

# RAPPORT D'ACTIVITÉS



2023-2024



12 rue Brodeur, Gatineau (Québec) J8Y 2P4  
Courriel : [info@benevoles-outaouais.org](mailto:info@benevoles-outaouais.org)  
Site internet : [www.benevoles-outaouais.org](http://www.benevoles-outaouais.org)  
Téléphone : 819 778 2900  
Les bureaux sont ouverts du lundi au vendredi, de 8:30 à 16:00

Toute reproduction totale ou partielle de ce document est interdite sans le  
consentement du Centre d'action bénévole de Hull

# TABLE DES MATIÈRES



**04**

À PROPOS

**06**

L'ÉQUIPE

**10**

MOT DE LA PRÉSIDENTE  
ET DE LA DIRECTION

**12**

LES SERVICES

- Popote roulante
- Cuisine
- Service d'aide en impôt
- Programme d'aide aux aînés
- Promotion de l'action  
bénévole
- Autres services

**24**

BÉNÉVOLES EN ACTION

**26**

ACTIVITÉS DE  
RECONNAISSANCE

**28**

TÉMOIGNAGES

**29**

2024-2025

**30**

CECI CELA

**32**

PARTENAIRES

# À propos du Centre d'action bénévole de Hull

Le Centre d'action bénévole de Hull (CABH) est un organisme à but non-lucratif actif auprès de sa communauté depuis 1995. Par l'entremise de ses bénévoles et de ses services, le CABH se veut à l'écoute de la population du secteur Hull de la Ville de Gatineau.

Au CABH, la personne bénévole est le véritable maître d'œuvre et le premier partenaire. Sa force, liée à celle des autres bénévoles, fait du Centre une force d'humanisation et d'amélioration de la qualité de vie et du mieux-être de la population.

## Mission

La mission du CABH est de promouvoir et soutenir l'action bénévole afin d'améliorer la qualité de vie des personnes dans le besoin résidant dans la ville de Gatineau (secteur Hull)

## Vision

Le CABH se veut être la référence en matière de promotion de l'action bénévole et être reconnu pour la qualité de ses services à la population.

## Valeurs

Les valeurs communes aux bénévoles du CABH sont :

- L'accessibilité
- La valorisation
- L'entraide
- La dignité



LES VRAIS SUPER-HÉROS NE PORTENT PAS DE CAPE...

ILS FONT DU BÉNÉVOLAT !

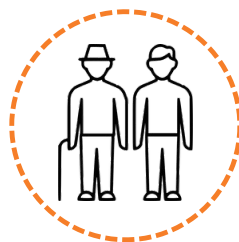
# Nos services

## Services d'entraide



### Popote roulante

Livraison de repas chauds cuisinés sur place à des personnes en perte d'autonomie



### Programme d'aide aux aînés (PAVRE)

Programme destiné à briser l'isolement, à accroître le bien-être et à stimuler l'autonomie chez les personnes de 50 ans et plus



### Service d'aide en impôt

Production abordable des déclarations d'impôt pour les personnes à faible revenu



### Accompagnement-transport

Accompagnement aux rendez-vous importants pour une clientèle ayant des difficultés à se déplacer (0 à 64 ans)



### Aide aux formulaires

Support offert aux personnes en perte d'autonomie ou éprouvant des difficultés en lecture et en écriture



### Formation

Partage d'information et soutien visant à outiller les organismes face à la gestion des bénévoles

## Promotion du bénévolat



### Promotion du bénévolat

Promotion de l'action bénévole via différentes plateformes (notre site internet, l'infolettre le Bénév-Hull, la page Facebook) ou en personne lors d'événements ou autres activités ponctuelles).

# Le conseil d'administration



Bruno Jacques - Président

Le CABH a la chance d'avoir sept bénévoles d'exception à son conseil d'administration.

Cette année, les membres du CA se sont rencontrés lors de huit (8) rencontres régulières, une rencontre extraordinaire, une rencontre préparatoire à l'assemblée générale annuelle (AGA) ainsi qu'à l'AGA.

Nous sommes choyés d'avoir un CA qui croit en notre mission, la soutien et nous encourage à aller de l'avant.

À vous tous, merci d'être là, avec et pour nous !



Danielle Shaienks - Trésorière



Serge-Éric Yakeu-Djiam  
Vice-président



Rita Cerutti - Secrétaire



Jacques Dubois  
Administrateur



Michel Darveau  
Administrateur



Jean-Luc Charette  
Administrateur



Nous tenons également à remercier Anne Fortin pour son implication au sein du conseil d'administration.

# La permanence



Chantal Lalonde - Directrice



Steve Labelle  
Travailleur de milieu



Isabelle Caron - Cheffe



Gabrielle Allard Laberge  
Coordo du service d'aide en impôt et  
Agente de promotion du bénévolat

Signe que le CABH est en plein essor, en 14 mois, l'équipe de travail est passée de quatre (4) à sept (7) employés, dont quatre (4) à plein temps et trois (3) à temps partiel.



Jeef Beaubrun  
Coordonnateur des services



Diane Dugas - Réceptionniste



Le CABH a perdu un de ses piliers lorsque Katherine Cyr-Pitre a quitté son poste de coordonnatrice des services.



Mariama Djello Sall  
Aide en cuisine

Merci Katherine pour toutes les années que tu as données au CABH !



Merci également à Roufaï Ouro-Koura ainsi qu'à notre pompier Samuel Rozon !



# SUPER

# BÉNÉVOLES

Qui est votre  
super-héros  
préféré ?

Spiderman

Wonder  
Woman !

Batman !

Ma grand  
maman



Parce qu'elle  
donne de son temps  
pour aider ceux qui  
en ont besoin.

Et elle est  
pas la seule !

## MERCI À NOS SUPER-HÉROS !

Aimé, Alain, Aline-Régine,  
André D, André G, Anne, Armand,  
Armelle, Awa, Benedicte, Bertrand G,  
Bertrand L, Bruno, Carla G, Carla W,  
Chamberline, Chantal C, Chapai,  
Charlemagne, Clara, Claudia,  
Colette, Daniel, Danielle L, Danielle S,  
Delphine, Diane D, Diane G,  
Diane P, Djaouti, Dona...

Élise, Élodie, Éric G, Eric  
K, Eric V, Ester, Étienne,  
Fofana, Francine B,  
Francine P, Gabrielle,  
Gaétan, Geneviève,  
Georges...



**SUPER**

**BÉNÉVOLES**

Jacqueline, Jacques B,  
Jacques D, Jacques L, Jean-Daniel,  
Jean-Luc, Jeanne, Jean-Paul,  
Jean-Serge, Joan Noel, Johanne B,  
Johanne G, Josée, Julia, Julie,  
Julien, Khadim, Lilala, Liliana, Lise,  
Lucie, Lyne M, Lyne R...

Madeleine, Madona,  
Mahamane Sani, Marie, Marie  
Sylviane, Mario, , Marius,  
Mélanie, Michel V,  
Michel D, Mikaela, Mohamed,  
Monique B, Monique F.B...

Nadia, Nathalie,  
Nérée, Nicolette,  
Ouriba Cisse, Pascale  
Patrick...

Paul, Paule, Paulina,  
Pauline, Pierre B,  
Pierre F, Pierre G,  
Pierre M...



Reginald, Resh, Richard F,  
Richard S, Rita, Robert C, Robert  
F, Rodrigue, Rollande, Romain,  
Romuald, Safiatou, Sandrine,  
Serge-Éric, Sylvie, Tatiana,  
Timothée, Tizi, Vicky, Yolande,  
Yudy et Yves !

**1000 FOIS  
MERCİ**

# Mot de la présidence

Bonjour à toutes et à tous,

Notre Centre d'action bénévole compte un bon nombre de réalisations cette année. Par exemple, le nombre de bénéficiaires de la popote roulante et le nombre de repas livrés se sont accrus encore plus rapidement que prévu et le service d'aide en impôt a complété un nombre record de déclarations de revenus.

L'engagement des bénévoles et leur dynamisme forment la base essentielle de ces réussites. Un grand merci à vous chers bénévoles. Avec ces demandes croissantes, nous avons plus que jamais besoin de gens qui donnent au suivant, passez le mot !

Nos bénéficiaires changent et leur nombre grandit, nos façons de faire doivent s'adapter à cette réalité. Je suis particulièrement content que nous ayons des discussions créatives et ouvertes afin d'améliorer nos services et identifier des moyens d'innover pour les livrer. Notre capacité d'adaptation sera un gage de nos futurs succès.

Les employés du CABH forment une équipe aux multiples talents. Les départs des coordonnateurs au service d'aide en impôt et à la popote roulante ont évidemment généré des défis significatifs en cours d'année. L'engagement des employés a été un facteur majeur qui a permis de franchir ces transitions avec succès. Un merci spécial à Jeef, Isabelle, Gabrielle, Steve et Diane pour leur contribution et leur esprit d'équipe.

La cohésion du CABH a été assurée par notre directrice qui sait jouer son rôle pivot entre employés, bénévoles, bénéficiaires et membres du Conseil d'administration. Son dévouement, sa créativité et sa vision novatrice et stratégique sont des éléments notables qui permettent au Centre de fournir au quotidien des services de haute qualité à notre communauté tout en l'orientant à plus long terme. Merci Chantal !

En ces temps d'inflation, l'appui des partenaires, donateurs et bailleurs de fonds demeure un élément vital pour le CABH. Des changements récents ont accru l'incertitude à cet égard et je ne peux qu'espérer que la prévisibilité et un niveau de financement adéquat reviendront rapidement.

En terminant, j'aimerais exprimer ma gratitude envers mes collègues bénévoles du Conseil d'administration qui s'appuient sur des données probantes et des analyses poussées afin de prendre les meilleures décisions pour le CABH.

Je vous souhaite une belle année d'entraide. Ensemble nous irons plus loin.

Bruno Jacques - Président



# Mot de la direction

Bonjour mes fabuleuses et mes fabuleux,

Au moment d'écrire ces lignes, au début juin, il est difficile de croire qu'il y a à peine quelques semaines des gens attendaient en ligne dehors pour compléter leur déclaration d'impôt. Maintenant que la poussière retombe un peu, il est temps de faire notre bilan annuel.

Vu de l'extérieur, il est peut-être difficile de comprendre à quel point la dernière année a été difficile pour l'équipe de travail. Le roulement de personnel et de bénévoles a eu un impact direct sur les opérations du CABH et sur le moral des troupes. Ajoutons que le tout a été accompagné par une explosion de la demande de services ce qui a contribué à la surcharge de travail. Nous avons cessé depuis longtemps de compter les heures supplémentaires car notre priorité est, et demeure, notre clientèle.

Vous pourrez le constater à la lecture du rapport d'activités, nous avons été témoins d'une hausse vertigineuse du nombre de repas à la popote roulante, le nombre de déclarations d'impôts a augmenté et le nombre de bénévoles également. Bien que l'augmentation de notre financement à la mission nous ait permis d'engager une personne à l'administration et une autre en cuisine, cela ne suffit toujours pas.

Et alors qu'en mars 2024 nous lançons un cri à l'aide au ministère de la santé et des services sociaux (notre principal bailleur de fonds) indiquant que nous n'arrivons tout simplement plus à répondre à la demande sans cesse grandissante, nous apprenons à la fin mai 2024 que le financement des 3 000 organismes communautaires du Québec ne serait pas rehaussé cette année. On demande encore au milieu communautaire de faire plus avec moins.

Malgré toutes ces difficultés, qu'est-ce qui nous motive à continuer ? Vous ! Vous, nos bénévoles fidèles et dévoués sans qui, le CABH n'existerait pas. Vous côtoyer est un honneur et un privilège.



Vous êtes le moteur qui fait avancer cette belle grosse machine depuis près de 30 ans. Merci !

À nous tous, bénévoles, membres du Conseil d'administration et employés, nous avons de quoi être fiers de nos accomplissements. Je vous souhaite une année 2024-2025 sous le signe de la constance et de la stabilité.

Chantal Lalonde  
Directrice

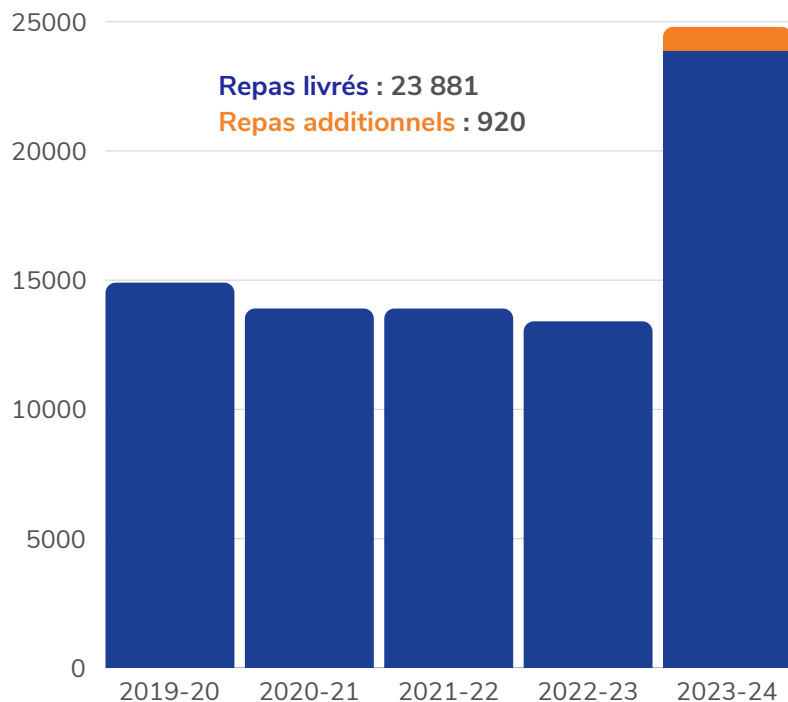
A handwritten signature in cursive that reads "merci".

# Popote roulante

Depuis plus de 25 ans, le CABH offre le service de la popote roulante. La popote offre des repas chauds livrés à domicile aux personnes du secteur Hull de la Ville de Gatineau ayant besoin d'un appui leur permettant de demeurer chez elles plus longtemps. Ce service, qui vise à privilégier l'autonomie, est un complément essentiel au maintien à domicile. Il permet aussi d'offrir un répit aux proches aidants en les libérant de la tâche de la préparation de repas

Le service est offert aux personnes habitant le secteur de Hull de la Ville de Gatineau. Le service de popote roulante consiste à livrer des repas chauds et équilibrés, du lundi au vendredi, pour le dîner.

La livraison est faite par une équipe de bénévoles qui ont tous à cœur d'aider leur communauté. Ces indispensables bénévoles s'assurent que, beau temps, mauvais temps, les bénéficiaires reçoivent leur repas.



Notre équipe de bénévoles à la popote roulante a livré un total de 23 881 repas. En incluant les repas vendus aux employés et aux bénévoles, nous arrivons à un total de **24 801 repas vendus** soit une stupéfiante hausse de 11 394 repas comparativement à l'année précédente. .

De beaux partenariats sont nés au cours de la dernière année. La popote roulante de Hull fournit maintenant les repas pour les centres de jour de la Société Alzheimer et le CAB Accès, tous deux situés à Aylmer ainsi que le centre de jour du Centre d'entraide aux aînés, situé à la Cabane en bois rond.

# Popote roulante

Signe des temps, le recrutement de bénévoles pour les postes de conducteurs et baladeurs s'est avéré particulièrement difficile. Nous avons la chance d'avoir un noyau de bénévoles fidèles et engagés. Bien que nous ayons réussi à recruter des nouveaux bénévoles, l'âge moyen de ceux-ci est considérablement plus bas. Ils sont avec nous le temps de se trouver un travail ou de retourner aux études.

Lorsqu'il y a une manque de bénévoles, ceux-ci doivent être remplacés par des employés. Tout comme Katherine Cyr-Pitre avant moi, je fais la popote de trois à quatre fois par semaine.

Je dois lever mon chapeau à Katherine pour son dévouement à son travail. Elle a su s'adapter et garder la tête hors de l'eau alors qu'en 18 mois, le nombre de clients de la popote a triplé et le nombre de bénévoles à gérer a doublé. BRAVO Katherine !

Chantal, je tiens à t'exprimer ma gratitude pour ton soutien. Lorsque je suis à court de solutions, je me tourne vers toi et cela fonctionne à chaque fois. Ton leadership, ton dévouement et ta vision ont transformé notre travail en une mission accomplie avec succès. Je suis honoré de faire partie de ton équipe.

Finalement, à vous les bénévoles, je ne pourrai jamais vous remercier suffisamment pour tout le travail que vous accomplissez. La contribution de chacun d'entre vous est essentielle et permet à de nombreux aînés d'être plus autonomes et de demeurer à domicile plus longtemps.

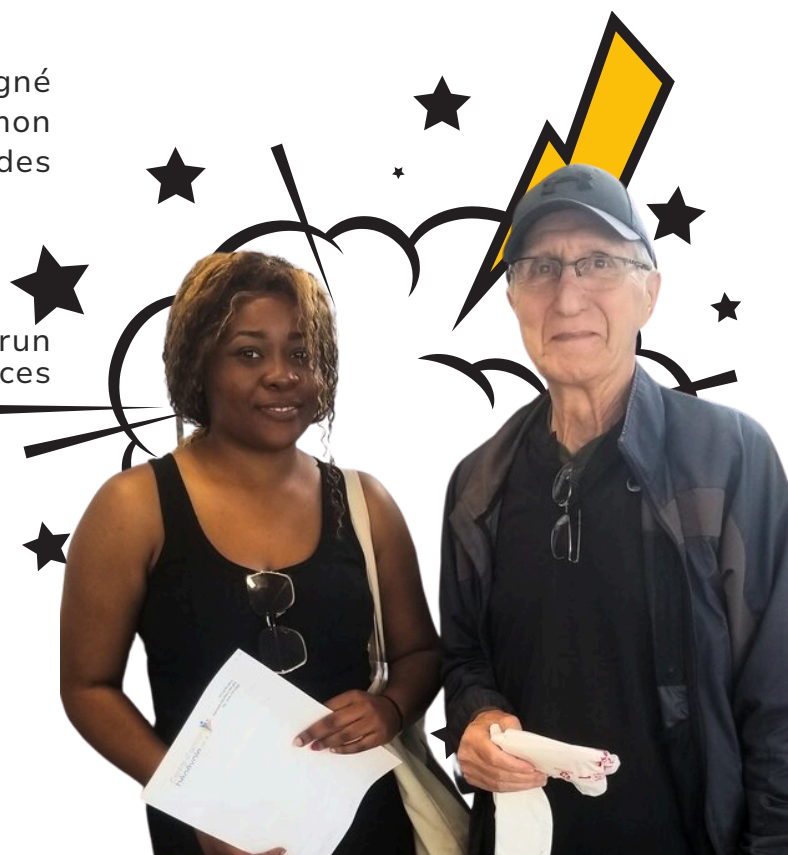
Merci également de m'avoir accompagné dans mes apprentissages depuis mon arrivée au CABH. J'avais de bien grandes chaussures à remplir !

À vous tous, mille mercis !

Jeef Beaubrun  
Coordonnateur des services

La popote en chiffres - du 1er avril 2023 au 31 mars 2024 :

- 24 801 repas ;
- 309 bénéficiaires ;
- 54 bénévoles à la livraison ;
- 44 bénévoles à la cuisine ;
- 25 106 km parcourus.



# Cuisine

Le 5 décembre 2023, notre cuisine a eu un an ! Bien des choses ont changé en un an, notamment l'achat de nouveaux équipements rendus essentiels considérant l'augmentation en flèche du nombre de repas préparés : un réfrigérateur trois portes, un congélateur trois portes, un four à convection plus spacieux, sans compter les achats de moindre envergure.

Lors de la création des menus, les repas sont évalués pour leur équilibre nutritionnel. Preuve que les repas de la popote sont bons, si à la fin mars 2023, environ 60 repas étaient produits par l'équipe chaque jour, un an plus tard, soit en mars 2024, ce montant avait augmenté à 120 repas, ce qui fait 360 petits contenants à remplir ! L'augmentation a été si fulgurante que nous n'arrivons plus à répondre à la demande. Une liste d'attente a donc été mise en place et, sauf exception, nous ne pouvons malheureusement plus prendre de nouveaux clients.

Un poste de plongeur et aide en cuisine a été créé en cours d'année. Avoir un employé à la plonge nous a aidé grandement à faire face à l'augmentation du nombre de repas et à garder la tête hors de l'eau. Il y a eu plusieurs mouvements de personnel pour ce poste qui est maintenant occupé par la souriante Mariama.

Puisque nous sommes un OBNL, la Ville de Gatineau nous a remis des bacs de compostage et de recyclage et effectue la collecte gratuitement. Nous avons ainsi réduit le nombre de sacs de déchets de 11 par semaine à quatre ! Nous sommes fiers de faire notre part pour l'environnement.



# Cuisine

De beaux partenariats se sont créés en cours d'année puisque nous préparons les repas pour les centres de jours de la Société Alzheimer et le CAB Accès, tous deux situés dans le secteur Aylmer ainsi que pour le Centre d'entraide aux aînés, situé dans la Cabane en bois rond.

Afin de ne pas priver notre clientèle de nos bons petits plats pendant le congé des fêtes, nous avons tenté une nouvelle expérience : livrer des repas congelés avant les vacances. L'expérience fut un succès puisque 123 repas congelés ont ainsi été livrés le 22 décembre. Certainement une initiative à refaire.

Plusieurs nouveaux arrivants se sont joints à l'équipe aidant ainsi leur intégration au Québec. Je dis souvent que je travaille avec toute l'Afrique francophone. Nous apprenons les uns des autres ce qui fait toute la beauté de nos échanges et des apprentissages.

J'aimerais remercier tous les bénévoles qui ont mis la main à la pâte en cuisine au cours de la dernière année. Les heures données s'élèvent à 90 heures par semaines. Vous donnez toujours votre 100% et votre bonne humeur est contagieuse. Vous êtes formidables !

MERCI, MERCI, MERCI !!

Isabelle Caron  
Cheffe



Le repas de la popote roulante comprend : l'entrée (soupe ou salade), le plat principal chaud et le dessert (régulier ou diabétique)

Les gens qui ne souhaitent pas avoir le plat principal peuvent choisir « la boîte à lunch de la cheffe ». Celle-ci comprend l'entrée et le dessert mais le plat principal est remplacé par un sandwich gastronomique.

# Service d'aide en impôt

*Note : les statistiques ci-dessous couvrent la période du 1er avril 2023 au 31 mars 2024, les données d'avril 2024 ne sont pas comptabilisées dans ce rapport.*

Le Centre d'Action bénévole de Hull (CABH) est fier de participer au Service d'aide en impôt – Programme des bénévoles de l'Agence du revenu du Canada et de Revenu Québec. Grâce à ce partenariat, nous sommes en mesure d'offrir à notre clientèle un service abordable lors de nos cliniques d'impôt, ainsi que tout au long de l'année.

Comme le dit si bien Brian Koslow, "le bouche à oreille est le meilleur média". En effet, année après année, nous constatons une augmentation du nombre d'utilisateurs. Bien que la publicité ait aidé, c'est définitivement le bouche à oreille qui a fait la différence. Nous avons, encore une fois, battu nos records en nombre de déclarations de revenus traitées. Nous avons d'ailleurs noté une nette augmentation de nouveaux arrivants issus de différents endroits tels que l'Ukraine, Haïti, le Congo, le Mexique, la Colombie, le Tchad, Djibouti, la Somalie et plus encore. Nos bénévoles parlant espagnol et arabe nous ont été d'une grande aide.

En plus du retour des cliniques dans les locaux de l'Office d'habitation de l'Outaouais, cette année encore, nous avons offert le service d'aide en impôt à domicile pour les personnes à mobilité réduite. Ce service est essentiel pour permettre à tous d'accéder à nos services, quelles que soient leurs limitations physiques.

Rien de tout cela ne serait possible sans l'aide précieuse de nos bénévoles. Certains d'entre eux s'occupent de proches malades, d'autres prennent congé de leur travail pour venir nous aider, certains sont présents au CABH plus de trois fois par semaine, et d'autres encore travaillent à temps plein et préparent des déclarations le soir. Sans nos bénévoles, rien de tout cela ne serait possible.



Cela étant dit, si le nombre de déclarations ne cesse d'augmenter, le nombre de bénévoles, lui, demeure stable. Pour l'année à venir, nous tenterons différentes stratégies afin d'aller chercher de nouveaux membres et assurer la relève. Nous devons également étudier d'autres options puisque nos bureaux ne pourront bientôt plus prendre ce nombre grandissant de clients.



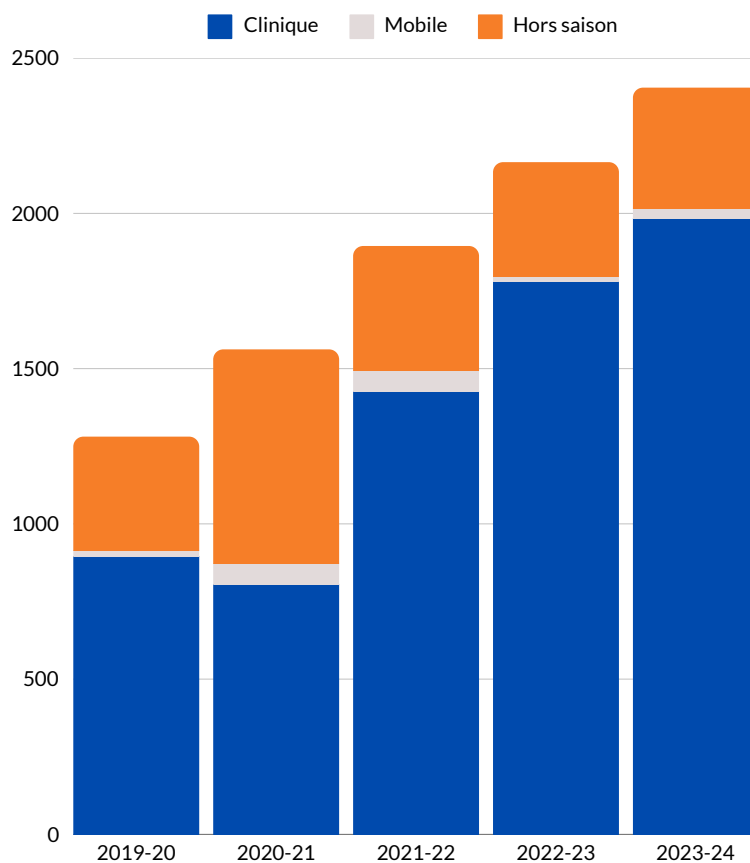
# Service d'aide en impôt

Je tiens à remercier chaleureusement les organismes partenaires qui, encore cette année, étaient au rendez-vous. Un merci spécial aux intervenant(e)s d'Accueil Parrainage Outaouais (APO), au Bureau Régional d'Action Sida (BRAS) de l'Outaouais, au Centre d'Intervention et de Prévention en Toxicomanie de l'Outaouais (CIPTO), au Service de Fiducie Volontaire, au Service d'Accompagnement pour l'Inclusion Sociale (SAIS), au Gîte Ami et au Transit, aux Œuvres Isidore Ostiguy, à la Soupe Populaire de Hull et la Soupière de Gatineau ainsi qu'aux équipes du maintien à domicile et au Service de Suivi Intensif et en Santé Mentale du CISSSO du territoire de Hull. Le dévouement de tous ces intervenants envers leurs usagers est remarquable, et leur collaboration avec le CABH contribue à la pérennité du service.

Le succès du CABH repose sur la générosité et l'engagement de nos bénévoles ainsi que sur la collaboration avec nos partenaires communautaires. Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à tous ceux qui contribuent à notre mission. Grâce à vous, nous sommes en mesure de faire une différence significative dans la vie de nombreuses personnes.

Ensemble, nous continuerons à bâtir une communauté plus forte et plus solidaire. Nous sommes déterminés à continuer à offrir un service de qualité à notre clientèle et à soutenir nos bénévoles dans leur engagement. Ensemble, nous ferons en sorte que l'année 2025 soit encore plus réussie.

Gabrielle Allard-Laberge  
Coordonnatrice du service  
d'aide en impôt



Statistiques du 1er avril 2023 au 31 mars 2024

Nombre total de déclarations : 2 363 déclarations

- Avril 2023 : 592
- Hors saison (mai 2023- janvier 2024) : 389
- Février et mars 2024 : 1382

# Programme d'aide aux aînés

Le PAVRE, programme d'aide aux aînés vulnérables et à risque d'exclusion, vise à identifier les personnes de 50 ans et plus du secteur Hull de la Ville de Gatineau qui vivent des situations difficiles et les informer des services disponibles. Le programme PAVRE veut également briser l'isolement et la solitude des aînés tout en favorisant leur autonomie et accroître le bien-être et le sens de l'appartenance.

Le rôle du travailleur de milieu est de :

- Rencontrer les personnes aînées ciblées pour mieux connaître leurs besoins;
- Les informer et les référer aux ressources appropriées afin de répondre à leurs besoins;
- Les accompagner et assurer un suivi dans leurs démarches pour obtenir les services nécessaires.

Après près d'une décennie de service aux aînés, le programme PAVRE du Centre d'action bénévole de Hull est connu et reconnu. Des centaines d'utilisateurs ont trouvé réponses, encouragements, compréhension et actions pour les accompagner dans leurs défis ou leurs demandes d'aide.

Un grand sage a dit : il est très sain de se remettre en question...mais pas plus de 5 minutes. Après plusieurs années en poste comme travailleur de milieu, je me pose la question : comment pouvons-nous améliorer le service, le soutien aux personnes aînées, répondre plus efficacement aux demandes et comment repérer encore plus de personnes qui passent sous le radar ?

La réponse que j'ai trouvée pour l'instant : continuer ! Continuer d'être à l'affût dans les endroits fréquentés par nos bâtisseurs, continuer à écouter, à comprendre, à innover mais surtout, continuer d'être présent pour la population qui ont de petits et grands besoins.

Ne vous inquiétez surtout pas, avec une équipe comme la nôtre...les idées de génie ne manquent pas !

# Programme d'aide aux aînés

Au cours de l'année 2023-2024 :

- 600 personnes ont été rejointes ;
- 92 personnes ont été rencontrées lors d'activités de repérage dont 42 ont reçu du soutien de notre part ;
- 84 interventions individuelles ont été effectuées ;
- 62 accompagnements personnalisés communautaires ont été faits ainsi que ;
- 39 accompagnements concernant la sécurité alimentaire ;
- 237 références ont été faites par le travailleur de milieu à différentes ressources tel que d'autres organismes communautaires, institutionnels et publics.



J'aimerais remercier tous nos partenaires du communautaire et du secteur public. Je me répète à chaque année et je le ferai encore ; sans ces précieuses ressources et ces personnes dévouées, je ne pourrais proposer des solutions à des problèmes qui peuvent sembler insurmontables à notre clientèle.

Un merci à mes collègues, aux bénévoles et aux membres du conseil d'administration du CABH pour leur soutien, leurs conseils, et leur complicité. C'est un immense privilège de vous côtoyer et d'être témoin de votre dévouement à l'organisme et aux usagers.

Finalement, merci aux usagers pour leur confiance envers moi et l'organisme. Je suis conscient que ce n'est pas évident d'exposer ses problèmes ou défis personnels au grand jour avec un étranger. Je suis reconnaissant de la confiance que vous me portez et je vous en remercie !

Steve Labelle  
Travailleur de milieu

# Promotion de l'action bénévole

## Promotion sur les réseaux sociaux

En 2023-2024, nos efforts de promotion sur les réseaux sociaux ont porté leurs fruits. La page Facebook du CABH est passée de 1 100 à 1 257 abonnés, et la page Je Bénévole Outaouais a vu ses abonnés augmenter de 1 400 à 1 498. Cette croissance démontre l'efficacité de notre présence en ligne pour sensibiliser et attirer de nouveaux bénévoles.

### Création de ressources pour le recrutement des adolescents

Nous avons créé un document exhaustif regroupant tous les organismes recrutant des bénévoles adolescents. Cet outil précieux facilite la mise en relation des jeunes désireux de s'engager avec les organisations ayant besoin de leur aide.



## Espace Bénévole

En collaboration avec le Centre d'Action Bénévole d'Aylmer, nous avons continué la mise en place l'Espace Bénévole. Ce projet comprend :

La création de formulaires à remplir par les organismes pour détailler leurs besoins en bénévoles.

La mise en place d'un dossier partagé entre le centre d'Aylmer et le centre de Gatineau, contenant une base de données de tous les organismes et leurs besoins en bénévoles. Nous prévoyons également d'aller rencontrer les organismes pour les aider à remplir ces fiches au courant de l'année 2024.

# Promotion de l'action bénévole

## Foires dans les écoles

Nous avons organisé des foires de bénévolat au Collège Saint-Joseph et à Nouvelle-Frontière, avec une participation active de divers organismes tels que le Salon du livre de l'Outaouais, Patrimoine Canadien (Bal de Neige), Leucan, Société Sclérose en Plaques, Troc des Jouets, Carrefour Jeunesse



Emploi des Collines, Enviro-Éduc-Action, Leucan, Noël dans le Vieux Aylmer, Bouge-Bouge, Société Sclérose en Plaques, Trait d'UnionOutaouais, Jeunesse Idem. Les kiosques interactifs avec des questions, des jeux et des prix à gagner ont été particulièrement populaires.



## Salon FADOQ Distinction

Du 21 au 22 octobre, nous avons tenu un kiosque au Salon FADOQ Distinction. Cet événement a été très intéressant et a attiré de nombreux visiteurs. Notre kiosque a été un point d'arrêt fréquent pour des informations, et les bonbons distribués ont également été très populaires auprès des adultes !

En conclusion, l'année 2023-2024 a été marquée par des initiatives réussies pour promouvoir l'action bénévole. La croissance de notre présence sur les réseaux sociaux et dans des événements rassembleurs témoignent de notre engagement continu à renforcer la communauté bénévole. Nous continuerons à innover et à collaborer pour atteindre encore plus de bénévoles et répondre aux besoins des organismes de notre région.

Gabrielle Allard-Laberge  
Agente de promotion de l'action bénévole

# Autres services

## Accompagnement-transport

Le service d'accompagnement-transport a pour mission d'accompagner les citoyens de 64 ans et moins, du secteur de Hull de la Ville de Gatineau et qui ont besoin d'aide dans leurs déplacements.

Nos bénévoles les accompagnent à l'hôpital, à la clinique médicale, à l'épicerie ou tout autre rendez-vous en lien avec la santé ou autres besoins essentiels. Ce service garanti un accompagnement bienveillant fourni par des bénévoles de confiance.

Cette année notre équipe de huit (8) bénévoles à effectuer 65 accompagnements et parcouru un total de 3 780 km.

Si la majorité des rendez-vous ont lieu à Gatineau (secteurs Hull et Gatineau), il y en a eu quelques-uns de longue distance, notamment à Maniwaki, Montréal et même Sherbrooke !

## Formation :

Suite à une demande de la Clinique de la mémoire, le CABH a créé une formation afin d'informer les proches aidants à mieux comprendre les crédits d'impôt auxquels ils ont droit.

Cette conférence a été offerte à une soixantaine de personne en février 2024 par Bruno, bénévole aux impôts.

## Aide aux formulaires

Ce service vient en aide aux gens qui ont des difficultés en lecture, en écriture ou qui ont simplement besoin d'aide.

Cette année, 47 demandes d'aide ont été complétées. Puisque plusieurs demandes ont été faites conjointement avec ou suite à une déclaration d'impôt, nous croyons qu'en réalité ce nombre est beaucoup plus élevé.

Les demandes les plus fréquentes concernaient :

- avis de cotisation ;
- crédit d'impôt pour proche aidant ;
- supplément de revenu garanti ;
- allocation au logement ;
- pension de la Sécurité de la vieillesse ;
- guichet d'accès à un médecin de famille.

Les demandes d'aide ont été complétées principalement par des bénévoles du service d'aide en impôt et les employés du CABH.

## Aide à l'épicerie :

Au début de la pandémie, nous avons mis en place une aide à l'épicerie afin de pouvoir venir en aide aux personnes ne pouvant se déplacer pour faire leurs achats.

Une seule personne bénéficie encore de ce service que nous maintiendrons tant qu'elle en aura besoin.

# Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin

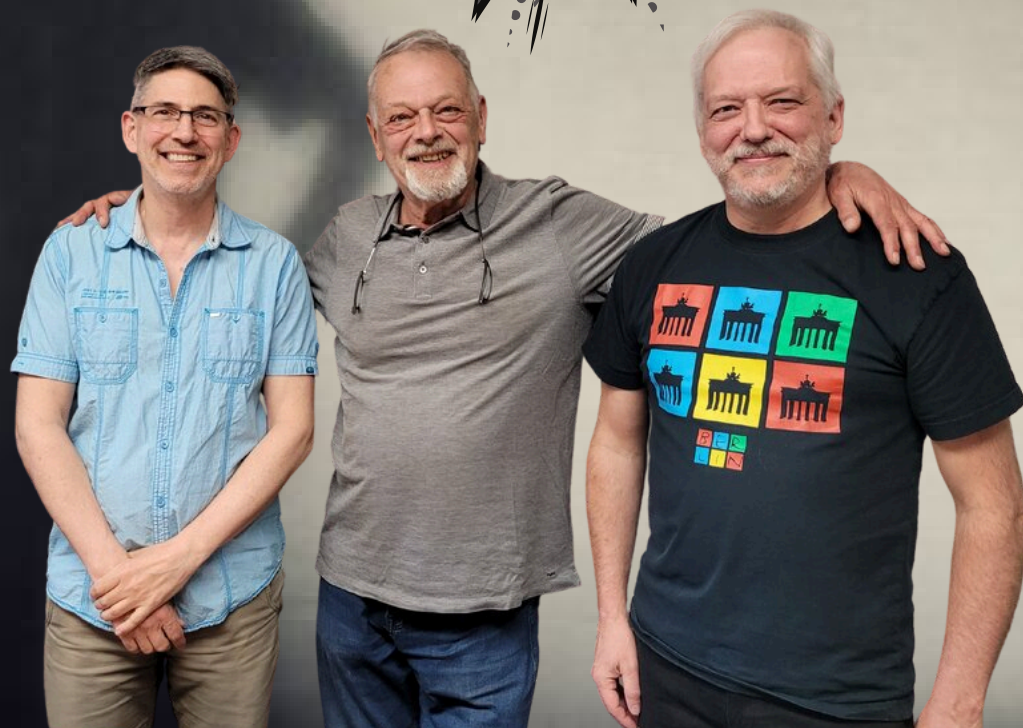
Que ce soit au sein du conseil d'administration, de la popote roulante, de la cuisine, du service d'aide en impôt, de l'accompagnement-transport, de l'aide aux formulaires ou de l'aide à l'épicerie, par votre implication bénévole, vous contribuez à bâtir un monde plus humain, plus chaleureux.

Votre passion et votre engagement sont un véritable atout pour notre communauté et nous sommes reconnaissants de votre soutien.

Vous faites une différence  
dans la vie des gens !

QUEL EST TON  
SUPER-POUVOIR ?

MOI, JE FAIS DU  
BÉNÉVOLAT !



# BÉNÉVOLES

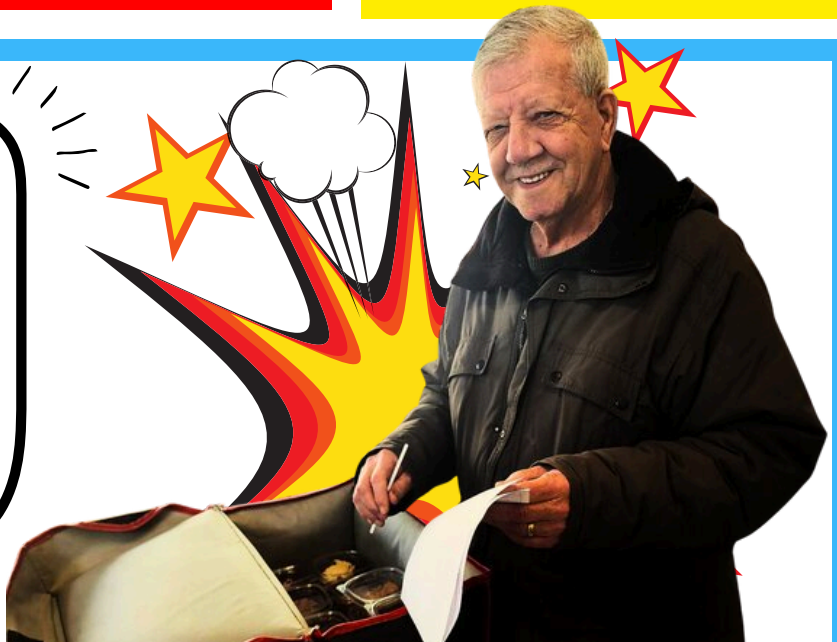
# EN ACTION



Pendant 20 ans, Jean-Serge a été bénévole à la popote roulante, et ce, à raison de trois fois par semaine !

De policier à la ville de Hull à bénévole engagé, Jean-Serge a toujours aimé servir sa communauté.

Merci pour tout ce que vous avez fait pour les gens de Hull !



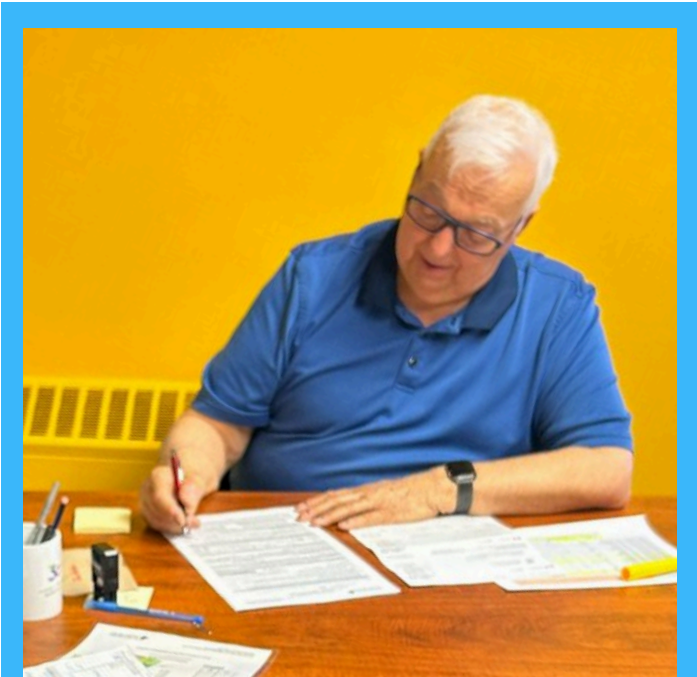


# BÉNÉVOLES

# EN ACTION



# SUPER



# Activités de reconnaissance

En décembre 2023, notre brunch de Noël s'est déplacé dans le décor grandiose de l'Agora Gilles-Rochelleau de la Maison du citoyen.



# Activités de reconnaissance

En mars, la Sucrerie du terroir nous accueillait pour notre souper traditionnel à la cabane à sucre.



Souper des bénévoles du service d'aide en impôt en mai



# Témoignages

Un gros merci à toute l'équipe de travail pour les bons repas et le bon service avec la bonté de cœur.

Mme S., cliente de la popote roulante

La popote roulante m'a sauvé la vie !

J'avais perdu le goût de manger et je me laissais aller tranquillement. Avec les bons repas chauds que je reçois, ça m'a redonné le goût de manger et de vivre.

Merci à tous vos merveilleux bénévoles qui sont si gentils. Leur sourire me réchauffe le cœur.

Mme A.  
cliente de la popote roulante

Nous avons le regret de vous apprendre que notre mère nous a quitté en octobre dernier.

Nous tenons à remercier toute l'équipe de la popote roulante pour l'aide que vous lui avez apporté pendant toutes ces années. Vous l'avez aidé à rester chez elle jusqu'à la fin, ce qui était son plus grand souhait.

Continuez pour de nombreuses années votre travail inestimable.

Vous remercieriez tout spécialement le gentil monsieur qui lui apportait son diner à tous les jours en lui disant "bonjour, bonjour" à son arrivée. Ça la mettait de bonne humeur.

La famille de Mme T.

Je ne pouvais pas avoir de logement subventionné parce que mes impôts avaient pas été faits depuis 9 ans. Là, mes impôts sont faits et je vais pouvoir appliquer. Merci.

Monsieur P.



# Que nous réserve 2024-2025 ?

## ITMAV

Au printemps 2024, le Secrétariat aux aînés nous a offert la possibilité d'avoir un deuxième travailleur de milieu dans le cadre de l'Initiative de travail de milieu pour les aînés vulnérables (ITMAV).

Cette nouvelle personne travaillera conjointement avec Steve afin de pouvoir aider un plus grand nombre de personnes aînées vulnérables. Nous sommes présentement en attente de l'entente.

## IntraCAB

Toujours grâce au soutien de la FCABQ et conjointement avec une quarantaine d'autres CAB, nous avons pu procéder à l'achat d'une nouvelle plateforme en ligne qui nous permettra de gérer plus facilement et plus efficacement la facturation et les commandes de la popote roulante. Au fil des semaines, nous pourrons y intégrer nos autres services, ainsi que la gestion des horaires des bénévoles.

Depuis l'automne 2023, Chantal travaille étroitement avec l'entreprise Géant du web au design de notre future plateforme qui devrait nous être livrée à l'automne 2024.

## SécuriCAB

Mis en place par la Fédération des centres d'action bénévoles du Québec (FCABQ), le nouveau service SécuriCAB offre la possibilité aux aînés qui souhaitent rester chez eux le plus longtemps possible de recevoir des appels automatisés s'assurant de leur bien-être.

Bien qu'au CABH nous ayons notre plateforme SécuriCAB depuis la fin 2023, nous avons été incapable de mettre le service en place en raison de la surcharge de travail de l'équipe causée par l'augmentation de la clientèle, le roulement d'employés et des bénévoles.

Notre objectif pour 2024-2025 est de procéder au lancement du service d'ici la fin de l'année 2024.

## Le Bénév-Hull

Comme plusieurs autres projets, notre infolettre le Bénév-Hull a été mise de côté pendant plus de deux ans par manque de ressources et de temps.

Gabrielle reprend graduellement sa publication que nous espérons permanente.

# Ceci cela

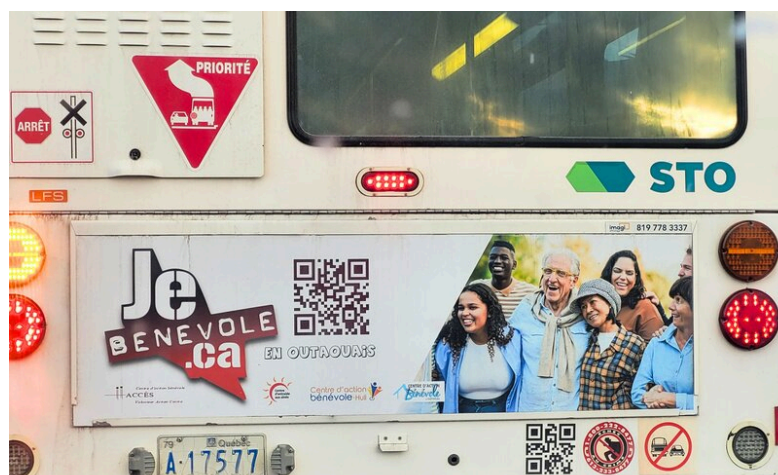
Le 11 avril 2023, la Ministre responsable de la Solidarité sociale et de l'Action communautaire est venue visiter les bureaux et la cuisine du CABH. Elle était accompagnée de Suzanne Tremblay, députée de Hull. S'est également joint à cette visite Michel Alexandre Cauchon, directeur de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ).



Le 22 juin 2023 avait lieu l'ouverture officielle cuisine et de l'Espace bénévole. Une vingtaine de membres d'organismes sont venus voir nos installations.

Lors de cette occasion, la députée de Hull, Suzanne Tremblay nous a remis un chèque au montant de 2 000 \$ en soutien à l'action bénévole.

La FCABQ a obtenu un financement pour la promotion de bénévolat. Le regroupement des CAB de l'Outaouais a décidé de mettre l'emphase sur la plateforme [Jebenevole.ca](http://Jebenevole.ca). Notamment, en affiches publicitaires sur les autobus de la STO.



# Ceci cela

En 2023-2024, le temps était aux planifications stratégiques. À titre de présidente du conseil d'administration de ces deux organismes, Chantal a participé à la planification de la Table de aînés de Gatineau (TAG) ainsi qu'à celle du Regroupement des popotes roulantes du Québec (RPRQ). Depuis, par manque de temps, Chantal a démissionné du conseil d'administration de la TAG mais demeure présidente du RPRQ.



Toujours en lien avec le RPRQ, la direction et les membres du CA avons travaillé d'arrache pied afin que le gouvernement provincial reconnaisse la contribution des quelques 300 popotes du Québec. Le gouvernement a offert une somme de 10 millions à être distribué aux popotes de partout au Québec. Le rehaussement à la mission du CABH a ainsi été d'un montant de 61 000 \$.



La plateforme [jebenevole.ca](http://jebenevole.ca) a vu le jour en Outaouais en 2008 et est devenue disponible partout au Québec en 2017 lorsque la FCABQ l'a pris sous son aile.

En 2023, la plateforme a eu droit à une mise à jour technique et visuel avec le lancement du nouveau logo.

Les bénévoles de l'impôt l'auront remarqué, le profil de notre clientèle a beaucoup changé depuis quelques années. Selon notre petite étude interne (et pas du tout scientifique !) plus de la moitié des personnes rencontrées sont issues de l'immigration. De ce nombre, une grande partie est arrivée au cours de la dernière année et plusieurs de ne parlent ni français, ni anglais. Parler impôt dans ces conditions est tout un défi !



# Partenaires

## Nos bailleurs de fonds



## Nos partenaires

Ville de Gatineau  
Table des aînés de Gatineau (TAG)  
La Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)  
Regroupement des popotes roulantes du Québec (RPRQ)  
Comité SPA (soutien aux personnes âgées) de Gatineau



## Nos donateurs

Société de gestion Roch Renaud  
Fédération des centres d'action du Québec (FCABQ)  
Suzanne Tremblay, députée de Hull  
Josée Nadon  
Centraide de l'Est de l'Ontario  
Yves St-Onge  
André Dufour  
Hélène Galipeau  
Gilles Chiasson









12 rue Brodeur, Gatineau (Québec) J8Y 2P4  
Courriel : [info@benevoles-outaouais.org](mailto:info@benevoles-outaouais.org)  
Site internet : [www.benevoles-outaouais.org](http://www.benevoles-outaouais.org)  
Téléphone : 819 778 2900

Toute reproduction totale ou partielle de ce document est interdite sans le  
consentement du Centre d'action bénévole de Hull