

Rapport d'activités 2024-2025





TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES	i
LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE HULL.....	1
MISSION	1
VISION.....	1
VALEURS	1
NOS SERVICES	2
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	4
NOTRE ÉQUIPE	5
MOT DE LA PRÉSIDENTE.....	6
MOT DE LA DIRECTION	8
POPOTE ROULANTE.....	9
DE NOUVEAUX PARTENARIATS PORTEURS D'AVENIR	9
UN DÉFI DE TAILLE, LE RECRUTEMENT DE BÉNÉVOLES	9
CUISINE.....	11
SERVICE D'AIDE EN IMPOT	14
PROGRAMME D'AIDE AUX AINÉS.....	17
PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE	18
AUTRES SERVICES	19
Accompagnement pour transport médical	19
Aide aux formulaires administratifs.....	19
BÉNÉVOLES.....	20
RECONNAISSANCE	21
ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE	22
TÉMOIGNAGES.....	23
NOS BAILLEURS DE FONDS	25
NOS PARTENAIRES	25
NOS DONATEURS	25



LE CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE HULL

MISSION

La mission du CABH est de promouvoir et soutenir l'action bénévole afin d'améliorer la qualité de vie des personnes dans le besoin résidant dans la ville de Gatineau (secteur Hull).

VISION

Le CABH se veut être la référence en matière de promotion de l'action bénévole et être reconnu pour la qualité de ses services à la population.

VALEURS

Les valeurs communes aux bénévoles du CABH sont:

- L'accessibilité
- La valorisation
- L'entraide
- La dignité



NOS SERVICES

POPOTE ROULANTE



ITMAV (PAVRE)



SERVICE D'AIDE EN IMPÔT



**ACCOMPAGNEMENT
TRANSPORT**



AIDE AUX FORMULAIRES



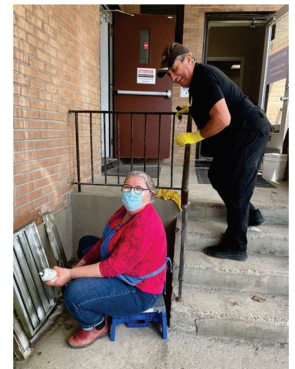
FORMATION





Le Centre d'action bénévole de Hull est un organisme à but non lucratif actif auprès de sa communauté depuis 1995. Par l'entremise de ses bénévoles et de ses services, le CABH se veut à l'écoute de la population du secteur Hull de la ville de Gatineau.

Au CABH, la personne bénévole est le véritable maître d'œuvre et le premier partenaire.



PROMOTION DU BÉNÉVOLAT

Promotion de l'action bénévole via différentes plateformes (notre site internet, l'infolettre le Bénév-Hull, facebook) ou en personne.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Bruno Jacques
Président



Serge-Éric Yakeu-Djiam
Vice-président



Danielle Shaienks
Trésorière



Rita Cerutti
Secrétaire



Jacques Dubois
Administrateur



Jean-Luc Charette
Administrateur



Diane Pelletier
Administratrice

Le CABH a la chance d'obtenir soutien et encouragement de sept bénévoles exceptionnels au sein de son conseil d'administration.

Le CA croit en notre mission et nous motive à aller de l'avant dans nos projets.

Cette année les membres du CA se sont rencontrés lors de neuf (9) rencontres régulières, une rencontre préparatoire à l'assemblée générale annuelle ainsi qu'à l'AGA.

Au nom de l'équipe et de nos usagers, merci mille fois!





NOTRE ÉQUIPE



David Reny
Directeur



Steve Labelle
Travailleur de milieu,
ITMAV



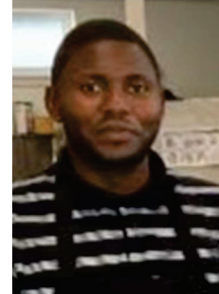
Jeef Beaubrun
Coordonnateur des
services



Isabelle Caron
Cheffe



Corine Djeukoua
Réceptionniste



Chrisostome Vidua
Aide à la cuisine



Chantal Léon
Travailleuse de milieu,
ITMAV



Danielle Bonam
Coordo d'aide en impôt et
Agente de promotion de
l'action bénévole
(en formation)



Gabrielle Allard Laberge
Coordo d'aide en impôt et
Agente de promotion de
l'action bénévole



MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour à toutes et à tous,

Octobre 2024 a marqué l'achèvement de la 29^e année d'activité du CABH. Fin février 2025, l'organisation a changé sa direction avec le départ de sa Directrice, Mme Chantal Lalonde, et l'arrivée de M. David Reny. Bienvenue aux commandes David!

Au cours de plus de six années à la Direction du CABH, Chantal a laissé sa marque en permettant d'améliorer la qualité des services rendus à la population dans le besoin du secteur Hull de Gatineau. Sous sa direction, la mise en place de la cuisine pour la popote permet au CABH de contrôler la qualité des repas. La gestion serrée de la cuisine par la cheffe et la direction a permis de conserver des prix très abordables malgré l'inflation. Chantal a aussi œuvré pour l'obtention d'une subvention substantielle (non-renouvelable) issue de l'initiative « Bien vieillir chez soi » (BVCS). Un grand merci Chantal!

Le financement additionnel par BVCS devrait permettre de développer de nouveaux services pour la population dans le besoin du secteur Hull. Un des objectifs sera d'élargir le bassin des bénévoles afin de répondre correctement aux nouvelles demandes qui nécessiteront de nouveaux talents.

Le CABH a aussi reçu du financement additionnel dans le cadre du programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV) ce qui a permis à une nouvelle intervenante, Chantal Léon, de se joindre à l'équipe.

L'apport des bénévoles tant en cuisine que pour la livraison des repas est un élément clé pour le succès de la popote. Il en va de même pour la plupart des autres services : aide en impôts, accompagnement transport, etc. Un grand merci chers bénévoles !

L'année qui vient permettra de tester la résilience du CABH. Tout changement vient avec son lot de points positifs et de défis. Les nouveaux titulaires doivent naturellement parcourir une courbe d'apprentissage et d'adaptation qui n'est pas exempte d'embûches. Ils apportent en retour une perspective et une énergie nouvelles.



Souhaitons qu'avec l'appui des employés restés en place, ainsi que celui des bénévoles (au CA et dans les services) qui soutiennent le CABH depuis des années, les connaissances seront transmises adéquatement et que la transition sera harmonieuse et productive.

Nous voilà au milieu d'une trentième année d'activité du CABH. Souhaitons-nous le meilleur dans la réalisation de nos nouveaux projets et la poursuite de l'aide à notre communauté.

Bruno Jacques – Président



MOT DE LA DIRECTION

Chers bénévoles,

Comme vous le constaterez à la lecture du présent rapport d'activités, le Centre d'action bénévole de Hull a connu une année exceptionnelle et extrêmement mouvementée. Toute l'équipe d'employés ainsi que la direction ont fourni des efforts intenses et constants, animés par un fort esprit d'entraide et le goût du travail bien fait. C'est avec fierté que nous vous présentons les résultats de notre implication dans la communauté, de même que les résultats du travail accompli en 2024-25.

Ensemble, nous faisons une différence remarquable dans la vie de très nombreuses personnes, parfois les plus fragilisées du secteur Hull. C'est avec passion et humilité que nous nous engageons à mieux répondre aux besoins des gens.

L'organisme travaille en étroite collaboration avec de nombreux partenaires sur différents projets en lien avec notre mission. Elle a consolidé ses relations avec une multitude d'organismes communautaires dans le but de comprendre leurs problématiques et combler leurs besoins. Dans cette même optique, le CABH s'est investi dans la vie associative de l'Outaouais en participant aux tables de concertation pertinentes durant l'année, témoignant ainsi de notre implication dans notre écosystème.

Je suis ravi de constater que le Centre d'action bénévole de Hull est en bonne santé financière, malgré l'ampleur, la complexité et la récurrence des défis que constitue la gestion d'un organisme communautaire qui doit constamment jongler avec les programmes de subventions gouvernementales et les ventes de produits alimentaires de sa popote roulante. Je ne pourrais passer sous silence l'immense apport des bénévoles et des membres du conseil d'administration qui contribuent tous très activement au déploiement et au rayonnement de notre mission.

David Reny





POPOTE ROULANTE

Cela fait 26 ans que le Centre d'action bénévole de Hull (CABH) offre, avec cœur et constance, le service de la popote roulante dans la communauté de Hull. Ce programme essentiel livre chaque jour des repas chauds à domicile, aux personnes du secteur qui ont besoin d'un soutien pour continuer à vivre chez elles, dans la dignité et l'autonomie. En plus d'assurer une alimentation saine et régulière, ce service offre également un répit bienvenu aux proches aidants en les déchargeant de la préparation de repas.

Destiné principalement aux résidents du secteur Hull de 65 ans et plus, elle sert aussi des personnes convalescentes à la maison. Le service de la popote roulante livre des repas équilibrés, du lundi au vendredi à l'heure du dîner de 10h30 à 13h00.

DE NOUVEAUX PARTENARIATS PORTEURS D'AVENIR

Récemment, la popote roulante a élargi sa portée en s'associant avec d'autres organismes communautaires. Nous avons désormais l'honneur de fournir les repas pour les centres de jour de la **Société Alzheimer** et du **CAB Accès**, tous deux situés dans le secteur Aylmer de Gatineau, ainsi que pour le **Centre d'entraide aux aînés**, localisé à la **Cabane en bois rond**. Ces partenariats témoignent de la qualité et de la fiabilité du service offert par notre équipe.

UN DÉFI DE TAILLE, LE RECRUTEMENT DE BÉNÉVOLES

À l'image de la réalité actuelle du bénévolat, nous faisons face à un défi important, le recrutement de conducteurs et de baladeurs. Heureusement, nous pouvons compter sur un noyau de bénévoles exceptionnels, loyaux et investis, qui forment l'âme de notre service. Bien que de nouveaux visages se soient joints à nous, souvent plus jeunes, leur présence est parfois temporaire, en attendant de décrocher un emploi ou de reprendre leurs études.

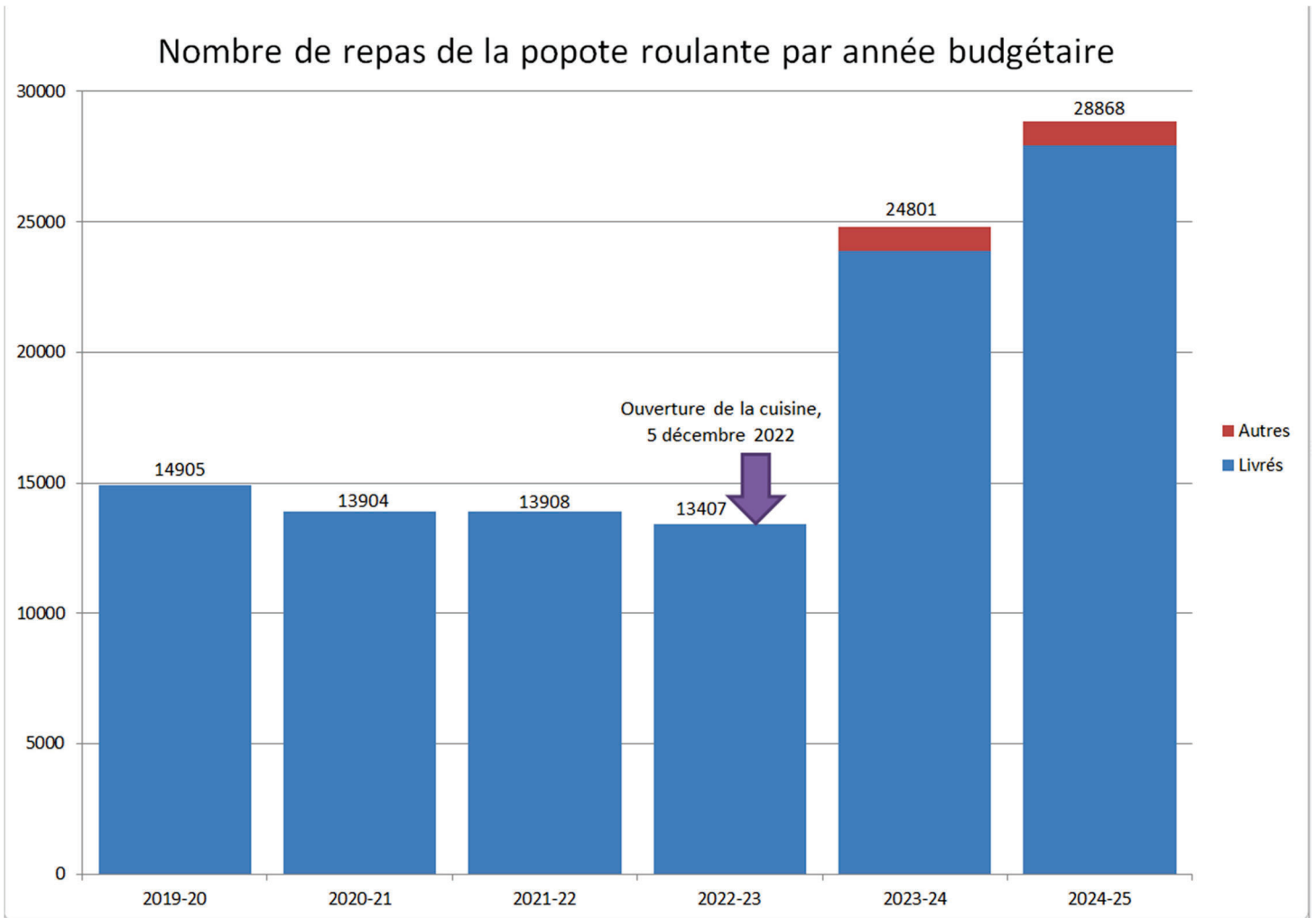
Lorsqu'un manque de bénévoles se fait sentir, ce sont nos employés qui prennent le relais. Nous réalisons la livraison de la popote **trois à quatre fois par semaine**. Je tiens d'ailleurs à **saluer avec admiration** le travail colossal accompli par notre ancienne Directrice Mme **Chantal Lalonde** pour son dévouement et son leadership. Elle nous a aidés à perfectionner notre leadership et nous a aidés à avoir la capacité de bien diriger ce département.

Jeef Beaubrun, Coordonnateur des services



POPOTE ROULANTE

Je bénévoles



CUISINE

Ressources humaines :

- Un aide-cuisinier a été engagé le 22 juillet 2024 et la cheffe en a fait la formation.
- La cuisine a pris en charge les horaires de bénévoles en cuisine et cela fonctionne bien car la cheffe connaît les forces de chacun d'eux.
- L'apprentissage des bénévoles se fait de façon naturelle avec l'aide de Chrisostome. Bonne répartition des tâches de supervision entre Chriso et la cheffe.
- Nouveaux bénévoles et une bonne stabilité au niveau de ceux-ci (25 bénévoles en moyenne par mois).
- 3 000 heures de bénévolat par année.
- Reçu lettre de remerciement à Noël, fait la distribution de repas le 23 décembre.

Accomplissements :

- Chrisostome a fait la formation de gestionnaire en salubrité ce qui permet d'être seulement une personne en cuisine pour assurer cet aspect.
- Standardisation des recettes est en cours (environ 1/3 d'accomplies).
- En décembre fait l'organisation dans les décorations et équipement du CABH (bureau).

Activités :

- Épluchette de blé d'inde.
- Chanson cuisine à Noël présentée lors du brunch pour bénévoles.

Dons :

- Chèque de 2 000\$ de la députée Suzanne Tremblay pour investissement dans un appareil de cuisine.
- 4 caisses de légumineuse, riz, farine, sauce tomate, pâtes alimentaires en décembre.



CUISINE

Achats et réparations:

- Vieux frigo et four partis à la décharge et espace bénévole libéré, ce qui a permis la réorganisation de la cuisine.
- Achat d'un congélateur, plus d'espace de rangement et une meilleure rotation de produits alimentaires.
- Achat de nouveaux sacs de transport (garder les anciens).
- Pas d'eau chaude pendant 2 semaines, changement du réservoir à eau chaude (propriétaire).
- Réparation du secteur de la plonge et du four quelques fois au courant de l'année.

Ventes repas:

- Bonne stabilité au niveau des repas sauf une fluctuation du nombre de repas durant les trois derniers mois (baisse de 20 repas par jour).





CUISINE

Défis et projets à venir :

- Inflation (recettes moins chères, diminution des portions avec possibilité d'un plus petit service, ou augmentation du prix des repas).
- Achat d'un batteur sur socle 10 000 \$.
- Augmenter le nombre de bénéficiaires 135 à 140 par jour.
- Finir la standardisation des recettes.
- Établir les coûts réels des denrées par repas (logiciel *Peace Meal*).
- Poursuivre la formation de Chriso pour me libérer afin de faire la standardisation des recettes et estimer le coût des denrées par repas.
- Garder les bénévoles motivés.

Isabelle Caron, Cheffe



SERVICE D'AIDE EN IMPOT

« Il ne s'agit pas seulement de remplir des formulaires fiscaux... mais de soulager ceux qui en ont le plus besoin. »

Quand la fiscalité devient un acte de solidarité

En 2024-25, le service d'aide en impôt du Centre d'Action bénévole de Hull CABH s'est illustré une fois de plus comme un pilier essentiel de la cause sociale à l'échelle locale. Grâce à l'implication de nos bénévoles, de nos partenaires et de notre équipe, nous avons su répondre à une demande croissante d'accompagnement fiscal tout en maintenant notre mission humaine et inclusive.

Au cœur de ce service : Le Service d'aide en impôt - Programme des bénévoles (SAIPB), de l'Agence du revenu du Canada et de Revenu Québec, auquel le Centre d'Action bénévole de Hull CABH participe activement depuis 1997.

Ce programme vise à offrir gratuitement ou à faible coût, la production de déclarations de revenus pour les personnes à revenus modestes. Depuis ses débuts, le service n'a cessé d'évoluer pour s'adapter aux réalités sociales, culturelles et économiques de notre communauté.

Cette année, nous avons accueilli une nouvelle vague d'utilisateurs issus de l'immigration récente, en provenance du Cameroun, Congo, Ukraine, Colombie, Mexique, Haïti bref, une clientèle de plus en plus multiculturelle (Amérique latine, Afrique, Europe de l'Est).

Il est important de noter que cette diversité a mis en lumière l'importance de développer des outils de communication interculturelle et de renforcer notre bassin de bénévoles multilingues.

Initialement stagiaire, j'ai eu l'opportunité d'assister Gabrielle Allard Laberge durant la haute saison de nos cliniques d'impôt en mars 2025. Son travail structurant a grandement facilité ma prise de relais en avril 2025, lors de son absence.

Malgré une transition rapide, nous avons pu, avec l'appui de notre fabuleuse équipe de bénévoles, assurer la continuité du service, notamment dans l'organisation des cliniques de quartier et le suivi rigoureux des rendez-vous.

Nous avons travaillé main dans la main avec plusieurs organismes partenaires :

APO (Accueil Parrainage Outaouais), CIPTO, SAIS (Service d'accompagnement pour l'inclusion Sociale), CISSSO, Le Gîte Ami, l'OHO, La soupe populaire de Hull et le BRAS pour ne citer que ceux-là.



SERVICE D'AIDE EN IMPÔT

Ces partenariats ont permis un maillage efficace pour rejoindre les populations les plus vulnérables et nous en sommes infiniment reconnaissants.

Voici quelques données et statistiques fiscales : une progression remarquable :

Déclarations produites du 1er avril 2024 au 31 mars 2025 : 3 498

- Avril 2024 : 944
- Hors saison (mai 2024 à janvier 2025) : 737
- Février et mars 2025 : 1 817

Évolution globale : +1 135 déclarations, soit une augmentation de 48 % par rapport à 2023–24.

Petite note pour cette haute saison d'impôt (Février –avril 2025) nous avons noté environ 3 040 déclarations produites comparé aux chiffres de l'an dernier 2 325 déclarations.

Au sortir de cette période mouvementée en déclarations d'impôt, nous avons vécu un moment fort.

La rencontre du 16 mai 2025, à la grande salle du Pacini Hull où nous avons organisé notre traditionnel repas de reconnaissance pour saluer l'implication précieuse de nos bénévoles. Des collaborateurs y ont également été conviés pour célébrer cette réussite collective ceci dans une ambiance chaleureuse et conviviale.

Après chaque réussite, émergent des pistes d'amélioration dont voici quelques-unes :

- Recrutement de bénévoles multilingues (notamment pour l'espagnol, l'arabe, Lingala et l'ukrainien).
- Agrandissement du lieu de service : en vue d'une meilleure fluidité, le 70 boulevard St-Joseph est envisagé comme nouveau site de base.
- Renforcement des outils numériques de prise de rendez-vous et de suivi des dossiers afin d'accroître la fluidité des transferts et la récupération plus rapide des dossiers.
- Partenariats à venir avec le centre communautaire Aire ouverte (programmes jeunesse) qui est un Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais.

En conclusion, l'année 2024-25 fût une étape-clé pour le service d'aide en impôt du CABH.

Elle témoigne de la force de notre engagement collectif, de la pertinence de notre action et de l'impact réel sur la vie des gens.

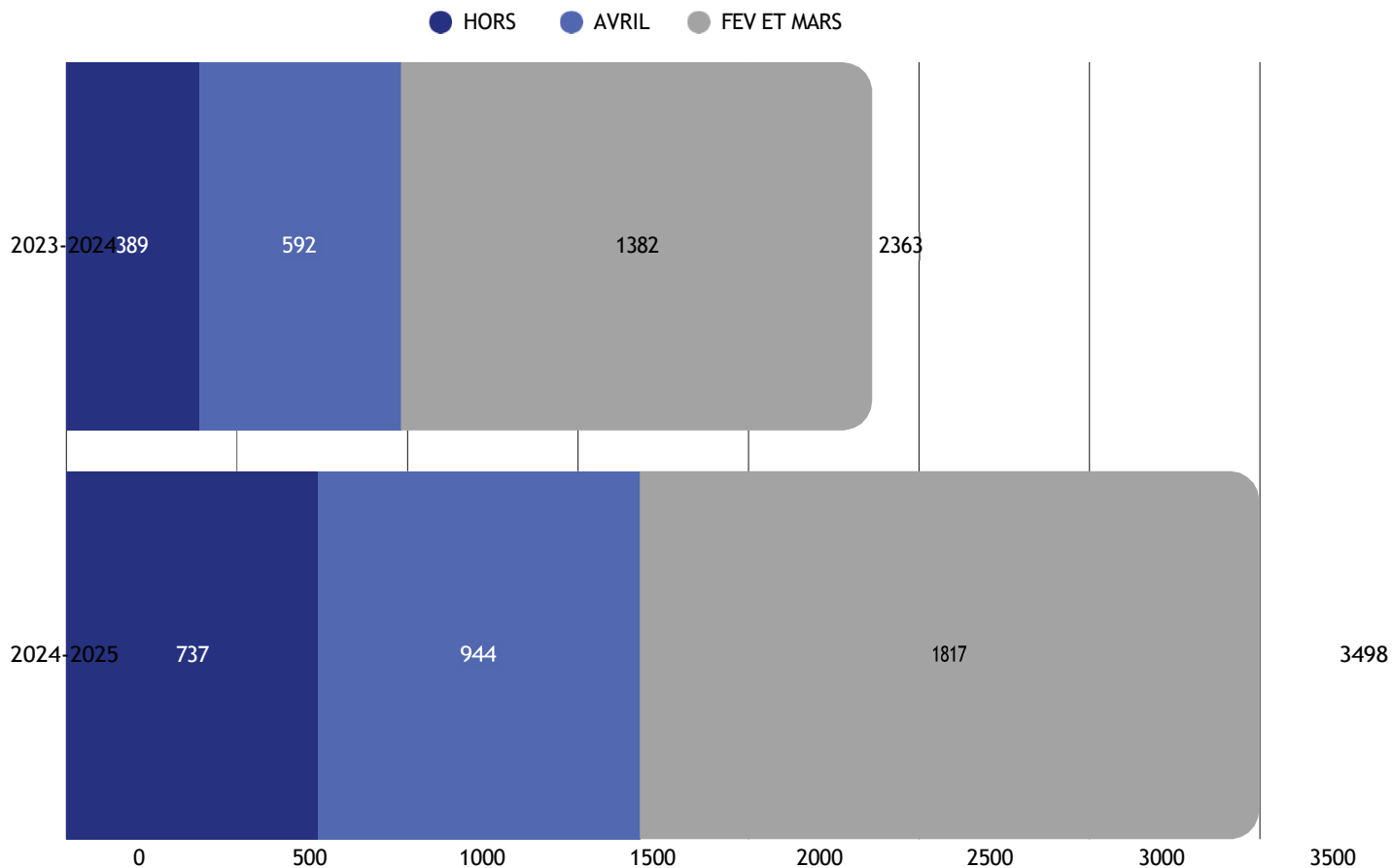


SERVICE D'AIDE EN IMPÔT

Toute notre gratitude va à l'endroit de tous les bénévoles, partenaires, collaborateurs qui contribuent à ce que le service d'aide en impôt soit toujours au top.

Un clin d'œil particulier aux bénévoles Éric Vaillant, Bruno Jacques et Yves St-Onge qui m'accompagnent incessamment dans mon apprentissage et ma mission.

Merci au Directeur David Reny qui m'a offert cette opportunité de travailler au CABH, sans oublier Gabrielle Allard Laberge qui a vu le potentiel que j'avais pour ce poste, mais aussi Jeff Beaubrun pour le soutien et les conseils.



Danielle Bonam, Coordo p.i. Service d'aide en impôt



PROGRAMME D'AIDE AUX AINÉS

Ce programme est destiné à briser l'isolement, accroître le bien-être et stimuler l'autonomie des aînés. Le repérage de ces personnes, informer et référer ces personnes et les accompagner sont les trois axes du service.

1-Rencontrer les personnes aînées ciblées pour mieux connaître leurs besoins.

2-Informer et référer ces personnes aux ressources appropriées afin de répondre à leurs besoins. 3-

Accompagner ces personnes dans leurs démarches pour obtenir les services nécessaires.

Activités et statistiques 2024-25

Voici quelques statistiques du programme :

- 40 heures de concertation, d'actions et de réflexions concertées.
- 122 interventions individuelles ont été effectuées.
- 164 personnes rencontrées lors du repérage.
- 52 accompagnements personnalisés communautaires ont été faits. Ceci comptabilise les rencontres à domicile et les accompagnements de toute sorte.
- 21 accompagnements alimentaires.
- 97 références ont été faites par le travailleur de milieu à différents services comme les organismes communautaires, institutionnels et publics et ceci pour différentes problématiques vécues par notre clientèle.
- 68 personnes repérées.

* Lors d'écrire ses lignes le service avait 31 personnes en cheminement de dossier ou en attente de réponse après l'intervention de l'intervenant de milieu et qui se rajoute au bilan du rapport.

Remerciements

Un merci aux partenaires communautaires, institutionnel et social du service pour le partenariat. Je me répète à chaque année lors du rapport annuel et je le ferai encore cette année, car il faut souligner cet apport à chaque fois que nous le pouvons sans ces précieuses ressources et ces gens dévoués, je ne pourrais pas élaborer des solutions à des défis qui semblent infranchissables pour les usagers. Ensemble nous faisons des petits miracles à chaque jour et un grand réconfort pour eux.

Un merci à mes collègues, aux bénévoles et aux membres du conseil d'administration du Centre d'Action Bénévole de Hull pour leur soutien, leurs conseils, et leur complicité. C'est un grand privilège de pouvoir compter sur votre soutien et d'être témoin à chaque instant de votre grand dévouement à l'organisme et aux usagers. Vous êtes une inspiration pour moi.

Un grand merci aux usagers du programme, pour leur confiance envers le service et l'organisme. Je suis conscient que ce n'est pas évident d'exposer ses problèmes ou défis personnels avec une personne étrangère. Je suis grandement reconnaissant de la confiance que vous me portez, je vous en remercie!

Steve Labelle et Chantal Léon, Travailleurs de milieu



PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Sur les réseaux sociaux

Cette année encore, le Centre d'Action Bénévole de Hull (CABH) a misé sur la proximité et l'authenticité pour faire rayonner le bénévolat dans notre communauté. Grâce à une présence active et bienveillante sur les réseaux sociaux, nous avons réussi à toucher davantage de citoyens sensibles à l'importance de l'engagement bénévole.

Notre page Facebook a connu une belle progression, nous sommes passés de 1 257 abonnés à 1 375 abonnés en 2024-25. De son côté, notre visibilité sur la plateforme Je Bénévole Outaouais s'est également renforcée, avec un passage de 1 498 à 1 505 inscriptions à nos offres. Ces résultats témoignent d'un intérêt constant pour notre mission et de l'efficacité de nos actions de communication.

Plus que des chiffres, c'est un véritable élan humain que nous ressentons : davantage de bénévoles ont exprimé leur volonté de s'impliquer, et les sollicitations pour collaborer avec nous sont en hausse. Cette dynamique positive renforce notre conviction que la communication est un levier essentiel pour mobiliser, inspirer et fidéliser les forces vives de notre milieu.

En ce qui concerne les autres projets entamés l'an dernier, le changement de direction a marqué une transition importante. Nous avons à cœur de poursuivre et de consolider ce qui a été mis en place, tout en apportant une nouvelle énergie et des idées fraîches pour renforcer notre impact dans la communauté.

Plus que jamais, nous restons engagés à faire du CABH un carrefour humain et chaleureux, où chaque bénévole trouve sa place et peut contribuer à bâtir un monde plus solidaire.

Danielle Bonam, Agente de la promotion du bénévolat p.i.



AUTRES SERVICES

Accompagnement pour transport médical

Au cours de la période visée, les bénévoles du Centre d'action bénévole de Hull ont effectué 197 accompagnements pour des rendez-vous médicaux. Ce service essentiel vise à soutenir les personnes âgées ou en perte d'autonomie qui n'ont pas de moyen de transport fiable pour se rendre à leurs rendez-vous médicaux.

Les bénévoles assurent non seulement le transport, mais offrent aussi un accompagnement rassurant et humain tout au long du processus, renforçant ainsi le sentiment de sécurité et de dignité des bénéficiaires. Cette activité contribue directement au maintien à domicile des personnes vulnérables, en leur permettant un meilleur accès aux soins de santé.

Aide aux formulaires administratifs

Le CABH a également répondu à un besoin croissant d'assistance administrative en offrant un service d'aide à la complétion de formulaires. Un total de 56 interventions ont été réalisées par notre équipe, notamment par Jeef et Gabrielle, pour accompagner des citoyens dans la compréhension, le remplissage et l'envoi de divers formulaires gouvernementaux (Provinciale et fédérale, médicaux, logement, etc.).

Ce soutien personnalisé est souvent essentiel pour des personnes âgées, des personnes immigrantes ou toute autre personne vivant une situation de vulnérabilité administrative. Ce service permet d'éviter l'isolement administratif, de faciliter l'accès aux droits et d'améliorer le sentiment de confiance des usagers dans leurs démarches.

Jeef Beaubrun, Coordonateur des services



BÉNÉVOLES

Que ce soit au sein du conseil d'administration, de la popote roulante, de la cuisine, du service d'aide en impôt, de l'accompagnement-transport, de l'aide aux formulaires, par votre implication bénévole, vous contribuez à bâtir un monde plus humain et plus chaleureux.

Une gratitude profonde à nos bénévoles

Enfin, à vous, chères et chers bénévoles, je veux dire merci, du fond du coeur. Aucun mot ne saurait réellement mesurer l'ampleur de votre contribution. Grâce à chacun d'entre vous, des centaines d'ainés bénéficient d'une meilleure qualité de vie, conservent leur autonomie et restent chez eux, dans le confort de leur environnement familial.

Merci également de m'avoir accompagné dans mes apprentissages depuis mon arrivée au CABH. Le défi était de taille, et vous m'avez offert votre soutien avec générosité.

À vous toutes et tous, mille mercis.





RECONNAISSANCE

Un merci tout spécial à Chantal pour ces six (6) années de dévouement

Bonne continuité et bon succès.

L'équipe et le conseil





ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE

DÎNER DE NOËL



CABANE À SUCRE



SOUPER DE RECONNAISSANCE SAISON DES IMPÔTS



TÉMOIGNAGES

Suzanne Tremblay - députée de Hull à l'Assemblée nationale

« Vous avez une équipe formidable et dévouée. Ce fut un plaisir de passer un moment avec vous. Merci pour votre excellent travail. »



« Quel privilège j'ai ! »

Cette exclamation prend tout son sens pour moi aujourd'hui.

En tant que personne immigrante nouvellement arrivée au Canada, j'ai eu la chance de participer au programme SAE du SITO (Service Intégration Travail outaouais), qui m'a offert une précieuse passerelle vers l'emploi. Grâce à ce programme, et à la confiance de la direction du Centre, j'ai effectué un stage enrichissant au Centre d'Action Bénévole de Hull. Dès les premiers jours, j'ai été touchée par la chaleur humaine qui se dégageait de ce lieu : un accueil sincère, une équipe bienveillante et un environnement où le mot « entraide » prend tout son sens. Cette expérience m'a permis de grandir, de retrouver confiance en mes capacités et surtout de m'ouvrir à une nouvelle réalité professionnelle. J'ai ensuite eu le privilège d'être retenue comme agente à l'accueil, une continuité naturelle qui m'a remplie de gratitude et de motivation.

Le service d'accueil du Centre n'est pas un simple point d'entrée : c'est un lieu vivant, vibrant, où l'on écoute, oriente, rassure et soutient. Il est le cœur battant de l'organisme, un carrefour d'humanité qui relie les besoins des usagers à la richesse des services offerts.

Je me souviens notamment d'un aîné venu déposer un document, qui est reparti les larmes aux yeux, simplement parce qu'il s'était senti écouté et respecté. Ces moments marquent, profondément.

Travailler ici, c'est vivre chaque jour :

- La joie d'accueillir des usagers souriants et ouverts,
- L'inspiration que procurent nos bénévoles, véritables piliers de la communauté, la force d'une équipe unie, compétente et profondément humaine.

Cette opportunité m'a permis non seulement d'acquérir une expérience professionnelle concrète, mais aussi de m'intégrer pleinement dans ma nouvelle société.

Aujourd'hui, je me sens utile, reconnue et à ma place. Je suis fière de faire partie du Centre d'Action Bénévole de Hull, et je continuerai à m'investir avec cœur pour contribuer à son impact dans la communauté.

Corine Djeukoua, Commis de bureau / réceptionniste Centre d'action bénévole de Hull



TÉMOIGNAGES



Jean Lafrance un de nos chaleureux usagers du CABH

Bonne Journée à tous,

Je veux absolument vous dire un grand merci à tous les bénévoles du Centre d'Action de Hull et à Yves St-Onge car... Vous avez de grandes connaissances pour la déclaration d'impôts.

A tous je suis très satisfait de votre travail. Ceci est pour tout le personnel du Centre d'action bénévole

NOS BAILLEURS DE FONDS



Gouvernement
du Canada

Government
of Canada

Ministère d'Emploi et de Développement
sociale Canada

NOS DONATEURS

- Société de Gestion Roch Renaud
- Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Suzanne Tremblay, députée de Hull
- Josée Nadon
- Centraide de l'Est de l'Ontario
- Hélène Galipeau
- Jeanne Brossard
- Équipement 3L

NOS PARTENAIRES

Table des aînés de Gatineau (TAG)

La Fédération des centres d'action
bénévole du Québec (FCABQ)

Regroupement des popotes
roulantes du Québec (RPRQ)

Comité SPA (soutien aux personnes
aînées) de Gatineau

