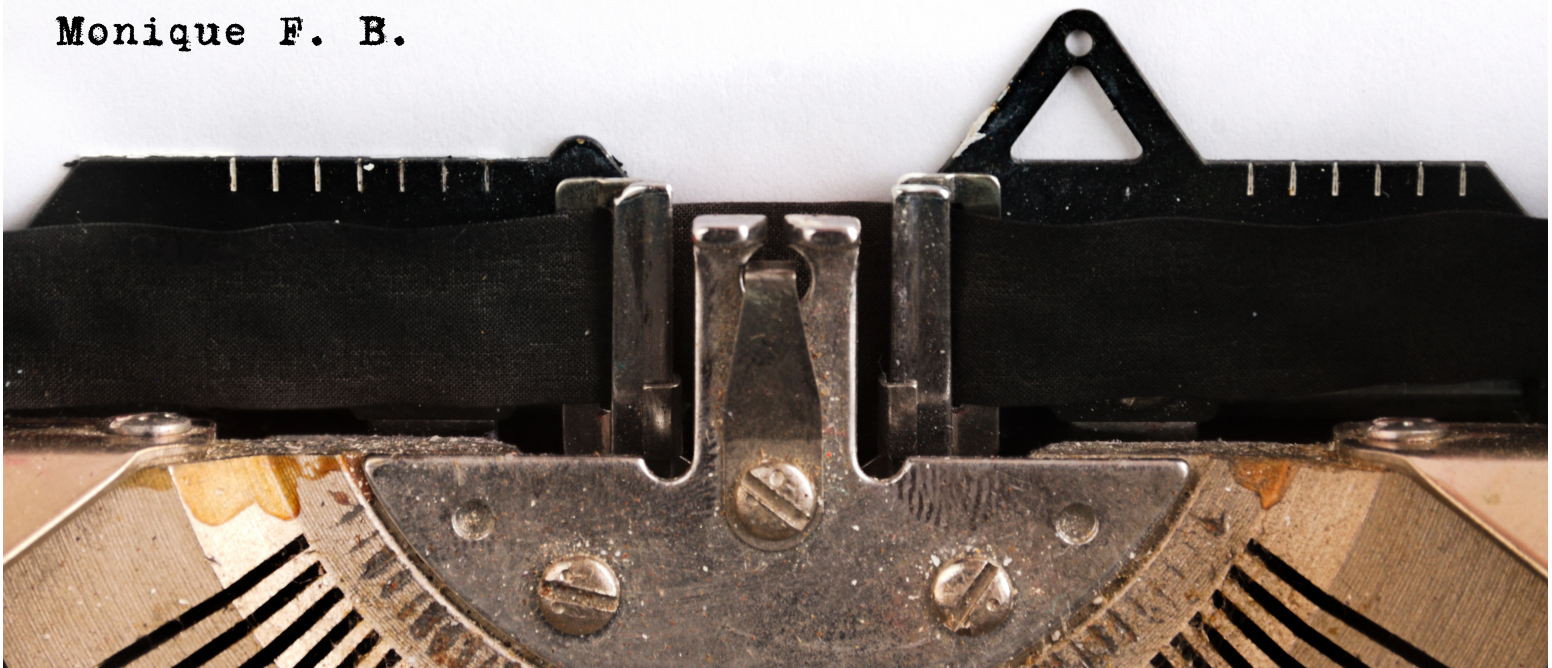
V.

Vicky

Y.

Yudy
Yves

MERCI !



MOT DE LA PRÉSIDENCE

Bonjour à toutes et à tous,

Quelle belle année faste et haute en couleur nous avons eu! Je suis heureux de pouvoir écrire cette phrase cette année comme notre cher président précédent a terminé son mot l'année dernière.

La pandémie est plutôt derrière nous maintenant et nos activités peuvent reprendre peu à peu leur cours normal avec un ouf en plus. Les services de base ont été maintenus avec succès. De plus, quelques facettes des activités du Centre d'action bénévole ont pris de l'ampleur au cours de l'année.

La popote roulante s'est dotée d'une cuisine moderne avec une chef d'expérience à sa tête et toute une nouvelle équipe de bénévoles aide-cuisiniers qui préparent des repas attrayants. À preuve, la croissance soutenue de la demande pour ces petits plats servis chauds du lundi au vendredi.

Les bénévoles du service de l'aide en impôt sont plus nombreux et heureusement car le nombre de bénéficiaires a encore continué d'augmenter. Bien que les cliniques in situ (i.e., dans des locaux externes à ceux du CABH) ont été réintroduites cette année avec un succès mitigé, j'ai bon espoir que celles de l'année prochaine seront mieux publicisées et aussi populaires qu'avant la pandémie.

Les succès du CABH reposent sur une équipe d'employés dédiés qui n'ont pas hésité à accomplir des tâches qui allaient au-delà de leur description de poste. Un merci spécial à Katherine, Steve, Roufaï, et Isabelle. L'équipe a Chantal à sa tête, une Directrice innovante et inspirante. Son rôle pivot entre les autres employés, la clientèle, les bénévoles et le Conseil d'administration est remarquable.

L'appui des partenaires, donateurs et bailleurs de fonds est un élément clé aux réalisations du CABH. Je suis aussi reconnaissant à mes collègues bénévoles du Conseil d'administration qui parviennent à des décisions justes, appuyées sur des discussions et analyses éclairées.

En terminant, je remercie du fond du cœur les bénévoles qui dédient leur temps aux activités du CABH. Sans leurs efforts constants, aucune des réalisations du CABH seraient possibles.

Bruno Jacques

Président du conseil d'administration



MOT DE LA DIRECTION

Ouf !

C'est le mot qui me vient en tête lorsque je repense à la dernière année. Pour reprendre les mots de notre président, 2022-2023 fut une année faste et haute en couleur.

En 2020, lors d'une rencontre du conseil d'administration, j'ai lancé, un peu à la blague, que nous devrions avoir notre propre cuisine pour la préparation des repas de la popote roulante. Personne autour de la table n'aurait pu se douter que moins de deux ans plus tard, le projet deviendrait réalité.

L'an dernier alors que nous venions de battre notre record de déclarations d'impôt complétées, nous n'aurions pas cru possible d'en faire 657 de plus cette année.

Ces réalisations sont le fruit d'un travail d'équipe incroyable. **MERCI** aux membres du conseil d'administration de m'avoir fait confiance encore une fois dans mes projets les plus fous. **MERCI** aux membres de l'équipe de travail de m'avoir suivi dans toutes ces péripéties. **MERCI** à tous nos bénévoles sans qui, rien de tout cela ne serait possible.

Pour cette nouvelle année, pas de grands projets en perspective. Nous continuerons de servir notre communauté de notre mieux en affermissant nos bases tout en améliorant nos processus grâce à nos apprentissages.

Sur une note plus personnelle, cette dernière année fut passablement exigeante professionnellement mais surtout personnellement. Pour ces raisons, je me retire graduellement de certains engagements afin de concentrer mes énergies sur le plus important, ma famille, ma santé et mon travail au CABH.



Travailler aux CABH, entourée de vous tous est un privilège et un honneur que je chéris. Bénévoles et collègues de travail, vous êtes fantastiques et votre dévouement à aider votre communauté est remarquable.

Restez vous-même, on ne change pas une équipe gagnante !

Chantal Valonde
Directrice

POPOTE ROULANTE

La popote roulante est un service offert par le CABH depuis maintenant 24 ans. Son objectif est de fournir un soutien à domicile aux personnes âgées ou en perte d'autonomie en leur livrant des repas équilibrés et à un prix abordable. La popote veut privilégier l'autonomie des personnes âgées et leur permettre de demeurer chez elles plus longtemps.

Le service est offert aux personnes habitant le secteur de Hull de la Ville de Gatineau. Notre popote roulante consiste à livrer des repas chauds et équilibrés, du lundi au vendredi, pour le dîner.

La livraison est faite par une équipe de bénévoles qui ont tous à cœur d'aider leur communauté. Ces indispensables bénévoles s'assurent que, beau temps, mauvais temps, les bénéficiaires reçoivent tous leur repas.

Cette année, notre équipe de bénévoles à la popote roulante a livré un total de 13 407 repas soit une baisse de 495 repas comparativement à l'année passée.

Entre avril et novembre 2022, le nombre de repas était sans cesse en baisse. Cette tendance a pris fin dès l'ouverture de notre cuisine alors que les chiffres se sont mis à remonter rapidement. Les repas préparés dans notre cuisine se démarquent par leur qualité supérieure et une grande diversité.

La dernière année fut mouvementée en grande partie en raison de la mise sur pied et de l'ouverture de notre cuisine pour la préparation des repas de la popote roulante.

À la mi-novembre, nous avons accueilli notre premier groupe de bénévoles en cuisine afin de terminer la mise en place de la cuisine et que celle-ci puisse ouvrir ses portes le 5 décembre 2022.

La cuisine est dirigée par notre Cheffe Isabelle Caron qui supervise notre équipe de bénévoles. À la fin mars 2023, environ 60 repas par jours sont produits par l'équipe.



Jean-Luc - bénévole

POPOTE ROULANTE

Si le recrutement de bénévoles en cuisine fut somme toute facile, il en est tout autre du pour les postes de conducteurs et baladeurs. En effet, nous expérimentons un manque de bénévoles à la livraison de repas. Ce manque se fera encore plus sentir en avril 2023 lorsque, aux quatre (4) routes existantes (De l'île, Val-Tétreault, Mont-Bleu et Wrightville), nous en ajouterons une autre à Aylmer.

Je tiens fortement à remercier tous les bénévoles qui répondent toujours présents à nos demandes, y compris celles de dernières minutes. Vous êtes le cœur du CABH et autant pour l'équipe ou les bénéficiaires, vous êtes tous nos héros.

Un énorme MERCI!!



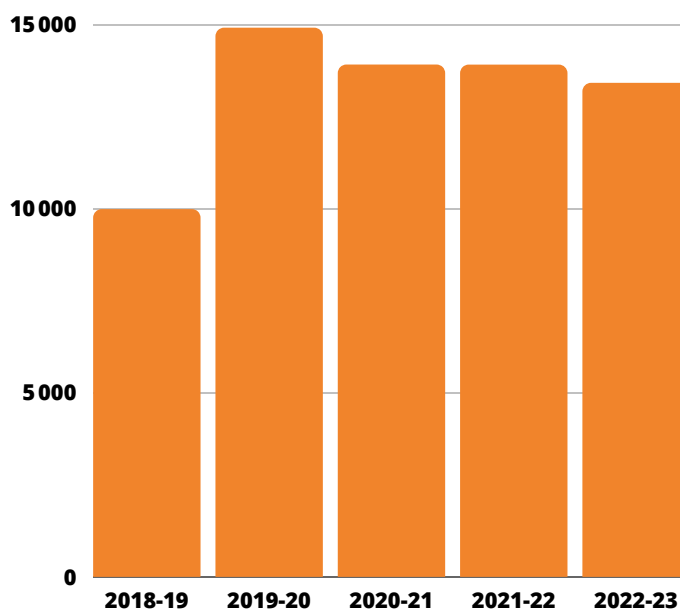
Katherine Cyr-Pitre
Coordonnatrice des services

Du 1er avril 2022 au 31 mars 2023 :

- 13 407 repas de livrés durant l'année ;
- 175 personnes ont bénéficié du service ;
- 29 bénévoles se sont impliqués à la livraison ;
- 14 bénévoles se sont impliqués à la production ;
- 25 625 km ont été parcourus par nos équipes de livraison.



Jean-Serge - bénévole



CUISINE

Je me suis joints à la grande famille du CABH le 22 septembre 2022, soit bien avant l'ouverture de la cuisine. Il y avait beaucoup de pain sur la planche avant d'avoir une cuisine propre et fonctionnelle. J'ai donc mis la main à la pâte en effectuant de multiples travaux préparatoires. J'ai peinturé des étagères et la salle de bain, j'ai posé de la tuile sur le mur de la plonge, j'ai coordonné les rendez-vous des métiers de construction et, finalement, j'ai fait un grand nettoyage. Ça en avait grandement besoin !

Ensuite, j'ai sélectionné les recettes et établi le menu pour notre premier mois de production. Selon les repas choisis, je me suis mise à suivre de près les ventes et procéder à l'achat de nourriture.

La cuisine a officiellement débuté ses opérations le 5 décembre 2022. Lors de notre première semaine d'opération, nous avons entre 35 et 45 repas à préparer par jour avec l'aide de sept (7) bénévoles par semaine (un ou deux par jour).

À la fin mars 2023, soit quatre (4) mois après le début de nos opérations, notre équipe d'une quinzaine de bénévoles cumulait près de 75 heures en cuisine chaque semaine et nous en étions à une moyenne de 72 repas par jour. Le nombre de repas demeure à la hausse.

Un gros MERCI à tous nos bénévoles en cuisine !

Isabelle Caron
Cheffe



Rita et Anne - bénévoles

Le repas de la popote roulante comprend : l'entrée (soupe ou salade), le plat principal (repas chaud) et le dessert (régulier ou diabétique)

Les gens qui ne souhaitent pas avoir le plat principal peuvent choisir « la boîte à lunch de la cheffe ». Celle-ci comprend l'entrée et le dessert mais le plat principal est remplacé par un sandwich gastronomique.

CUISINE

Depuis le début de ses opérations, le 5 décembre 2022, le nombre de repas préparés dans notre cuisine ne cesse d'augmenter en raison de deux facteurs importants : la rétention de la clientèle ainsi que de nouveaux partenariats.

Grâce à la qualité de ses repas, la popote a enfin réussi à fidéliser sa clientèle. En effet, les gens essaient la popote et ils restent ! En février, soit en deux (2) mois, le nombre moyen de repas par jour avaient déjà augmenté de 18 pour passer de 42 à 60.

Les mardis et jeudis de février et mars 2023, nous avons fourni les repas pour le centre de jour du Centre d'entraide aux aînés. Deux nouveaux partenariats avec des organismes communautaires sont prévus en avril et mai.

Nous estimons que nous devrions atteindre 100 repas par jour vers l'automne 2023.

Rien de tout cela ne serait possible sans le travail acharné de notre cheffe Isabelle et de sa petite armée de bénévoles.

Merci d'avoir cru en ce projet et de vous y être impliqué.



Premier repas préparé dans notre cuisine : hamburger steak

Les bénévoles en cuisine ont tous suivi une formation d'une durée de trois (3) heures en hygiène et salubrité alimentaire.

Conforme aux exigences du MAPAQ (Ministère de l'agriculture, des pêcheries et de l'alimentation du Québec) cette formation est offerte par le CABH.

SERVICE D'AIDE EN IMPÔT

Note : les statistiques ci-dessous couvrent la période du 1er avril 2022 au 31 mars 2023, les données d'avril 2023 ne sont pas comptabilisées dans ce rapport.

Le CABH est un des organismes participant au Service d'aide en impôt – Programme des bénévoles de l'Agence du revenu Canada et de Revenu Québec, ce qui nous permet d'offrir à notre clientèle un service abordable lors de cliniques d'impôt et tout au long de l'année.

2022-2023 fut une autre année exceptionnelle puisque, encore une fois, nous avons battu notre record de l'année précédente pour le nombre de déclarations complétées. En effet, entre le 1er avril 2022 et le 31 mars 2023, nos bénévoles ont complété 2 552 déclarations, soit 657 de plus que l'année dernière.

Il nous est difficile de cibler une raison particulière pour cette nette augmentation mais nous pouvons identifier certains facteurs. Nous avons poursuivi, pour une deuxième année consécutive, un partenariat avec l'Hôpital Pierre-Janet. Ainsi, près de 140 patients hospitalisés ou fréquentant l'hôpital de jour ont pu faire faire leurs impôts chez nous. Nous avons également accueilli quelques familles Ukrainiennes et un nombre phénoménal de personnes hispanophones.

Après une suspension de trois (3) ans, nous avons enfin pu reprendre nos cliniques dans les salles communautaires de l'Office d'habitation de l'Outaouais (OHO). Nous n'avons malheureusement pas eu le succès d'avant la pandémie en raison d'un manque de publicité et de visibilité. Nous travaillons déjà sur une nouvelle stratégie de communication pour la prochaine année.



Éric, Paul et Bruno - bénévoles

Nos nombreux partenariats avec les organismes du milieu contribuent également à notre succès. Un merci tout spécial aux intervenant(e)s d'Accueil Parrainage Outaouais (APO), le Bureau régional d'Action Sida (BRAS) de l'Outaouais, le Centre d'intervention et prévention en toxicomanie de l'Outaouais (CIPTO), le Service d'accompagnement pour l'inclusion sociale (SAIS), le Gîte Ami (et sa nouvelle équipe Transit), les Œuvres Isidore Ostiguy, la Soupe populaire de Hull ainsi que les équipes au maintien à domicile et en santé mentale du CISSSO sur le territoire de Hull.

SERVICE D'AIDE EN IMPÔT

Comme par le passé, nous avons offert le service d'aide en impôt à domicile pour les gens à mobilité réduite. Cette année, le service a été possible grâce à Bruno, un bénévole très impliqué. Un total de 18 déclarations ont été produites par le biais du service à domicile d'avril 2022 à mars 2023.

Bien que nous soyons heureux de pouvoir aider de plus en plus de gens, le nombre grandissant de contribuables faisant confiance au CABH pour leur déclaration d'impôt nous préoccupe à trois niveaux différents : la surcharge pour nos bénévoles actuels, la difficulté du recrutement de nouveaux bénévoles et la logistique.

Nous nous devons de recruter encore plus de nouveaux bénévoles afin que le travail accompli par ceux en place ne devienne pas trop imposant. Il nous faut également publiciser les cliniques dans les locaux de l'OHO puisque nos bureaux ne peuvent pas accueillir plus de clients.

À tous nos bénévoles, un **énorme** merci. Votre contribution est essentielle et appréciée.

(Chantal pour)

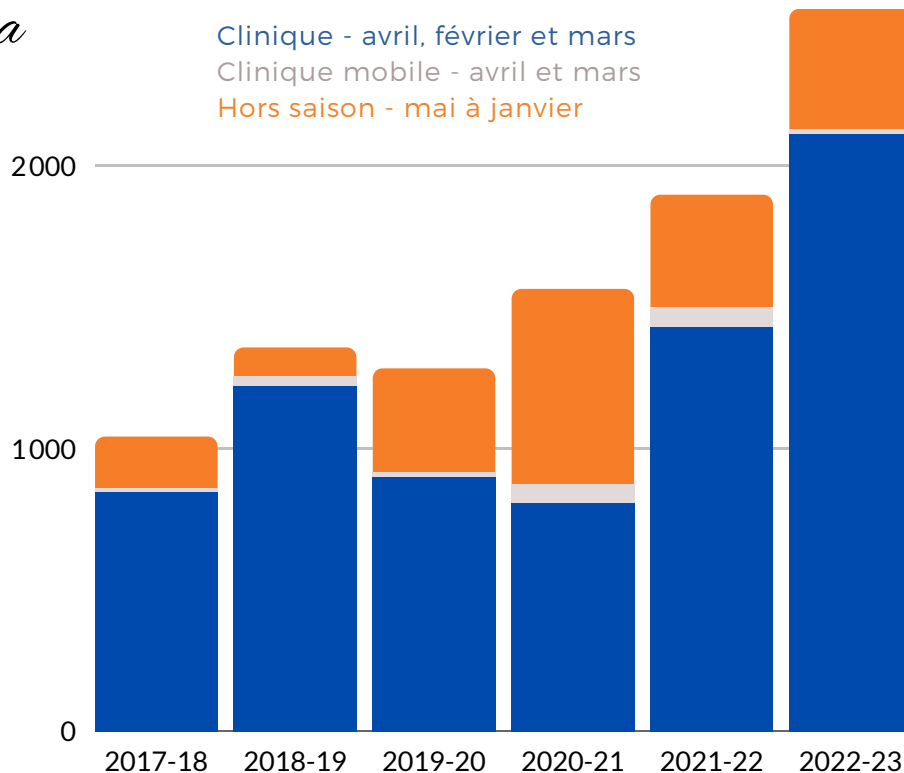
Roufaï Ouro-Koura

Coordonnateur du service d'aide en impôt

Statistiques du 1er avril 2022 au 31 mars 2023

Nombre total de déclarations : 2 552

- Clinique avril 2022 : 694
- Hors saison (mai 2022-janvier 2023) : 425
- Clinique février-mars 2023 : 1 433



PROGRAMME D'AIDE AUX AÎNÉS

Le programme ITMAV (Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité) à presque dix ans. Le Centre d'action bénévole de Hull est l'un des 122 organismes au Québec accueillant un travailleur de milieu.

Mon mandat, en tant que travailleur de milieu, consiste à repérer les personnes aînées en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation et d'agir comme un « pont » entre elles et les ressources du milieu. Le rôle de travailleur de milieu contribue à briser l'isolement des personnes aînées, ainsi qu'à accroître leur bien-être, favoriser leur autonomie et leur maintien dans leur communauté.

Voici quelques statistiques du programme pour l'année 2022-2023

- 49 heures de concertation, d'actions et de réflexions concertées avec des partenaires du milieu ;
- 167 rencontres individuelles avec des usagers ont été effectuées ;
- 73 personnes rencontrées lors du repérage dans des milieux fréquentés par des aînés ;
- 145 accompagnements personnalisés communautaires, ce nombre inclus les rencontres à domicile ainsi que les accompagnements de toute sorte ;
- 64 dépannages alimentaires servant de premier contact avec un aîné ;
- 1222 contacts ou demandes téléphoniques ;
- 302 références à différents services comme les organismes communautaires, institutionnels et publics.

En 2022-2023, c'est en tout 81 nouvelles personnes qui ont reçues de l'assistance grâce au programme ITMAV du CABH.



PROGRAMME D'AIDE AUX AINÉS

Si l'on note une diminution du nombre d'accompagnements, d'interactions et de références dans les statistiques de cette année, ce n'est qu'un leurre. Une diminution certes, mais une plus grande complexité et une plus grande variété de problématiques ou de défis que vit la clientèle. Les gens sont plus informés sur le service et ils sont de plus en plus plus confiants envers le réseau communautaire.

J'ai augmenté mes chances de repérer des aînés vulnérables de diverses façons :

- En fréquentant régulièrement les endroits où l'on retrouve des aînés ;
- En développant un partenariat avec le Service des incendies de la ville de Gatineau qui font du repérage lors de visites préventives ;
- En accroissant le partenariat avec le service aux anciens combattants ;
- En échangeant régulièrement avec la Croix Rouge ;
- En outillant des organisations en loisirs comme le conseil des chevaliers de Colomb district de Hull.

Je vous rassure, pour la prochaine année d'autres idées sont en route et en préparation pour accentuer l'offre de service et de repérage de la clientèle vulnérable, le tout fait avec respect et intégrité.

Je souhaite remercier les partenaires communautaires, institutionnels et sociaux pour leur aide et leur support. Je sais que je me répète à chaque année lors du rapport annuel, mais je dois le faire car sans ces précieuses ressources et ces personnes dévouées je ne pourrais pas proposer des solutions à des problèmes.

Un énorme merci à mes collègues, aux bénévoles et aux membres du conseil d'administration du Centre d'action bénévole de Hull pour leur soutien, leurs conseils, et leur complicité. C'est un immense privilège de vous côtoyer et d'être témoin de votre grand dévouement à l'organisme et aux usagers.

Encore cette année...un grand merci aux usagers du programme, pour leur confiance envers le service et l'organisme. Je suis conscient que ce n'est pas évident de parler de ses problèmes ou défis personnels avec une personne que nous connaissons pas et je suis grandement reconnaissant de la confiance que vous me portez, je vous en remercie!

Steve Labelle
Travailleur de milieu.

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

À l'automne 2022, trois foires du bénévolat ont eu lieu dans trois écoles secondaires du secteur Hull de la Ville de Gatineau soit au Collège Saint-Joseph, au Collège Nouvelles Frontières et à la polyvalente de l'Île. Un total de 24 organismes ont participé à ces foires et ont rencontré des centaines de jeunes étudiants engagés.

Le Salon du bénévolat prévu pour le 2 décembre 2022 a malheureusement dû être annulé en raison d'une éclosion de COVID-19 au sein de l'équipe de travail. Il s'agissait de plus de la dernière édition du Salon puisque le modèle de correspond plus à notre nouvelle réalité,

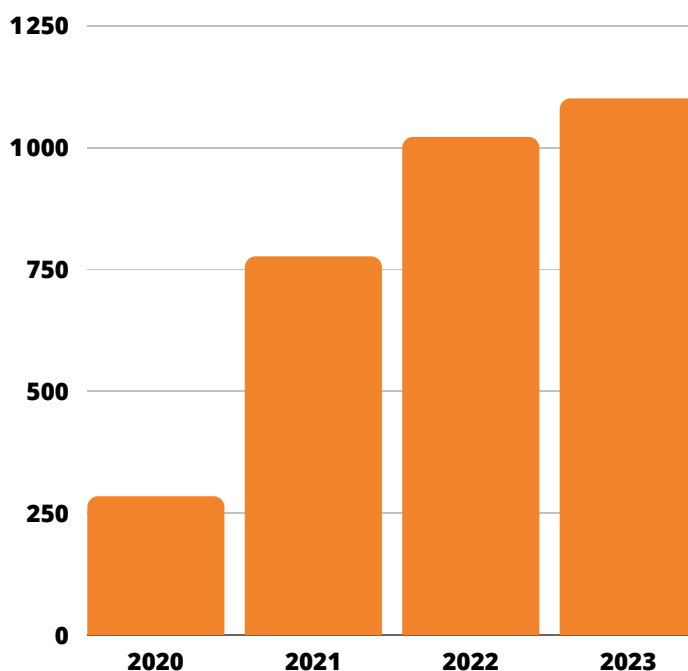
Pour 2023, nous préparons un lieu où les gens pourront venir consulter les opportunités de bénévolat tout au long de l'année. L'Espace bénévole aura pignon sur rue, au 256 boulevard Saint-Joseph, Restez à l'affut pour plus de détails !



(Chantal pour)
Roufaï Ouro-Koura
Agent de promotion de l'action bénévole

Malgré que nous ayons été moins présents sur les réseaux sociaux, la page Facebook du CABH est plus populaire que jamais ! De 284 abonnés en 2020, ceux-ci sont passés à 776 en 2021, à 1 021 en 2022 et à 1 100 en 2023 ! La page Jebenevole.ca Outaouais quant à elle compte 1 400 abonnés.

Nos abonnés nous sont restés fidèles et nous prévoyons revenir en force avec des publications utiles et intéressantes.



AUTRES SERVICES

Accompagnement transport

Le service d'accompagnement transport a pour mission d'accompagner les citoyens de 64 ans et moins, du secteur de Hull de la Ville de Gatineau et qui ont besoin d'aide dans leurs déplacements.

Nos bénévoles les accompagnent à l'hôpital, à la clinique médical, à l'épicerie ou tout autre rendez-vous en lien avec la santé ou autres besoins essentiels. Ce service garanti un accompagnement bienveillant fourni par des bénévoles de confiance.

Cette année notre équipe comprenant quatre (4) bénévoles à effectuer 57 accompagnements et parcouru un total de 3086 km.

Aide aux formulaires

Il peut parfois être intimidant de remplir certains formulaires. Ce service vient en aide aux gens qui ont des difficultés en lecture, en écriture ou qui ont simplement besoin d'aide.

Les demandes d'aide sont variées : crédit d'impôt pour proche proche aidant, demande de redressement, supplément de revenu garanti, allocation pour enfant, prestation d'aide social, etc. Cette année notre équipe comprenant 4 bénévoles ont aidé 12 personnes.

Coup de main

Encore peu connu mais apprécié, ce service consiste à venir en aide aux citoyens en perte d'autonomie du secteur de Hull et qui ont besoin d'un petit coup de main. Que ce soit pour faire le ménage du réfrigérateur, installer un cadre ou changer une ampoule, nos bénévoles le font volontiers et gratuitement.

Cette année notre équipe de bénévole a pu donner ce coup de main à trois (3) reprises.

Katherine Cyr-Pitre
Coordonnatrice des service



Pierre - bénévole

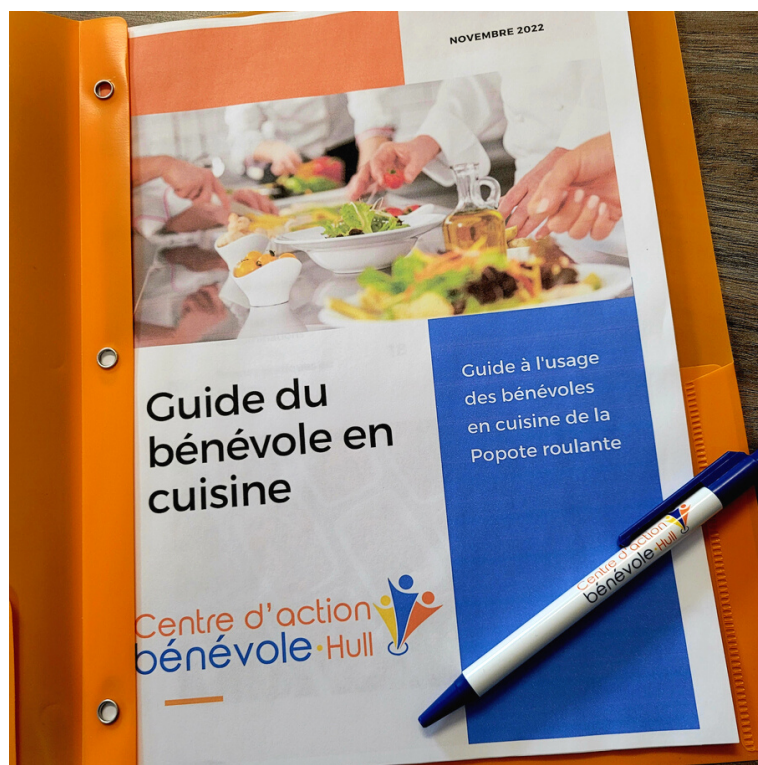
FORMATION

En 2022-2023, l'équipe du CABH a investi plusieurs heures en formation, en donnée mais également en formation reçue. Le temps passé à apprendre aujourd'hui est un investissement pour demain.

Formations données :

Entre novembre 2022 et mars 2023, Chantal a offert huit (8) ateliers de formation en hygiène et salubrité alimentaire à un total de 19 bénévoles en cuisine.

Cet atelier, d'une durée de trois (3) heures a été mis sur pied par le CABH spécifiquement pour ses bénévoles en cuisine.



Formations reçues :

- Katherine a suivi dix (10) cours d'anglais intermédiaire offert par le CEGEP de l'Outaouais.
- Roufaï a suivi dix (10) cours d'anglais débutant ainsi que dix (10) cours d'anglais intermédiaire offerts par le CEGEP de l'Outaouais..
- Katherine et Roufaï ont reçu une journée de formation en service à la clientèle dispensée par Formations Qualitemps.
- Roufaï a suivi une formation de 15 heures en service à la clientèle offerte par le CEGEP de l'Outaouais.
- Chantal a suivi les quatre (4) ateliers de L'idéateur. Offert par la Coopérative de développement régional Outaouais-Laurentides (CDROL), l'idéateur traite du développement d'un projet en économie sociale.

SEUL, ON VA PLUS VITE. ENSEMBLE, ON VA PLUS LOIN !

Le CABH est membre de plusieurs regroupements, tant régionaux que provinciaux. En voici quelques-uns :

- Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ) ;
- Regroupement des popotes roulantes du Québec (RPRQ) ;
- Regroupement des centres d'action bénévoles de l'Outaouais (RCABO) ;
- Table des aînés de Gatineau (TAG) ;
- Réseau Outaouais - ISP (Insertion sociale professionnelle).

Les membres de l'équipe ont pris part à divers événements spéciaux et siégé sur différentes tables de concertation :

- Congrès des popotes roulantes du Québec, à Valleyfield - le 1er et le 2 juin 2022 - Katherine
- Colloque des Centres d'action bénévoles du Québec, à Québec - du 13 au 16 juin 2022 - Chantal
- Forum des Gestionnaires de bénévoles de l'Outaouais - 21 octobre - Roufaï, Katherine et Chantal
- Table de Santé mentale de l'Outaouais - Steve a participé à huit (8) rencontres
- Table des intervenants du Vieux-Hull - Steve a assisté à huit (8) rencontres
- Table en intervention de Gatineau - Steve a participé à cinq (5) rencontres
- Jasons bénévole - Roufaï, Katherine et Chantal ont participé à trois (3) diners causerie virtuels

Chantal est impliquée dans plusieurs comités, commissions et conseils d'administrations :

- Conseil d'administration de la Table des aînés de Gatineau (TAG) ;
- Commission des aînés de la Ville de Gatineau ;
- Conseil d'administration du Regroupement des popotes roulantes du Québec (RPRQ) ;
- Comité de Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) ;
- Conseil d'administration de Table de concertation des aînés et retraités de l'Outaouais (TCARO) ;
- Comité organisateur Forum des gestionnaires de bénévoles de l'Outaouais ;
- Groupe de discussion Gatineau, Municipalité amie des aînés (MADA) ;
- Comité Plan action intégré - Famille, aînés personnes handicapées de la Ville de Gatineau ;
- Concertation des organismes de services alimentaire de maintien à domicile des aînés - Région Outaouais.

2023-2024

Pour 2023-2024, il n'y aura pas de grands projets ni de nouveaux chantiers, promis ! L'équipe prendra le temps de respirer un peu et solidifier les bases déjà en place. Nos trois (3) objectifs pour cette année sont de :

- Remettre de l'avant la promotion de l'action bénévole ;
- Revoir la logistique des cliniques d'impôt ;
- Créer l'Espace bénévole.

Nous nous devons de remettre la promotion de l'action bénévole de l'avant tant pour nous aider dans le recrutement de nouveaux bénévoles que pour supporter les autres organismes du milieu communautaire.

La Fédération des centres d'action bénévoles du Québec a reçu du financement du provincial afin de promouvoir l'action bénévole dans les régions. De ce fait, les CAB de l'Outaouais ont reçu la somme de 19 000 \$ et ont opté, entre autres, pour une grande campagne de publicité de la plateforme jebenevole.ca. À l'automne, vous verrez sans doute la publicité sur un autobus de la STO près de chez vous !



Le nombre de clients en impôt ne cesse d'augmenter et il nous faut trouver une solution afin d'accueillir plus de gens. Nous miserons sur les cliniques à l'Office d'habitation de l'Outaouais afin de réduire le nombre de personnes se rendant dans nos bureaux. La personne qui reprendra le poste aura pour mission de mettre en place une campagne de visibilité afin de desservir les gens dans leur milieu.



Finalement, afin de remplacer le Salon du bénévolat et supporter les gens dans leur démarche d'offre de service en tant que bénévole, nous créerons l'*Espace bénévole*. Cet endroit se voudra un lieu où les gens pourront consulter les offres de bénévolat tout en s'informant sur les organismes à la recherche de bénévoles. Bref, ce sera un Salon du bénévolat permanent.

8 000 HEURES


8 000

C'est le nombre d'heures que nos bénévoles ont donné au CABH en un an. Un don de temps, un don de soi.

8 000 heures, c'est 1 143 jours de travail ou l'équivalent de 4,6 employés à temps plein.

8 000 heures, 13 407 repas livrés, 2 552 déclarations d'impôt, 28 711 km parcourus, des milliers de "bonjours", de sourires, de poignées de mains et tellement plus.

Un proverbe burkinabé dit : l'on ne ramasse point de la farine avec un seul doigt. Chers.es bénévoles, sans la contribution de chacun d'entre vous, nous ne pourrions y arriver. Le don de votre temps, peu importe sa fréquence ou sa durée, compte.

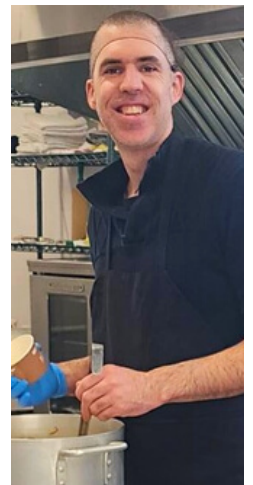
Nous vous remercions de tout  pour votre bénévolat au sein du CABH. Votre temps et votre dévouement sont inestimables et ont un impact positif sur notre communauté.

Votre passion et votre engagement sont un véritable atout pour notre équipe et nous sommes reconnaissants de votre soutien.

Vous faites une différence dans la vie des gens.



BÉNÉVOLES EN ACTION



BÉNÉVOLES EN ACTION



CECI CELA

Campagne CA\$\$\$H

Cette année, le CABH a participé à la campagne de sensibilisation CA\$\$\$H - Haussez le financement.

Avec un rehaussement de notre financement de 100 000 \$ nous pourrions combler deux postes à temps plein et ainsi mieux desservir notre communauté.



**A BESOIN DE
100 000 \$
DE PLUS du PSOC
Pour 2023-2024**

**# HAUSSEZ
LE FINANCEMENT**
Pour combler les chaises vides



www.frpocb.org

HAUSSEZ LE FINANCEMENT



On se défoule !

Certains vieux meubles sont restés dernière au 256 boul. St-Joseph. Nous en avons profité pour se défouler un peu et "faire sortir le méchant". Il a bien fallu tout ramasser après mais ça en valait la peine !

CECI CELA



Pas d'électricité ?
Pas grave !

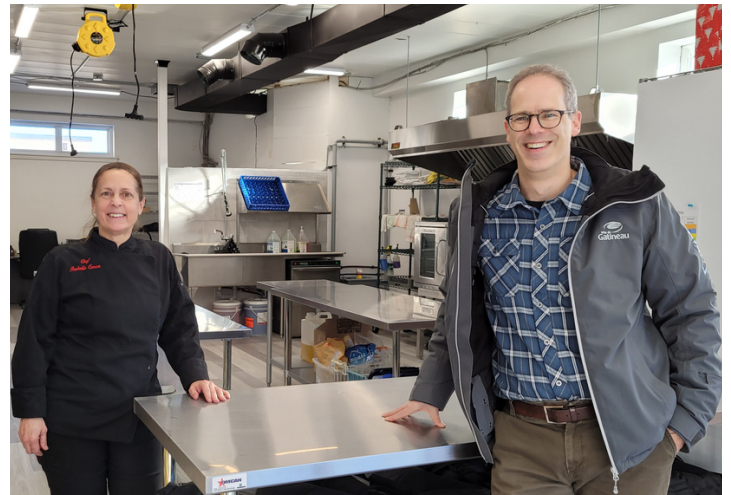
Lors de la tempête de verglas du 5 avril dernier, le CABH a manqué d'électricité pendant deux jours. Il en fallait bien plus pour arrêter nos bénévoles en impôt. Le 6 avril, c'est à la lumière du jour et de lampes de camping qu'ils ont servi 42 clients.

Cette journée-là, nos bénévoles et Roufaï on littéralement fait du "travail au noir".

De la belle visite !

Le 13 décembre 2022, Monsieur Steve Moran, conseiller municipal du district Hull-Wright est venu visiter la nouvelle cuisine de la popote roulante. Il fut impressionné par les lieux et l'engagement de nos bénévoles.

On le voit ici en compagnie de notre cheffe, Isabelle.



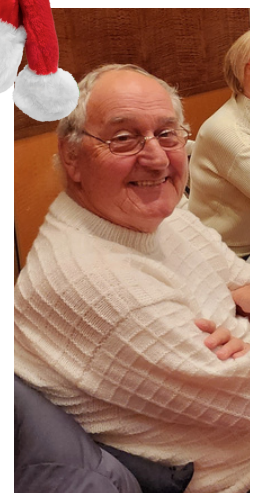
Salut Alain !

Le 22 août 2022, soit à peine deux mois après nous avoir cédé son local des Papilles Gourmandes, Monsieur Alain Frontier est décédé dans son sommeil à l'âge de 68 ans.

Alain fut chef dans plusieurs pays d'Europe dont la France et l'Espagne puis, il y a une quinzaine d'années, il a suivi son rêve de venir s'installer au Canada où il a ouvert son épicerie fine Papilles gourmandes.

Il est maintenant de retour chez lui, en France.

BRUNCH DE NOËL



CABANE À SUCRE



UN PROJET D'ENVERGURE

Au coût total de 96 500 \$, la mise en place d'une cuisine commerciale fut, et de loin, notre plus gros projet depuis la fondation du CABH.

Immobilisation - 54 500 \$

- Hotte et cheminée
- Cuisinière au gaz, réfrigérateur, congélateur et lave-vaisselle commerciaux
- Et tellement, tellement plus !

Aménagements - 42 000 \$

- Électricité
- Plomberie
- Plafond, planchers, peinture
- Etc.



UN PROJET D'ENVERGURE

Bien que nous ayons reçu le support des plusieurs politiciens de l'Assemblée nationale, la majeure partie du projet fut financée à même nos surplus accumulés.

- 5 000 \$ Maryse Gaudreau - Députée de Hull
- 2 500 \$ François Legault - Premier ministre du Québec
- 2 000 \$ Benoit Charrette - Ministre de l'environ. et de la lutte aux chang. climatiques
- 2 000 \$ Éric Girard - Ministre des finances
- 1 000 \$ André Lamontagne - Ministre de l'agricult, des pêcheries et de l'alimentation
- 1 000 \$ Christian Dubé - Ministre de la santé et des services sociaux
- 1 000 \$ Jean Boulet - Ministre du travail, de l'emploi et de la solidarité sociale
- 1 000 \$ Lionel Carmant - Ministre délégué à la santé et aux service sociaux
- 1 000 \$ Marguerite Blais - Ministre responsable des aînés et des proches aidants
- 500 \$ Andrée Laforest - Ministre des affaires municipales et de l'habitation
- 500 \$ Danielle McCann - Ministre enseignement supérieur
- 500 \$ Geneviève Guilbault - Vice-première ministre / ministre sécurité publique
- 500 \$ Jean-François Roberge - Ministre de l'éducation
- 500 \$ Mathieu Lévesque - Député de Chapleau
- 500 \$ Pierre Dufour - Ministre des forêts, de la faune et des parcs
- 500 \$ Pierre Fitzgibbon - Ministre de l'économie
- 500 \$ Sonia Lebel - Ministre présidente conseil du trésor
- 300 \$ François Bonnardel - Ministre des transports
- 800 \$ Dons privés
- 74 900 \$ Centre d'action bénévole de Hull

Le CABH tient a remercier Madame Maryse Gaudreau pour sa généreuse contribution ainsi que ses démarches auprès de ses collègues de l'Assemblée nationale



REMERCIEMENTS

À nos bailleurs de fonds

SANS QUI NOUS NE POURRIONS EXISTER



À nos donateurs

CEUX QUI NOUS DONNENT UN COUP DE POUCE

Société de gestion Roch Renaud

Maryse Gaudreault

Centraide Prescott-Russell

Josée Nadon

Isabelle Caron

Richard Caron

Peter Barnes

Mike Major

Michel Darveau

Si je suis bénévole à la Popote c'est grâce à une bonne amie qui s'y était jointe. Ce n'est pas sans crainte que j'ai décidé de m'impliquer. C'était donner une deuxième chance au bénévolat. Le respect, l'écoute et la flexibilité d'horaire, que j'y trouve, sont un gage de continuité.

Mon implication découle davantage de ma conscience sociale. J'ose espérer que les quelques heures passées à distribuer les repas apportent, non seulement, de la nourriture mais aussi un peu de soleil dans leur quotidien.

Merci à toute l'équipe,
Madeleine Laroche-Barnes



Seul, on va plus vite

Ensemble, on va plus loin.





12 rue Brodeur
Gatineau (Québec) J8Y 2P4
Courriel : info@benevoles-outaouais.org
Site internet : www.benevoles-outaouais.org
Téléphone : 819 778 2900

